

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

Sous le signe de la reprise

2  
0  
2  
1



**SAHAM**  
Assurance

member of  **Sanlam** group

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

## 2021 : sous le signe de la reprise...

Après une année 2020 marquée par la crise sanitaire liée à la Covid-19, durant laquelle notre Compagnie a fait preuve d'une grande résilience, l'année 2021 est résolument placée sous le signe de la reprise.

En effet, malgré la persistance de la pandémie, nos collaborateurs et notre réseau d'agents ont su s'adapter et aller de l'avant pour permettre à SAHAM Assurance de renouer avec la croissance.

Cette reprise reflète non seulement le rattrapage de l'année 2020, mais également le retour d'une dynamique positive, construite depuis de nombreuses années, grâce notamment au travail de transformation de la Compagnie mené par l'ensemble des équipes.



# SOMMAIRE

<b>Plus de 70 ans d'histoire</b>	<b>5</b>
<b>Éditorial</b>	<b>6</b>
Mot du Président	7
Entretien avec M. Yahia Chraïbi, Directeur Général	8
<b>Bonne performance du marché des assurances en 2021</b>	<b>10</b>
<b>SAHAM Assurance, une compagnie de référence</b>	<b>12</b>
Profil de la Compagnie	13
Notre appartenance au Groupe Sanlam	15
Un ancrage au cœur de nos marchés	17
Une gouvernance solide	17
Une nouvelle équipe managériale	19
<b>Des orientations stratégiques tournées vers l'avenir</b>	<b>22</b>
La « croissance profitable » et la « qualité de service » au cœur de notre vision	23
Nos réponses aux nouvelles tendances qui façonnent l'assurance de demain	24
<b>Déterminés à poursuivre une croissance profitable malgré la crise</b>	<b>25</b>
Notre performance en 2021	26
Évolution du cours du titre SAHAM Assurance	28
Faits marquants 2021	29
<b>Nette progression des activités en 2021</b>	<b>30</b>
Automobile : un leadership renforcé	31
Santé : une digitalisation accrue	32
Marché Corporate : une nouvelle dynamique	33
Vie et Bancassurance : de nouvelles innovations commerciales	34
Direction Réseau Exclusif : toujours plus de proximité	35
<b>Poursuite de notre transformation en 2021 : réalisations des fonctions Support</b>	<b>36</b>
Direction des Ressources Humaines	37
Direction Juridique, Contentieux & Conformité	38
Direction Marketing et Communication	39
Pôle Actuariat, Risques, Lutte Anti-Fraude, Surveillance du portefeuille, Réassurance &	
Data Gouvernance	42
Solution Factory	44
<b>Un acteur résolument engagé auprès de la communauté</b>	<b>45</b>
La Fondation Ennajah au service de l'éducation et de la lutte contre la précarité	46
<b>Rapport financier 2021</b>	<b>48</b>
<b>Notre réseau</b>	<b>79</b>



**SAHAM**  
Assurance

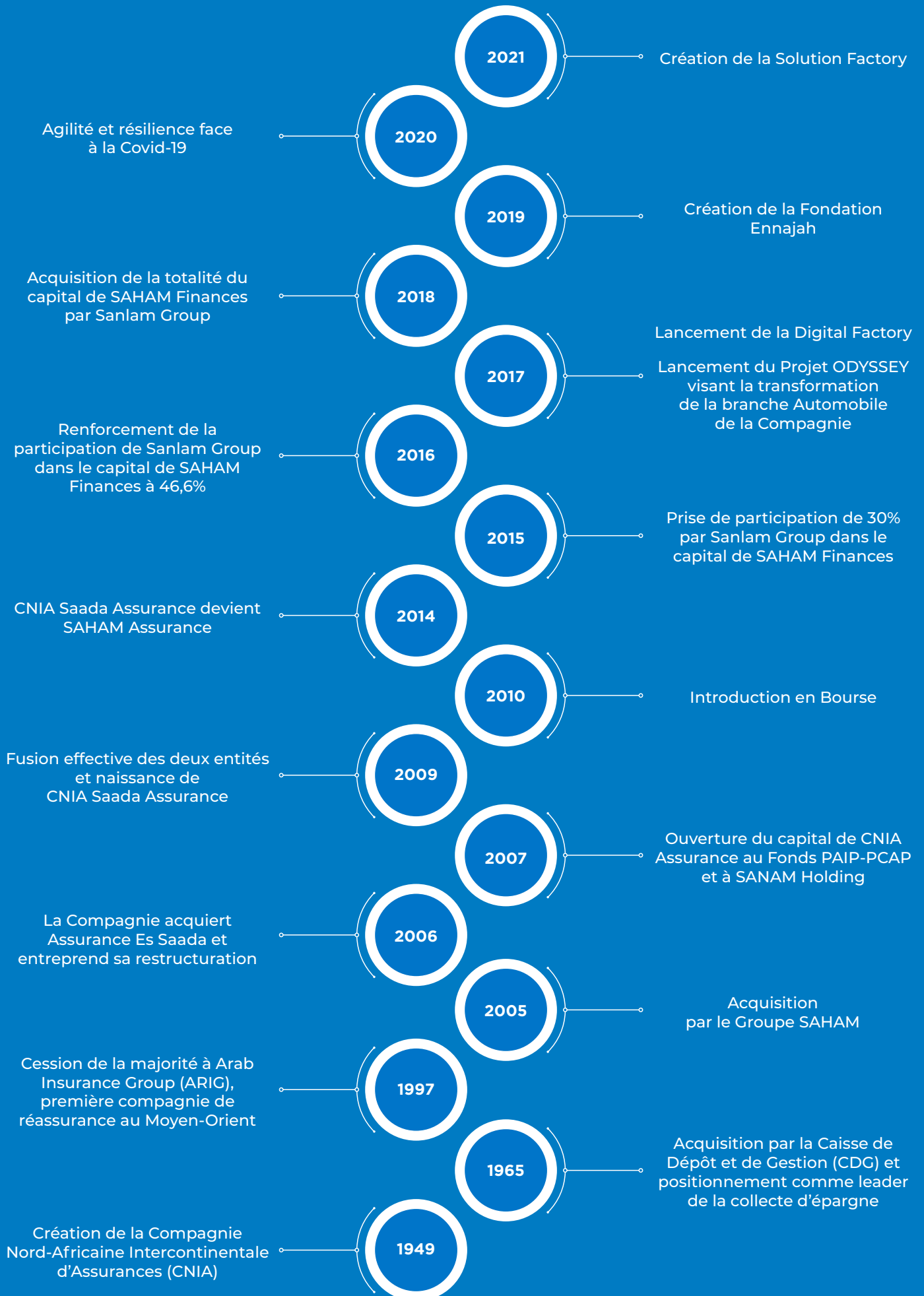
member of  Sanlam group



**PLUS DE 70 ANS  
D'HISTOIRE**

---

# Plus de 70 ans d'histoire





# ÉDITORIAL

## Mot du Président

### Retour à une dynamique positive

Deux ans après le début de la pandémie de la Covid-19, SAHAM Assurance retrouve la dynamique qui était la sienne avant la crise. C'est là une grande satisfaction et le résultat d'une mobilisation sans failles de toute la Compagnie.

Les résultats annuels sont très encourageants. Cette performance ne reflète pas seulement le rebond attendu après la crise de 2020, mais démontre également la force de nos fondamentaux.

Le retour d'une dynamique positive est aussi une reconnaissance du travail accompli par nos équipes et notre réseau d'intermédiaires depuis plusieurs années, et valide en cela nos différents choix stratégiques. Ainsi, privilégier une croissance profitable tout en renforçant davantage notre qualité de service sont les deux orientations majeures qui continueront à guider SAHAM Assurances sur la période à venir.

Dans cette optique, la Compagnie poursuivra sa transformation et continuera à innover pour satisfaire ses clients, mais aussi ses nombreux partenaires.

Pour relever ces défis, SAHAM Assurance peut compter sur l'assise solide du Groupe Sanlam. Trois ans après son intégration, les premières synergies portent leurs fruits et en appellent bien d'autres.

C'est donc avec beaucoup de confiance et d'espoirs que nous entamons l'année 2022, qui devrait confirmer le retour à la croissance pour notre secteur et notre Compagnie.



**Said ALJ**

Président du Conseil d'Administration



**Privilégier une croissance profitable tout en renforçant davantage notre qualité de service sont les deux orientations majeures qui continueront à guider SAHAM Assurance sur la période à venir**



## Entretien avec M. Yahia CHRAÏBI, Directeur Général



### **En 2021, nouvelle année marquée par la pandémie de Covid-19, comment s'est porté le secteur des assurances ?**

Dans un contexte national de reprise économique et après une année 2020 particulièrement difficile, le secteur des assurances a retrouvé une bonne dynamique, sur la branche Vie comme sur la branche Non-vie. Il ne s'agit pas seulement d'un rebond du marché après la crise, mais d'un retour à la normale pré Covid-19.

### **Dans ce contexte, comment s'est comportée SAHAM Assurance ?**

En 2021, nous avons réalisé de bonnes performances, renforçant même notre leadership sur la branche Non-vie, avec une croissance supérieure au marché dans les secteurs Automobile et Santé. Ces bons résultats s'expliquent en partie par un effet de rattrapage post Covid-19, mais aussi par l'effort majeur de transformation de la Compagnie, mené depuis plusieurs années par les équipes dans différents

domaines, dans une optique d'innovation utile et de proximité toujours plus grande avec nos assurés. Cet effort de transformation continue nous a aidés à dépasser la crise, avec de nouvelles offres, de nouveaux services, mais aussi une relation client renforcée grâce, notamment, à notre réseau d'intermédiaires, réseau n°1 au Maroc, y compris dans le monde rural. Nous avons donc, en quelque sorte, recueilli le fruit du travail des années précédentes, et pas uniquement rebondi après la crise de 2020.

### **SAHAM Assurance confirme donc à nouveau son leadership sur les marchés Automobile et Santé, mais qu'en est-il du marché Corporate ?**

Nous sommes effectivement n°1 sur l'Automobile et la Santé depuis plusieurs années, et nous progressons fortement sur le secteur des entreprises. Notre objectif est de devenir également un acteur majeur sur ce marché, grâce notamment à notre appartenance au Groupe Sanlam. Ce dernier nous permet en effet de bénéficier de nouveaux outils très pertinents au Maroc et d'un fort soutien en capacité de réassurance. De plus, nous estimons que nous avons une grande marge de progression en ce qui concerne les petites et moyennes entreprises, et nous poursuivons le développement de ce segment dans les prochaines années. Nous comptons donc beaucoup sur le Corporate pour progresser encore sur la branche Non-vie.

### **Justement, quels types de synergies sont possibles avec l'intégration au Groupe Sanlam ?**

Pour commencer, il faut rappeler que le Groupe Sanlam, leader africain de l'assurance, est connu et reconnu sur le continent d'abord en tant qu'assureur Vie. De ce fait, nous avons largement bénéficié de son expertise pour lancer de nouvelles offres très innovantes au Maroc. C'est le cas par exemple de Lwoqt ou zmane, la première assurance prévoyance au Maroc qui restitue les primes au bout de 15 ans sans sinistre, et qui est, à l'origine, un produit Sanlam. De même, les synergies concernent les réseaux de distribution Vie, avec la mise en place d'un réseau de distribution alternatif inédit au Maroc, qui vient compléter notre réseau d'agents et la bancassurance, jusque-là incontournable.

Quant à la branche Non-vie, c'est donc le marché Corporate qui bénéficie surtout des synergies, avec notamment l'accès à la « boîte à outils » du Groupe. Ainsi, dans notre stratégie sur le marché

des PME, nous avons adapté une application du Groupe qui permet aux intermédiaires, et même aux clients, de faire leur propre évaluation des risques en vue de réaliser une souscription à distance. De plus, comme nous l'évoquions précédemment, le Groupe Sanlam nous offre des capacités en réassurance qui nous permettent d'être plus réactifs et performants pour réassurer certains risques au Maroc. Enfin, le positionnement africain du Groupe nous permet de développer notre portefeuille clients au Maroc, grâce à la stratégie one stop shop qui permet des synergies avec d'autres filiales du Groupe.

### **La crise de la Covid-19 a accéléré les tendances de digitalisation : quelle est votre vision en la matière ?**

La digitalisation est un levier majeur de la transformation de la Compagnie, qui a été accéléré durant la pandémie. Il est évident que nous avons été plus vite sur certains chantiers, qui permettaient de répondre aux contraintes sanitaires. Ainsi, en 2021, nous avons par exemple lancé la prise en charge dématérialisée et la déclaration maladie en ligne, ou encore digitalisé davantage nos process internes. Cette démarche de digitalisation a démarré il y a de nombreuses années, comme en témoigne le travail de notre Solution Factory, et elle se poursuivra aussi bien sur le plan commercial qu'en interne.

Par ailleurs, nous avons aussi l'objectif d'optimiser notre utilisation de la donnée. Cela nous permettra d'améliorer nos pratiques et d'innover à la fois sur les produits et les services. Il s'agit là d'un défi pour l'ensemble du secteur, qui impliquera plus de transparence avec les clients et les intermédiaires.



**Nous renforçons notre leadership sur la branche Non-vie, avec une croissance supérieure au marché dans les secteurs Automobile et Santé.**



### **Cette démarche de digitalisation concernera-t-elle la vente à distance ?**

En ce qui concerne la vente en ligne, il faut se souvenir que SAHAM Assurance a été précurseur dans son secteur au Maroc, avec le lancement du 1<sup>er</sup> site e-commerce en 2008. Aujourd'hui, le cadre réglementaire et juridique évolue favorablement et nous allons très prochainement avancer sur ce sujet.

La vente à distance répond à un besoin du client, qui a cru depuis le début de la pandémie, et cela viendra en complément au réseau d'agents. Il ne s'agira pas de se substituer aux intermédiaires, mais au contraire de leur offrir un nouveau canal de vente. Nous travaillons ainsi à la mise en place de parcours en ligne qui permettent au client un achat à distance tout en bénéficiant de l'accompagnement de proximité d'un agent.

### **Quelles sont aujourd'hui les orientations stratégiques ainsi que les atouts de SAHAM Assurance ?**

Deux orientations majeures guident notre stratégie. La première est d'assurer une croissance profitable, en améliorant la rentabilité sur toutes les branches, et la seconde est d'être la compagnie marocaine de référence en matière de qualité de service et d'expérience client.

Pour y parvenir, SAHAM Assurance peut s'appuyer sur le partage d'une vision commune et des équipes de grande qualité. Ces compétences constituent une vraie force, d'autant plus que leur niveau d'engagement est très élevé. Chacun a pu le constater tout au long de la crise de Covid-19, durant laquelle les collaborateurs ont fait preuve d'une grande résilience, et les résultats présentés dans ce rapport reflètent entièrement cet engagement.

### **Quelles sont les perspectives de SAHAM Assurance pour l'exercice 2022 ?**

Dans la continuité de l'année 2021, et forts de notre stratégie qui porte ses fruits, nous sommes relativement confiants en ce qui concerne la poursuite de notre bonne dynamique. Toutefois, il convient d'être prudents, étant donné le contexte national et international au début de l'année 2022 : sécheresse, flambée des prix des carburants et des matières premières, tensions géopolitiques, etc. Nous verrons l'impact de ces événements sur l'économie marocaine et notre secteur, mais nous restons optimistes et sommes aussi confiants dans notre capacité à faire preuve de résilience face à une nouvelle crise.

The image features a sunset background with silhouettes of two people celebrating. One person is in the foreground, seen from behind with arms raised in a 'V' shape. Another person is partially visible in the upper right corner, also with arms raised. The sky is filled with soft, golden clouds, and the sun is low on the horizon, creating a lens flare effect. A solid blue rectangular area is positioned at the bottom left, containing white text.

**BONNE  
PERFORMANCE  
DU MARCHÉ DES  
ASSURANCES EN  
2021**

# Bonne performance du marché des assurances en 2021

En 2021, le marché des assurances au Maroc a retrouvé une bonne dynamique de croissance, après une année 2020 marquée par la crise de la Covid-19. Son chiffre d'affaires global a atteint 49 809,6 millions de MAD, progressant de 9,8% par rapport à 2020.



Cette bonne performance est portée à la fois par la branche Assurances Vie et Capitalisation, qui progresse de 12,5% pour atteindre 22 942,3 millions de MAD de primes émises en 2021, et la branche Assurances Non-vie, qui progresse de 7,6% avec 26 867,1 millions de MAD de primes émises.

D'après l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS), la croissance de l'activité Vie est impulsée par l'épargne, qui réalise une progression de 12,5% grâce à la bonne tenue des supports en MAD et la dynamique soutenue des supports en unités de compte. Quant à l'activité Non-vie, son amélioration s'explique principalement par le retour à la croissance de l'assurance Automobile, avec une progression de 8,6%, qui fait suite à une quasi-stagnation en 2020.

Sur le plan financier, l'année 2021 est marquée par la reprise du marché boursier, avec une performance positive de l'indice MASI de 18,34%, ramenant les plus-values latentes à leur niveau d'avant-crise. Par ailleurs, l'encours des placements affectés aux opérations d'assurances s'est élevé en valeur d'inventaire, à fin décembre 2021, à 186 milliards de MAD, affichant une hausse de 7,2% depuis le début de l'année.

● **49 809,6 MMAD**

de chiffre d'affaires global, contre 45 360,4 millions en 2020 et 44 902,0 millions en 2019

● **9,8% de progression**

pour le chiffre d'affaires global par rapport à 2020

● **22 942,3 MMAD**

de primes émises dans la branche Assurances Vie et Capitalisation en 2021 (+12,5% par rapport à 2020)

● **26 867,1 MMAD**

de primes émises dans la branche Assurances Non-vie en 2021 (+7,6% par rapport à 2020)

Sources : Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale (ACAPS)



**SAHAM ASSURANCE,  
UNE COMPAGNIE DE  
RÉFÉRENCE**

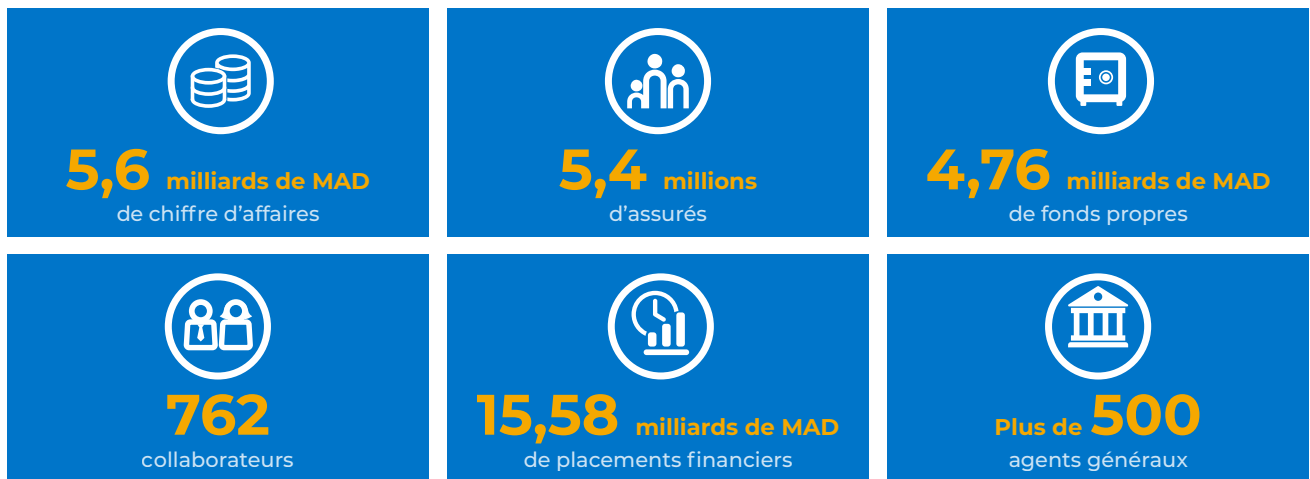
---

# SAHAM Assurance, une compagnie de référence

Présente sur le marché marocain depuis 1949, SAHAM Assurance est une compagnie de référence qui opère principalement dans les secteurs de l'Automobile, de l'Habitation, de la Santé, de la Vie et du Corporate.

En 2021, la Compagnie sert plus de 5,4 millions d'assurés, en s'appuyant sur ses 762 collaborateurs et le réseau exclusif le plus étendu du pays, avec plus de 500 agents généraux. Elle occupe ainsi une position de leader dans le domaine de l'assurance Non-vie, en étant notamment numéro 1 dans les domaines de l'Automobile et de la Santé.

SAHAM Assurance est cotée à la Bourse de Casablanca depuis 2010 et fait partie depuis 2018 du Groupe Sanlam, premier groupe panafricain de services financiers.

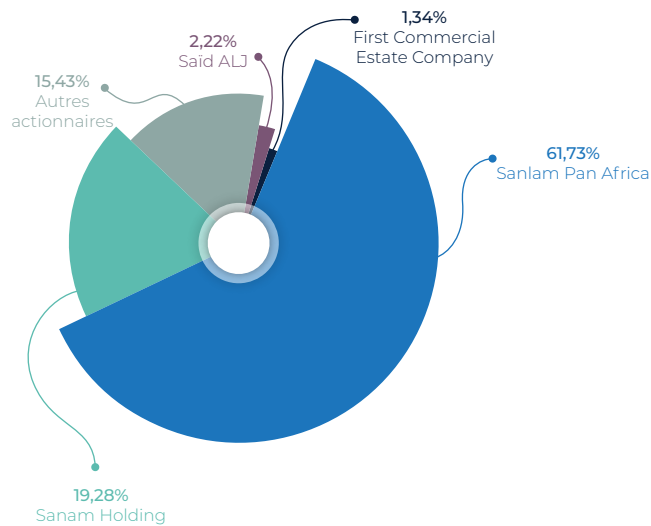


## Principales activités de SAHAM Assurance



## Répartition du capital

Au 31 décembre 2021



\* Sanlam Pan Africa est détenu à 100% par Sanlam, premier groupe panafricain de services financiers.

\* Sanam Holding est un groupe marocain historique qui opère notamment dans le secteur de l'industrie agroalimentaire au Maroc et à l'international.

## Notre appartenance au Groupe Sanlam

Depuis 2018, SAHAM Assurance est détenue majoritairement par Sanlam Pan Africa Assurance Non-Vie, pôle d'activités du Groupe Sanlam (1<sup>er</sup> Groupe panafricain de services financiers) chargé de la gestion et du développement du métier d'assurance Non-Vie en Afrique (hors Afrique du Sud).

### Le Groupe Sanlam

Sanlam est un Groupe panafricain de services financiers coté aux bourses de Johannesburg, de Namibie et au A2X. À travers ses pôles d'activités Vie et Epargne regroupant les business units Retail Mass, Retail Affluent et Corporate ; Sanlam Emerging Markets; Sanlam Investment Group et Santam ; le Groupe apporte des solutions financières complètes et adaptées aux besoins de ses clients particuliers et corporate dans tous les segments de marché. Les domaines d'expertise de Sanlam couvrent l'Assurance Vie et Non-vie, la planification financière, la retraite, les investissements et la gestion du patrimoine.

Fondé en 1918 en tant que compagnie d'Assurance-Vie, Sanlam a évolué pour devenir le plus grand Groupe de services financiers non-bancaires en Afrique, grâce à sa stratégie de diversification.

Basée en Afrique du Sud, Sanlam détient une participation directe dans des sociétés de services financiers en Namibie, au Botswana, au Swaziland, au Zimbabwe, au Mozambique, à Maurice, au Malawi, en Zambie, en Tanzanie, au Rwanda, en Ouganda, au Kenya et au Nigéria.

Le Groupe déploie également des activités d'assurance au Maroc, en Angola, en Algérie, en Tunisie, au Ghana, au Niger, au Mali, au Sénégal, au Burkina Faso, en Côte d'Ivoire, au Togo, au Bénin, au Cameroun, au Gabon, à Madagascar, Burundi et Lesotho.

Sanlam opère aussi en Inde, en Malaisie et au Royaume-Uni et dispose d'une présence ciblée dans certains marchés développés.

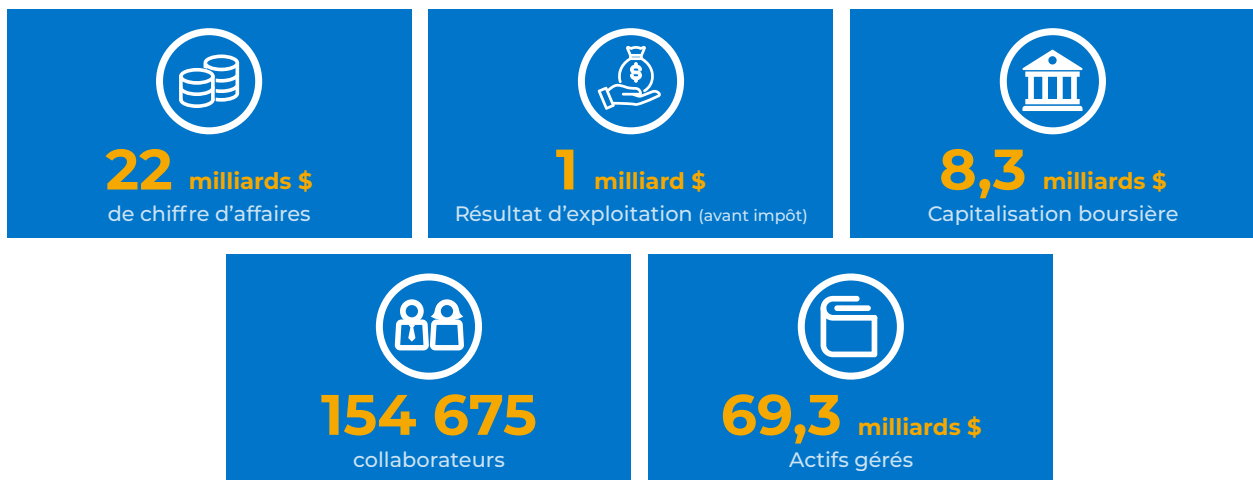


## Sanlam Pan Africa Assurance Non-Vie

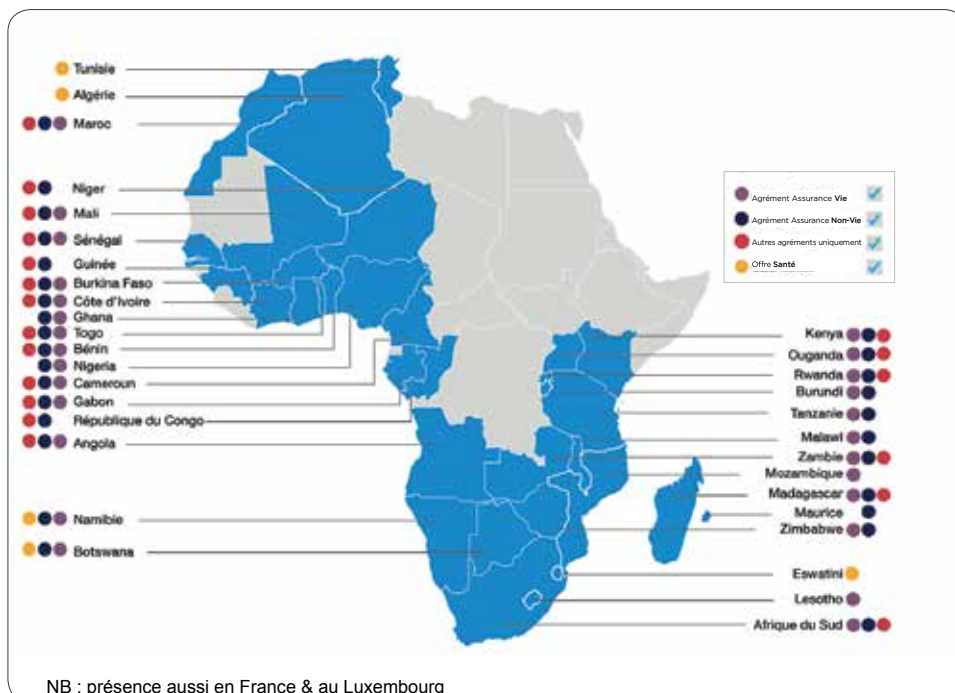
Sanlam Pan Africa Maroc est le pôle du Groupe Sanlam chargé de la gestion et du développement du métier de l'assurance Non-Vie. Présent à travers 28 pays et employant plus de 2 700 collaborateurs, Sanlam Pan Africa Maroc opère dans 3 domaines d'activités: Assurance & Réassurance, Assistance et Tierce Gérance (TPA).

Leader panafricain incontesté de l'assurance et acteur continental de référence, Sanlam Pan Africa Maroc dispose d'une expérience multi-métiers unique du marché africain. En outre, il est le point d'entrée privilégié pour accompagner ses clients sur le continent, et ce, grâce à sa présence étendue en Afrique qui lui confère une dimension géographique inégalée. S'y ajoute son offre-produit complète dédiée à tous ses clients qu'ils soient particuliers, professionnels ou entreprises.

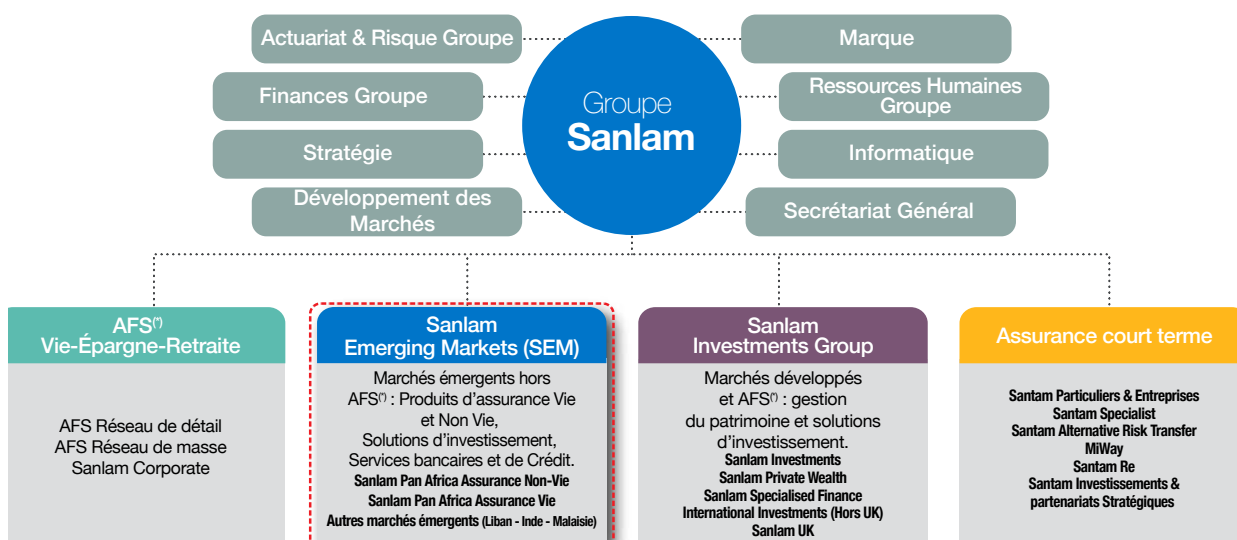
## Chiffres clés de Sanlam Group en 2021



## Un réseau continental unique



## Organisation du Groupe Sanlam



Pôle de rattachement de SPA Assurance Non-Vie  
 (\*)AFS : Afrique du Sud

## Un ancrage au cœur de nos marchés

Depuis plusieurs décennies, SAHAM Assurance construit son succès en développant son réseau de courtiers partenaires et son réseau exclusif d'agents généraux. Comptant aujourd'hui plus de 500 agences, ce dernier constitue une force commerciale sans égale sur le marché.

Pour mener à bien sa politique de proximité, la Compagnie veille à couvrir l'ensemble du territoire, y compris les régions les plus isolées. Cette présence, à la fois dans les villes et les communes rurales, lui permet de couvrir les besoins de populations non couvertes jusqu'alors, et d'entretenir un lien direct très apprécié par les assurés. D'ailleurs, durant les périodes de confinement liées à la pandémie de Covid-19, les agents généraux ont permis la continuité de l'activité sur le terrain, grâce à un engagement sans failles.



## Une gouvernance solide

Présidé par Monsieur Said ALJ, le Conseil d'Administration de SAHAM Assurance est composé de dix administrateurs, élus pour un mandat de trois ans renouvelables. Il a pour missions de définir la stratégie de la Compagnie, d'assurer la surveillance de la gestion de ses activités et de veiller à la qualité de l'information fournie aux actionnaires et aux marchés. Il se réunit quatre fois par an et chaque fois que les circonstances l'exigent.

## Les membres du Conseil d'Administration



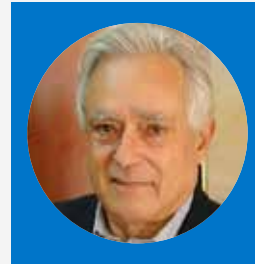
M. Said ALJ  
Président



M. Kofi BUCKNOR  
Administrateur  
indépendant



M. Emmanuel BRULE  
Administrateur



M. Mohamed BERRADA  
Administrateur  
indépendant



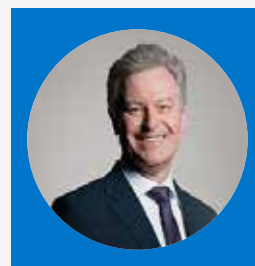
SANAM Holding  
représentée par  
M. Ismail FARIH



M. Raymond FARHAT  
Administrateur



Mme. Margaret  
Mercer DAWES  
Administrateur



M. John MELVILLE  
Administrateur



SANLAM PAN AFRICA  
HOLDINGS MAROC  
représentée par  
M. William Robertson  
Dommissé



SANLAM PAN AFRICA  
représentée par  
M. Emmanuel BRULE

De plus, quatre comités assistent également le Conseil d'Administration dans ses missions : le Comité Audit, Actuariat et Risque, le Comité Stratégie, le Comité Ressources Humaines et Rémunération et le Comité Asset Management. Ils ont un rôle consultatif et visent à approfondir et faciliter les travaux du Conseil.

En 2021, le Conseil d'Administration s'est réuni quatre fois avec un taux de participation de 100%.

## Les comités spécialisés

<b>Le Comité Audit, Actuariat et Risque</b>	<b>Mission :</b> Le Comité Audit, Actuariat et Risque a pour principale mission d'assister le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance du reporting financier et du système de contrôle interne. Il se réunit quatre fois par an.	<b>Membres :</b> 4 membres permanents, en plus du Directeur Général de la Compagnie. Il peut également accueillir d'autres administrateurs et d'autres cadres dirigeants de la Compagnie.
<b>Le Comité Stratégie</b>	<b>Mission :</b> Le Comité Stratégie est en charge de la définition de la stratégie de SAHAM Assurance et de son déploiement, de l'adoption des règles de gouvernance, de l'approbation de la politique de souscription, ainsi que de la validation de la stratégie d'investissement et du suivi de sa mise en œuvre. Il se réunit deux fois par an.	<b>Membres :</b> 5 membres du Conseil d'Administration en plus du Directeur Général de SAHAM Assurance.
<b>Le Comité Ressources Humaines et Rémunération</b>	<b>Mission :</b> Le Comité Ressources Humaines et Rémunération est en charge des procédures de sélection et de renouvellement des membres du Conseil d'Administration. Il est aussi responsable de la mise en place d'une politique de rémunération à la fois juste et incitative des membres des organes de gouvernance et des dirigeants. Il assure également l'alignement de la qualité des équipes dirigeantes et des organes de gouvernance avec la stratégie de l'entreprise. Il se réunit deux fois par an.	<b>Membres :</b> 4 membres du Conseil d'Administration.
<b>Le Comité Asset Management</b>	<b>Mission :</b> Le Comité Asset Management étudie les tendances du marché et décide des arbitrages en matière de stratégie d'investissement. Il est en charge du suivi de la mise en œuvre de la politique de placement de SAHAM Assurance et de la validation des limites ou, le cas échéant, des dépassements en matière de placement, tels que validés par les Autorités. Il se réunit trois fois par an.	<b>Membres :</b> 4 membres du Conseil d'Administration.

## Une nouvelle équipe managériale

Le pilotage opérationnel de SAHAM Assurance est assuré par la Direction Générale, assistée dans sa mission par un Comité de direction, qui réunit chaque semaine le Directeur Général et les deux Directeurs Généraux délégués.

Par ailleurs, le Comité exécutif, composé des trois membres du Comité de direction et de huit directeurs, se rassemble deux fois par mois : il s'appuie sur 18 comités, réunissant des responsables et des experts métiers de la Compagnie, pour approfondir les différents domaines d'activité.

En 2021, SAHAM Assurance a connu un changement à la tête de sa Direction Générale. Le Conseil d'Administration réuni le 1er juillet 2021 a en effet pris acte de la démission de Monsieur Christophe BUSO de ses fonctions de Directeur Général, pour des raisons de santé, et a rendu hommage à son action au sein de la Compagnie.

Pour le remplacer, le Conseil d'Administration a nommé Monsieur Yahia CHRAÏBI, qui occupait, depuis 2020, le poste de Directeur Business Solutions chez Sanlam Pan Africa Maroc.

### Yahia CHRAÏBI, nouveau Directeur Général de SAHAM Assurance

Diplômé de l'ESCP Business School, Monsieur Yahia CHRAÏBI a démarré sa carrière en 2006 chez Roland Berger à Paris, avant de rejoindre l'AUDA, filiale de CDG Développement, puis EXTON Consulting Maroc. En 2011, il intègre SAHAM Assistance et en devient Directeur Général en 2015. Enfin, depuis 2020, Monsieur Yahia CHRAÏBI occupait le poste de Directeur Business Solutions chez Sanlam Pan Africa Maroc.

# Organisation de SAHAM Assurance

Directeur Général  
**Yahia CHRAÏBI**

Actuariat, Risques, Surveillance du portefeuille,  
Lutte contre la Fraude, Réassurance et Data  
Gouvernance  
M. ELOUALI

Transformation et Développement  
H. EL MEZOUAGHI

Solution Factory  
Y. MOUDATIR

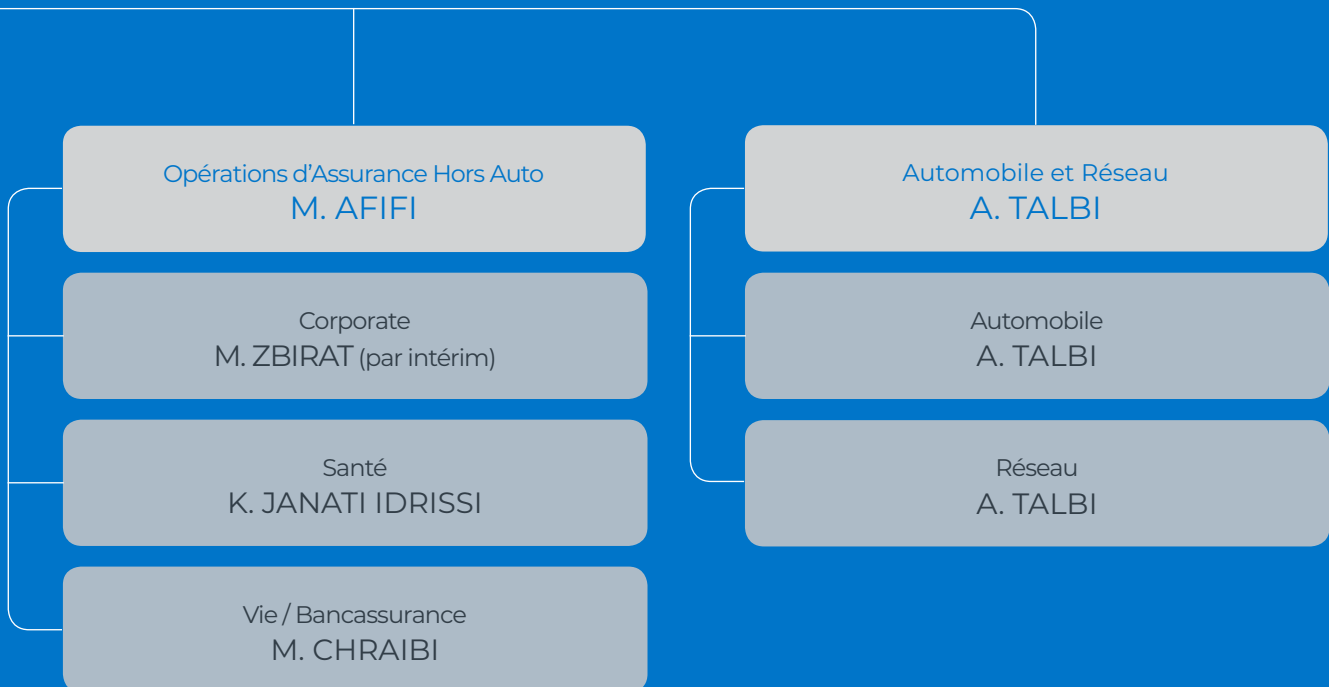
Ressources Humaines, Achats  
et Services Généraux  
C. SAMIR

Marketing et Communication Externe  
A. JAMAI

Juridique, Contentieux et conformité  
S. ZELMADE

Finances, recouvrement  
Y. BERRADA

**Président  
Said ALJ**



A person is running away from the camera on a dirt path in a forest. The trees have yellow and orange autumn leaves. The person is wearing a grey hoodie, black leggings, and blue sneakers. The scene is bathed in warm, golden light.

**DES  
ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES  
TOURNÉES VERS  
L'AVENIR**

# Des orientations stratégiques tournées vers l'avenir

## La « croissance profitable » et la « qualité de service » au cœur de notre vision

La stratégie de SAHAM Assurance s'articule aujourd'hui autour de deux grands axes, qui mobilisent l'ensemble des entités de la Compagnie et ses partenaires au quotidien.

Le premier a pour objectif d'assurer une croissance profitable, en améliorant la rentabilité sur toutes les branches. Cela signifie que la Compagnie ambitionne non seulement d'augmenter son chiffre d'affaires, mais aussi de privilégier les segments de marché les plus profitables et d'améliorer la qualité de son portefeuille clients. En ce sens, SAHAM Assurance revoit ses priorités au sein de chaque branche, en analysant les performances pour s'orienter vers les activités où la rentabilité est la meilleure.

Le second axe stratégique concerne la qualité de service. Là encore, SAHAM Assurance ambitionne d'être la Compagnie marocaine de référence en matière de qualité de service et d'expérience client. Pour y parvenir, elle poursuit sa transformation et entend notamment renforcer la culture du service en interne, en plaçant plus que jamais le client au cœur de sa démarche.

### Croissance profitable



Assurer une croissance profitable en améliorant la rentabilité sur toutes les branches.

### Qualité de service



Être la compagnie marocaine de référence en matière de qualité de service et d'expérience client.

## Nos réponses aux nouvelles tendances qui façonnent l'assurance de demain

Deux ans après le début de la pandémie de Covid-19, force est de constater que de nouvelles tendances émergent à travers le monde. La crise sanitaire et économique est venue bouleverser les équilibres personnels et professionnels, poussant chacun à revoir son mode de travail et son rapport aux autres.


Face à ces changements, les compagnies d'assurance se doivent d'accompagner leurs assurés en proposant de nouvelles approches pour façonner l'assurance de demain. En ce sens, SAHAM Assurance est déjà au rendez-vous et place notamment l'innovation, la transformation et la proximité au cœur de sa stratégie de développement.

Confrontée à la pandémie de la Covid-19, la Compagnie a continué à innover, convaincue que de nouvelles solutions pourraient contribuer à mieux protéger les personnes. Ainsi, la dématérialisation de la gestion de la prise en charge des patients et le lancement de la déclaration maladie en ligne ont par exemple facilité les soins pour les assurés, tout en contribuant à la distanciation sociale nécessaire durant la crise sanitaire. De même, au-delà du digital, le déploiement de la nouvelle offre Assurance Maladie Complémentaire à l'AMO CNSS permet d'accompagner le chantier de la généralisation de la protection sociale, initié par Sa Majesté le Roi Mohammed VI.



Toujours dans l'optique de préparer l'avenir, SAHAM Assurance a engagé depuis plusieurs années une démarche de transformation à tous les niveaux de la Compagnie, des métiers jusqu'aux fonctions supports. En s'appuyant notamment sur la Digital Factory, devenue Solution Factory, SAHAM Assurance repense l'expérience client pour améliorer le parcours des assurés : de la souscription au renouvellement, en passant par la gestion de sinistre, la réclamation, etc. La digitalisation de nouveaux process en interne, mais aussi avec les partenaires, et la mise en place de nouveaux services à distance permettent ainsi d'être plus agiles, souples et réactifs pour répondre aux nouveaux enjeux.

Enfin, SAHAM Assurance a fait de la proximité un levier d'avenir. Il s'agit à la fois d'être proche des assurés, comme le permet son vaste réseau d'agents généraux, mais également de la société, en faisant preuve de responsabilité vis-à-vis de toutes ses parties prenantes. La capacité à avoir un impact positif sur la société et l'environnement qui nous entoure, est au cœur de la transformation du secteur des assurances et la Compagnie s'inscrit pleinement dans cette vision. Sa démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), présentée dans un rapport distinct, l'engage ainsi en tant qu'assureur responsable et inclusif, partenaire et employeur de confiance, et acteur engagé auprès de la société.

A photograph of a man climbing a rock face. The man is shirtless, wearing dark shorts and climbing shoes. He is positioned on a horizontal ledge of a reddish-brown rock face, looking upwards. A rope is visible, suggesting he is part of a climbing team. The background shows a clear blue sky and distant mountains.

**DÉTERMINÉS  
À POURSUIVRE  
UNE CROISSANCE  
PROFITABLE  
MALGRÉ LA CRISE**

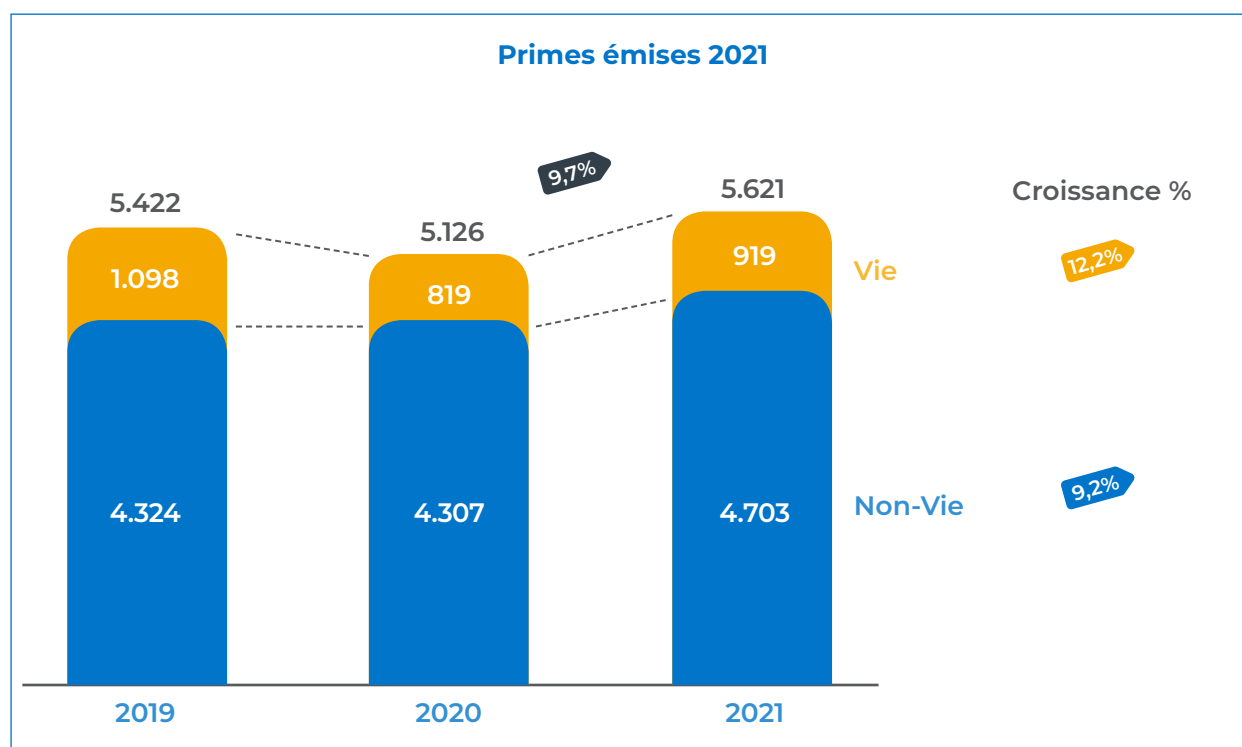
---

# Déterminés à poursuivre une croissance profitable malgré la crise

## Notre performance en 2021

### Retour à la croissance du chiffre d'affaires

En 2021, le chiffre d'affaires global de SAHAM Assurance s'élève à 5 621 MMAD, contre 5 126 MMAD en 2020, soit une hausse de +9,7%. Ce résultat est également meilleur que celui de 2019, avant la crise de Covid-19, quand il atteignait 5 422 MMAD.



### Un leadership renforcé sur la branche Non-vie

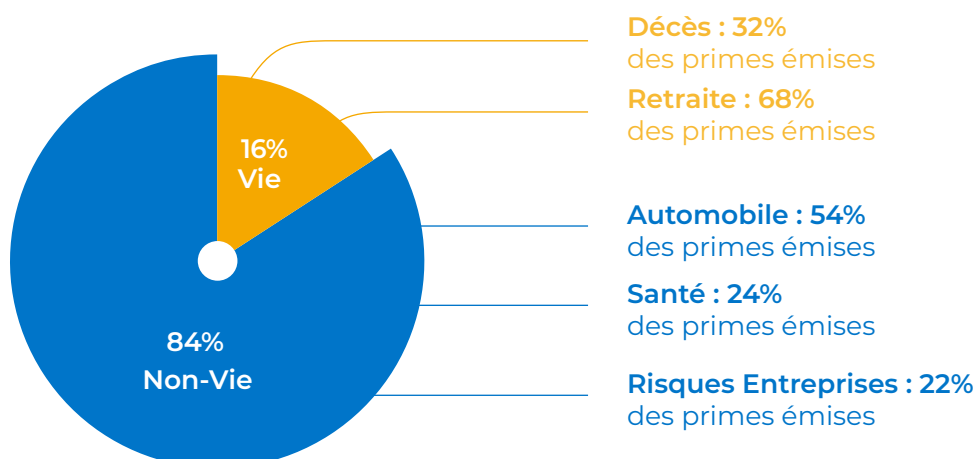
L'activité Non-vie a enregistré un chiffre d'affaires de 4 703 MMAD, avec une hausse de 9,2% par rapport à 2020 qui est supérieure à celle du marché (7,6%). Cette croissance s'explique principalement par l'augmentation du chiffre d'affaires de l'Automobile et des Accidents Corporels.

SAHAM Assurance conforte ainsi sa position de leader sur la branche Non-vie et demeure la Compagnie n°1 sur le marché de l'assurance Automobile, avec une croissance de 8,2%, ainsi que sur la Santé, avec une croissance de 9,3%.

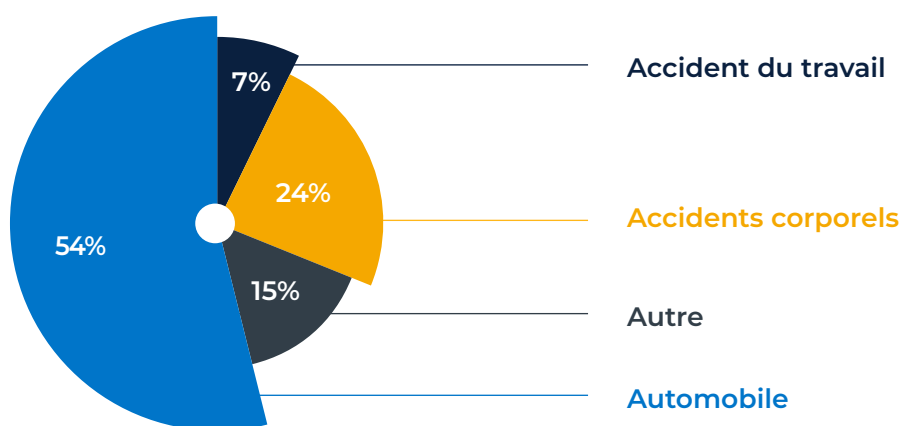
Quant à l'activité Vie, son chiffre d'affaires atteint 919 MMAD, soit une hausse de 12,2% par rapport à 2020. Une croissance qui s'explique par la reprise de la collecte épargne, ainsi que par le développement des produits de prévoyance.

La branche Non-vie représente donc 84% du chiffre d'affaires de SAHAM Assurance et la branche Vie 16%.

### Répartition du chiffre d'affaires 2021



### Réel Non-Vie 2021



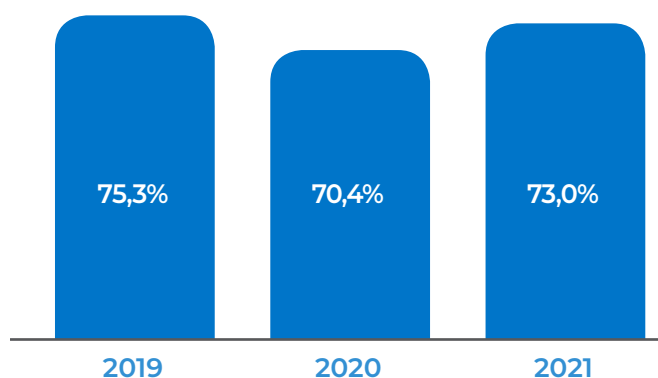
### Légère hausse de la sinistralité

Le montant des prestations et frais payés en 2021 s'élève à 4 136 MMAD, contre 3 633 MMAD en 2020, soit une variation de +13,8%.

Globalement, le ratio de sinistralité Non-vie net de réassurance s'élève à 73,0% en 2021, contre 70,4% en 2020. Cette hausse provient principalement de l'impact de la crise sanitaire sur la charge de sinistre de l'année 2020.

Toutefois, la sinistralité en 2021 est inférieure à celle de 2019, où elle atteignait 75,3%.

### S/P net de réassurance Non-Vie

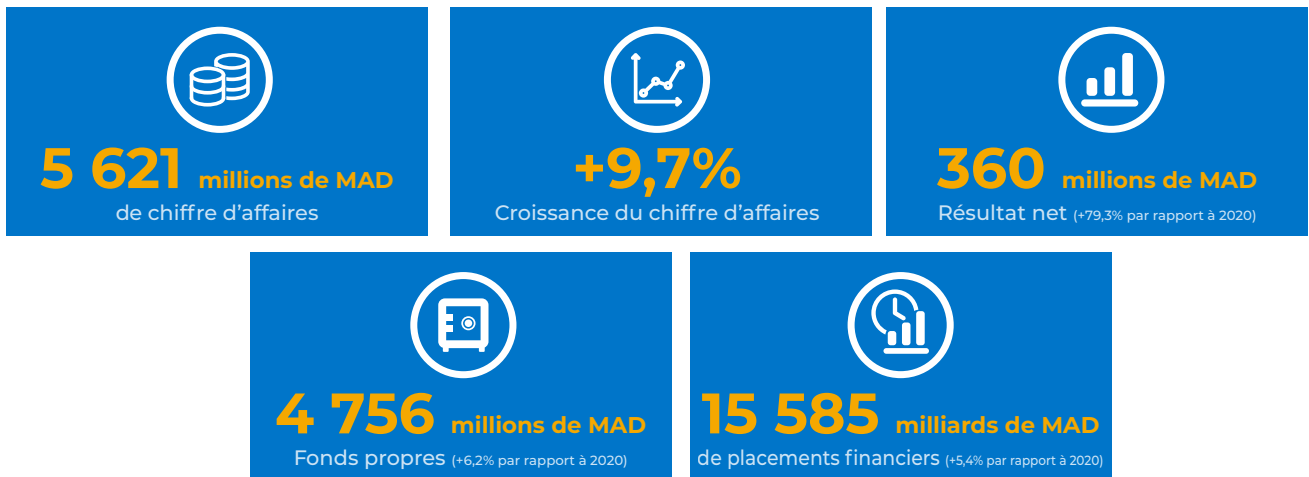


### Nette progression du résultat financier

Le résultat financier des placements (y compris le libre) s'élève à 557 MMAD, contre 283 MMAD en 2020. Cette hausse de 97% s'explique par la reprise du marché actions.

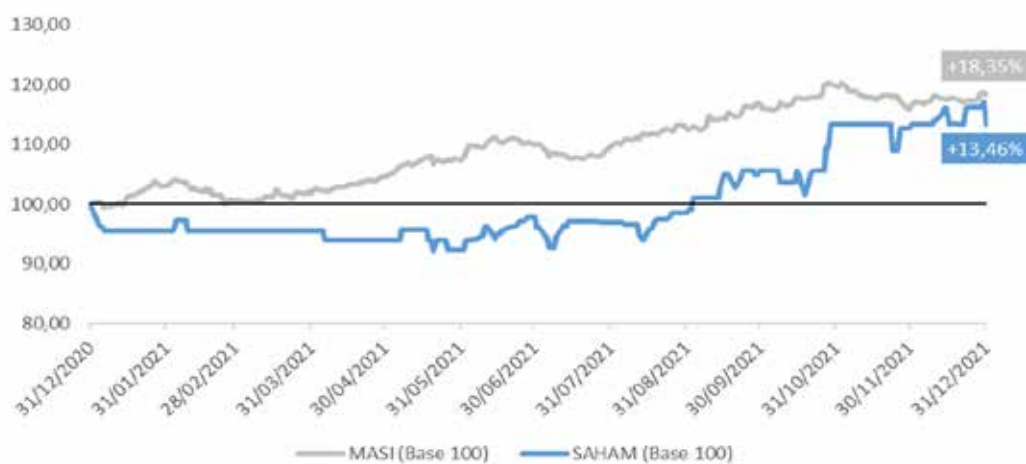
Quant au résultat net en 2021, il s'établit à 360 MMAD, contre 201 MMAD en 2020, soit une hausse de 79,3%.

## Chiffres clés de SAHAM Assurance en 2021



## Évolution du cours du titre SAHAM Assurance

SAHAM vs MASI en 2021



Au terme de l'année 2021, le marché boursier a enregistré une performance positive de +18,35%. En effet, l'allègement des restrictions sanitaires, la bonne campagne vaccinale ainsi que l'élection d'un nouveau gouvernement ont redonné de l'appétit aux investisseurs.

Dans ce contexte, l'action SAHAM Assurance a réalisé une performance annuelle de +13,46%.

## Faits marquants 2021

Février

- Présentation des résultats 2020 en live streaming, devant les journalistes et les experts financiers.
- Lancement de la nouvelle offre Assurance Maladie Complémentaire AMO CNSS pour permettre aux petites entreprises d'offrir une meilleure couverture santé à leurs salariés.

Mars

- Publication du 2<sup>e</sup> Rapport RSE de SAHAM Assurance, mettant en avant les engagements sociétaux et les réalisations de la Compagnie.
- Organisation de l'évènement Jami3an L9ddam en interne, au format hybride, pour mobiliser et fédérer les collaborateurs.
- Sponsoring de la participation de Saloua Bouhlal à la septième édition de la course Sahraouiya.

Avril

- Animation de webinaires de sensibilisation en partenariat avec Microlabs Solutions.

Mai

- L'application mobile SAHAM Assurance Maroc fait peau neuve et offre de nouvelles fonctionnalités aux clients pour mieux répondre à leurs besoins.
- Mise en place d'un nouvel Espace Client Auto, Habitation et Épargne sur le site web de la Compagnie pour permettre aux assurés d'accéder à leurs informations et de suivre l'évolution de leurs dossiers.
- L'offre automobile Assur' Auto Rabe7 évolue pour récompenser encore plus fortement la conduite responsable et la fidélité des clients.
- Diffusion des micros-trottoirs #3ichMerta7 M3a Micro Ghassan.

Juin

- L'offre automobile Assur' Auto Entreprise évolue pour offrir de meilleures garanties aux professionnels de la route.
- Organisation du webinaire « Quelle politique de prévention contre les incendies ? ».
- Prise de parole du top management de la Compagnie sur plusieurs radios nationales.

Juillet

- Nomination de Monsieur Yahia CHRAÏBI en tant que nouveau Directeur Général de SAHAM Assurance.

Août

- Dématérialisation de la gestion de la prise en charge des patients, qui permet d'accélérer et simplifier les procédures pour les assurés et les prestataires.

Septembre

- Généralisation de la déclaration maladie en ligne pour l'ensemble des assurés en complémentaire SAHAM Assurance.
- Diffusion de capsules vidéo pour la prévention des risques dans les Très Petites Entreprises.

Octobre

- Participation à l'opération Octobre rose, en soutenant l'association Dar Zhor dans la lutte contre le cancer du sein.

Décembre

- Lancement de Assur'Auto Premium, la première offre d'accompagnement de bout en bout de l'assuré en cas d'accident.
- Lancement du nouveau programme de fidélité Fid'SAHAM, qui permet à l'ensemble des assurés Automobile de bénéficier d'avantages tout au long de l'année.
- Enrichissement de l'offre d'Assistance afin de la rendre plus performante et plus accessible.



# **NETTE PROGRESSION DES ACTIVITÉS EN 2021**

---

# Nette progression des activités en 2021

## Automobile : un leadership renforcé



- **N°1** du marché depuis plus de 10 ans
- **19,5%** de parts de marché
- **1 243 357** assurés en 2021
- Une croissance de **8,2%** en 2021

### Assur'Auto Premium, une offre d'accompagnement complète et unique dans le secteur de l'assurance auto

Lancé par SAHAM Assurance en 2021, Assur'Auto Premium est le premier et unique produit d'assurance du marché qui accompagne de bout en bout l'assuré en cas d'accident. Ainsi, cette offre lui permet de maintenir sa mobilité grâce à la mise à disposition d'un véhicule avec chauffeur sur le lieu du sinistre, puis la livraison d'un véhicule de remplacement, où il le souhaite, dans les deux heures suivant l'accident.

Quant au véhicule accidenté, il est remorqué vers le garage du choix de l'assuré, pris en charge de manière accélérée, réparé, lavé et livré où le client le souhaite, avec en prime une garantie d'un an sur les réparations.

### Lancement d'un nouveau programme de fidélité « Fid'SAHAM » accessible à tous les automobilistes

Destiné aux assurés Automobile, Fid'SAHAM est un programme de fidélité unique et exclusif sur le marché. Il permet en effet aux clients de bénéficier de réductions et de facilités tout au long de l'année auprès de SAHAM Assurance et de son réseau de partenaires. Les assurés peuvent par exemple profiter de tarifs ou services préférentiels chez Kitea, Bosch Car Service, Dekra, Glass Auto Express,

Hany, ou encore Yas Coach. Selon leur statut, ils peuvent également bénéficier d'avantages importants auprès de la Compagnie tels que le « bonus du pardon » sur leur franchise en cas de sinistre Automobile.

### Des offres enrichies pour répondre aux besoins de nos assurés

Toujours à l'écoute de ses assurés, SAHAM Assurance a fait évoluer un certain nombre d'offres pour les rendre encore plus satisfaisantes. C'est notamment le cas de Assur'Auto Rabe7, l'offre qui rétribue à la fois la fidélité et la conduite responsable : désormais, les assurés qui n'ont pas eu plus d'un sinistre non responsable par an bénéficient d'un avantage tarifaire dès la première année, au lieu de 24 mois de souscription auparavant.

De même, la Compagnie a aussi enrichi son offre Assur' Auto Entreprise, qui intègre à présent de meilleures couvertures pour les professionnels de la route et leurs marchandises. Cet aménagement répond en ce sens aux nouveaux besoins exprimés dans ce secteur.

Enfin, l'offre Assistance a également connu une refonte, avec le lancement de quatre nouvelles formules à destination des Particuliers, dont notamment une formule d'entrée de gamme à un tarif très accessible, et deux nouvelles offres dédiées aux poids lourds.

## Santé : une digitalisation accrue



### Lancement de la prise en charge dématérialisée

La prise en charge dématérialisée est un nouveau service particulièrement apprécié par les assurés en 2021. En effet, en simplifiant les démarches et en limitant les déplacements, cette solution a facilité la vie de nombreux patients, notamment dans un contexte de pandémie. Ainsi, les assurés de SAHAM Assurance n'ont plus aucune formalité à remplir, puisque tout est géré directement entre le centre de soins et la Compagnie. Le patient reçoit simplement par SMS, et en temps réel, la confirmation de sa prise en charge. Une expérience très positive également pour les prestataires de soins, qui voient leurs échanges avec SAHAM Assurance grandement facilités par la digitalisation.

### Mise en place de la déclaration maladie en ligne

La déclaration maladie en ligne est l'autre grand service dématérialisé dans la branche Santé cette année. Conçue pour simplifier et fluidifier la procédure, cette solution élimine le papier et fait gagner un temps considérable aux assurés. Ces derniers n'ont plus qu'à se rendre sur leur espace client, via le site web de la Compagnie, pour y remplir un formulaire digital et y joindre une copie numérisée des pièces justificatives. Le dossier est alors traité par SAHAM Assurance, qui transmet ensuite sa réponse à l'assuré par e-mail.

Disponible pour les assurés en complémentaire à la CNOPS, ce service est progressivement généralisé à l'ensemble des assurés en maladie complémentaire de la Compagnie.

### Une nouvelle Assurance Maladie Complémentaire – AMO CNSS

Dans le sillage de la généralisation progressive de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) au Maroc, SAHAM Assurance a lancé une nouvelle offre Assurance Maladie Complémentaire qui s'adresse aux petites entreprises bénéficiant du régime de l'AMO gérée par la CNSS.

Avec quatre formules adaptées à tous les budgets, cette offre permet aux entreprises de proposer une couverture très complète à leurs employés, en complément du régime de base de l'AMO.

## Marché Corporate : une nouvelle dynamique



### Une nouvelle dynamique portée par les synergies avec le Groupe Sanlam

Compagnie marocaine de référence, SAHAM Assurance demeure en 2021 l'assureur des grands acteurs économiques du Royaume. Elle est en effet présente sur tous les secteurs d'activité, de l'agriculture au transport aérien, en passant par toutes les grandes industries, où elle apporte son expertise aux principaux opérateurs du marché depuis de nombreuses années.

De plus, SAHAM Assurance a renforcé son leadership en matière de gestion des comptes internationaux, grâce notamment à son appartenance au Groupe Sanlam. En ce sens, la Compagnie a poursuivi le développement de ses collaborations avec des réassureurs internationaux de référence, permettant à ses clients d'avoir une vision centralisée des risques et des garanties.

Par ailleurs, convaincue que le marché Corporate peut encore offrir à la Compagnie de nombreuses opportunités de croissance, SAHAM Assurance a décidé de redynamiser sa démarche commerciale, sous l'impulsion des synergies rendues possibles par l'intégration au premier groupe panafricain d'assurance.

Ainsi, de nouveaux outils sont mis à la disposition des intermédiaires pour travailler plus efficacement sur le segment Entreprises. Par exemple, Assur'Risk, la première application mobile d'évaluation du risque incendie au Maroc, a été déployée tout au long de l'année 2021. Elle permet aux intermédiaires et aux clients d'évaluer de manière simple et autonome les risques en vue de mettre en place des actions préventives. Ce nouvel outil d'évaluation facilite la démarche commerciale, et son succès a

incité la Compagnie à travailler sur une nouvelle application, qui concernera cette fois d'autres types de risques.

Pour développer ce marché, SAHAM Assurance compte beaucoup sur les intermédiaires, qui sont régulièrement sollicités pour des ateliers afin d'approfondir cette thématique. L'objectif est notamment d'élargir la prospection en travaillant principalement sur des écosystèmes bien identifiés, tels que l'automobile, le textile, le transport, la logistique, etc.

### Poursuite de notre démarche pour protéger les autoentrepreneurs et les TPE

Les Très Petites Entreprises (TPE) et les autoentrepreneurs représentent une part importante du marché Corporate, avec un fort potentiel de croissance qui plus est. C'est pourquoi SAHAM Assurance multiplie les efforts depuis plusieurs années pour sensibiliser cette cible généralement peu consciente des risques et peu informée.

Ainsi, en 2021, la Compagnie a poursuivi sa démarche autour notamment de son offre Assur'Moukawalati, lancée fin 2020. Cette solution, parfaitement adaptée à ce segment, permet aux très petites entreprises et autoentrepreneurs de bénéficier à la fois (dans un même contrat) d'une garantie contre les accidents du travail et d'une assurance multirisque professionnelle à un tarif très accessible.

Pour la promouvoir, SAHAM Assurance a organisé plusieurs webinaires et lives sur les réseaux sociaux, ainsi que des prises de parole à la radio. S'y ajoute la diffusion de capsules sur le digital, le tout visant à augmenter la conscience assurantielle et le niveau de compréhension des TPE et des autoentrepreneurs.

# Vie et Bancassurance : de nouvelles innovations commerciales



● **777 690** assurés en 2021

● Une croissance de **12,2%** en 2021

● Un partenariat stratégique avec  
Crédit du Maroc

## Un nouvel équilibre stratégique

En 2021, SAHAM Assurance a réalisé une croissance de 12,2% sur ce marché, en mettant l'accent sur les segments les plus profitables. Pour cela, la Compagnie a accéléré son développement de la prévoyance décès, à travers les différents canaux de distribution. Ainsi, la Retraite représente 68% du chiffre d'affaires de la branche Vie contre 32% pour l'assurance Décès. Il s'agit d'un inversement de tendance qui correspond à un choix stratégique, privilégiant une croissance rentable.

## Des objectifs stratégiques pour consolider les acquis et développer de nouveaux modèles

En ce qui concerne la Bancassurance, SAHAM Assurance consolide ses acquis en poursuivant notamment son partenariat avec Crédit du Maroc, tout en cherchant de nouveaux gisements de croissance.

En ce sens, l'intégration au Groupe Sanlam, leader Panafricain d'abord reconnu en tant qu'assureur Vie, permet à la Compagnie de bénéficier d'une expérience séculaire, tout en ayant accès à une « boîte à outils » des plus riches. Les premières synergies ont débuté et devraient se poursuivre dans les prochaines années.

## Amélioration de la performance opérationnelle et de la qualité de service

Dans la continuité des actions menées durant l'année 2020, SAHAM Assurance a poursuivi d'importants chantiers d'amélioration de la performance opérationnelle et de la qualité de service, aux côtés de son partenaire Crédit du Maroc. La Compagnie a par exemple lancé plusieurs études de satisfaction client qui ont

notamment permis d'optimiser les parcours client de l'assurance multirisque habitation, de l'assurance décès emprunteur et de l'épargne retraite.

## Des innovations commerciales autour de l'assurance « Lwoqt ou zmane »

Durant l'année 2021, SAHAM Assurance a déployé l'offre Lwoqt ou zmane, la première assurance de prévoyance avec possibilité de restitution des primes. Et cette offre, inédite au Maroc, a bénéficié d'un mode de distribution très innovant. En effet, pour la première fois, SAHAM Assurance a testé le recours à un réseau de distribution alternatif permis grâce aux synergies avec le Groupe Sanlam.

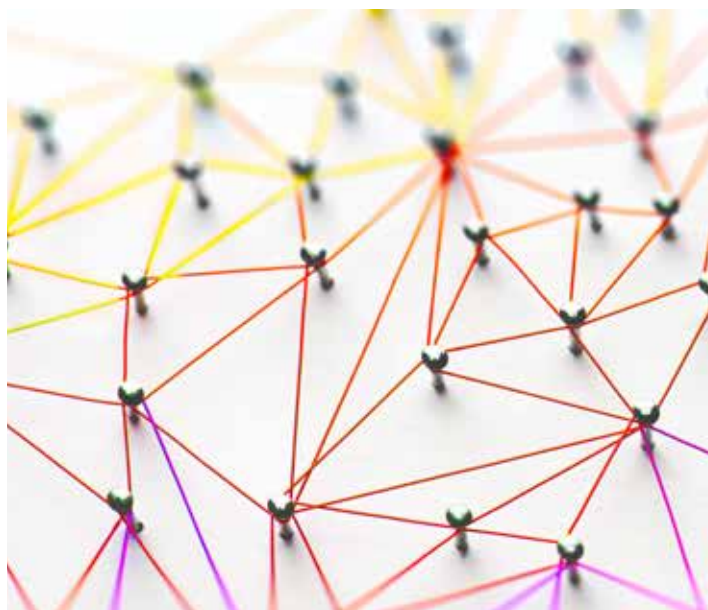
## Progression du système d'information et de la digitalisation

Cette année a également été marquée par la mise en œuvre de la première phase de la feuille de route liée au schéma directeur IT Vie. Ce déploiement concerne un produit pilote de prévoyance.

Par ailleurs, conformément à l'instruction de l'ACAPS de mars 2021, les relevés de situation d'épargne sont désormais accessibles via l'application mobile SAHAM Assurance Maroc.

Enfin, en 2021, la Compagnie a effectué une refonte du parcours de souscription de la vente à distance pour la multirisque habitation. Ainsi, les clients peuvent utiliser plus efficacement ce service en se connectant au site web de SAHAM Assurance.

## Direction Réseau Exclusif : toujours plus de proximité



● 1<sup>er</sup> réseau de proximité du Maroc

● 1<sup>er</sup> réseau en zone rurale

● +500 agents généraux

● Une croissance de près de 8% en 2021 pour toutes les branches

### Un développement vers le monde rural

SAHAM Assurance dispose du réseau d'agents généraux le plus étendu du Maroc et poursuit son développement pour renforcer encore son maillage territorial. La crise de Covid-19 a rendu les clients de plus en plus exigeants, nécessitant un accompagnement encore plus rapproché, adapté et de qualité.

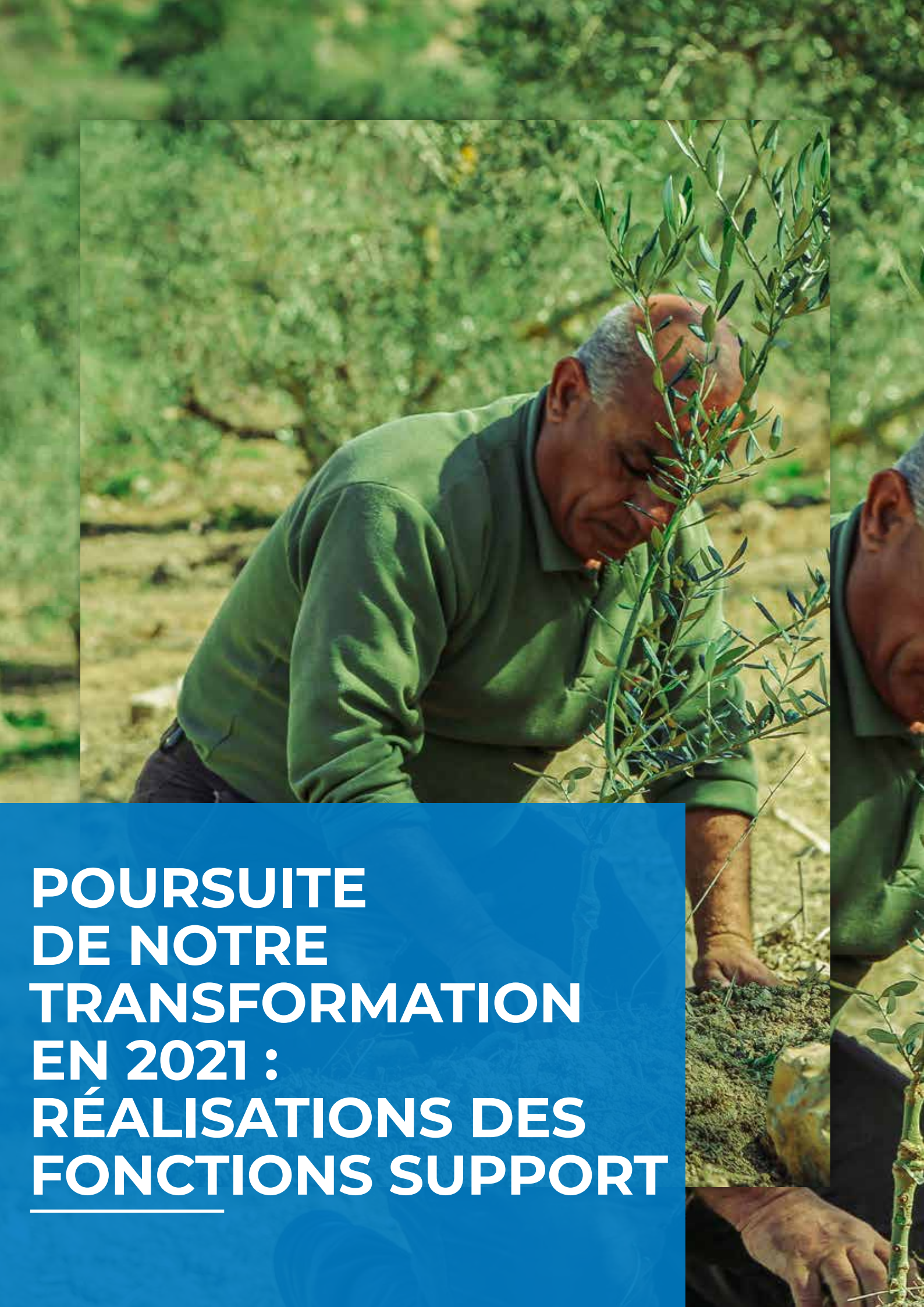
Aujourd'hui, la Compagnie mène une politique de désenclavement et d'inclusion assurantielle du plus grand nombre, qui l'amène à ouvrir de nouvelles agences dans le monde rural et les régions enclavées, comme à Guergarat en 2021. L'objectif est de se rapprocher davantage des personnes et des petites entreprises qui sont actuellement exclues ou insuffisamment couvertes en assurance.

### Toujours plus proche de notre réseau d'agents

Le réseau exclusif d'agents généraux est l'un des atouts majeurs de SAHAM Assurance et la Compagnie veille à offrir un accompagnement sur-mesure à chacun d'entre eux. Ainsi, l'animation du réseau a été largement renforcée en 2021, avec des dispositifs d'accompagnement spécifique pour les nouvelles ouvertures et les agents en difficulté. Par ailleurs, une présence régulière sur le terrain a permis de maintenir le lien et renforcer l'engagement des agents envers leur Compagnie.

### Développement de nouvelles plateformes pour les intermédiaires

Pour améliorer encore le travail des intermédiaires et leurs échanges avec la Compagnie, SAHAM Assurance a développé plusieurs plateformes digitales. Ainsi, une nouvelle solution de gestion électronique des documents (GED) a été déployée auprès des agents pour leur permettre d'envoyer les documents de production (CIN, permis de conduire, etc.) directement depuis leur téléphone mobile vers l'outil de production. De plus, ils bénéficient d'un nouveau workflow, qui permet le traitement simplifié et accéléré des échanges avec le back-office pour les actes de gestion. En ce qui concerne les Courtiers partenaires de la Compagnie, l'Extranet qui leur est dédié a été revu et enrichi, leur donnant notamment accès à un meilleur outil de suivi et de pilotage des contrats maladie des entreprises ainsi qu'à toutes les actualités de la Compagnie.



**POURSUITE  
DE NOTRE  
TRANSFORMATION  
EN 2021 :  
RÉALISATIONS DES  
FONCTIONS SUPPORT**

---

# Poursuite de notre transformation en 2021 : réalisations des fonctions Support

## Direction des Ressources Humaines



- **104** recrutements
- **53%** de femmes parmi les collaborateurs
- **95%** des effectifs en CDI
- Près de **1 jour** de formation par collaborateur en moyenne

### Préserver la santé du capital humain, notre force vive

En tant que Compagnie citoyenne qui veille au bien-être et à l'épanouissement personnel et professionnel de ses collaborateurs, mais aussi à leur santé et sécurité en ces temps de crise sanitaire, SAHAM Assurance a mené différentes actions dans ce sens.

En 2021, la Compagnie a été particulièrement attentive à appliquer les recommandations des autorités sanitaires afin de préserver la santé de son capital humain. Elle a ainsi instauré un mode de travail hybride, permettant d'alterner entre les différents locaux de l'entreprise et le domicile des collaborateurs, limitant *in fine* les risques de propagation de la Covid-19.

En matière de santé préventive, des actions de dépistage du cancer du sein et du col de l'utérus ont été réalisées au profit de l'ensemble des collaboratrices âgées de 40 ans et plus. Elles ont été accompagnées d'une sensibilisation sur les habitudes et comportements à adopter au quotidien pour réduire les risques du cancer. Des dépistages du cancer de la prostate ont également été effectués pour les hommes âgés de 45 ans et plus.

### Poursuivre le recrutement et la montée en compétences

Malgré le contexte de crise, l'effectif de SAHAM Assurance est toujours en évolution. 104 recrutements ont été effectués pendant l'année, portant à 762 le nombre total de collaborateurs à fin 2021.

Cette année a aussi été l'occasion de reprendre la présence de notre Compagnie aux forums de recrutement et de développer des partenariats avec les écoles supérieures afin d'encourager l'employabilité des jeunes. À cet effet, SAHAM Assurance a participé au Forum de l'École Centrale de Casablanca, au Fair Job de Mundiapolis et au Carrefour du Manager de l'ISCAE. Des forums à l'issue desquels des stages PFE et d'observation ont été accordés aux étudiants et un recrutement a été réalisé.

Enfin, SAHAM Assurance a continué d'investir dans la formation de son capital humain et y a consacré un budget de près de 1 000 000 MAD, au bénéfice des collaborateurs cadres et non cadres.

### Définition des valeurs fondatrices de notre culture

Afin d'ancrer la culture du service à tous les niveaux, une action « Vis-ma-Vie » a été entamée pendant l'année. Dans ce cadre, des collaborateurs des entités back-office ont pu faire une immersion au niveau des entités en relation directe avec le client, afin de mieux comprendre la réalité du travail de celles-ci, leurs contraintes ainsi que les défis auxquels elles font face au quotidien.

De même, SAHAM Assurance a participé en 2021 à une enquête culture pilotée par le Groupe Sanlam afin de lui permettre de mieux comprendre la culture organisationnelle, à la fois dans son ensemble et pour chacune des compagnies du Groupe. Les premiers résultats ont fait l'objet d'ateliers, réunissant

un échantillon de collaborateurs de chaque entité, afin de définir conjointement les valeurs futures de la Compagnie.

### **Une communication interne adaptée au contexte sanitaire**

En 2021, la communication interne a continué de rassembler les collaborateurs de la Compagnie grâce notamment à l'animation de l'Intranet « Jami3an » lancé en 2020.

Deux rencontres au format « phygital » (hybride) ont également eu lieu en interne. Un premier évènement « Jami3an L9ddam » a réuni tous les collaborateurs, dont une partie en

présentiel, afin de dresser le bilan de l'année 2020, marquée par la crise sanitaire, et de partager les perspectives de l'année à venir. Cette rencontre a également été l'occasion de reconnaître, valoriser et remercier les collaborateurs quant à leur engagement et mobilisation durant cette année difficile.

Un deuxième évènement a été organisé pour échanger sur l'année 2021 et partager ensemble la vision et les grandes orientations pour 2022. Ce fut l'occasion de renouer les liens avec les collaborateurs, après la fin des congés, et partager la vision et les orientations 2022 de la nouvelle Direction Générale.

## **Direction Juridique, Contentieux & Conformité**



### **Un dispositif de conformité étoffé**

En 2021, une nouvelle organisation a été mise en place afin d'améliorer les pratiques de la Compagnie en matière de Conformité.

Une entité dédiée à la conformité a été créée au sein de la Direction. Elle rapporte directement au Comité Audit, Actuariat et Risque rattaché au Conseil d'Administration et rend compte de ses activités chaque trimestre.

De plus, une politique de Conformité a été formalisée et validée par le Conseil d'administration du 24 novembre 2020 afin d'apporter un cadre précis à cette nouvelle fonction et définir ses interactions au sein de la Compagnie.

Grâce à ces efforts, une culture de conformité s'est installée à la Compagnie (du conseil d'administration aux entités opérationnelles). C'est d'ailleurs ce qui a été confirmé par la mission de contrôle diligentée par l'ACAPS en 2021.

### **Mise en place d'une hotline pour remonter les alertes professionnelles**

Soucieuse d'améliorer en continu sa démarche déontologique, SAHAM Assurance a revu son code de déontologie pour le mettre en

conformité avec les standards du groupe et la réglementation actuelle. La nouvelle version du Code de déontologie a été validée par le Conseil d'Administration du 25 mai 2021. Dans le cadre de cette mise à jour, une hotline a été mise en place, elle est destinée à recevoir toute déclaration, demande de conseil et généralement tout sujet en relation avec la déontologie et les règles de bonne conduite.

Des séances de sensibilisation ont également été déployés en 2021 auprès des collaborateurs par rapport à certains sujets liés à la déontologie.

### **Réalisation d'une veille réglementaire**

Une revue des lois et des réglementations applicables a également été effectuée durant cette année afin de maîtriser davantage les risques liés à la conformité réglementaire au sein de la Compagnie. Cette démarche se poursuit en 2022.

### **Le Contentieux**

L'entité Contentieux a été renforcée par le recrutement d'un Responsable Contentieux et ce afin de centraliser tous les sujets du Contentieux. Un plan de restructuration des différentes branches du Contentieux a été lancé en 2021.

## Direction Marketing et Communication



### Un dispositif de pilotage de la qualité de service renforcé

La qualité de service est l'une des orientations majeures au cœur de la stratégie de SAHAM Assurance, qui entend être la Compagnie marocaine de référence en matière de qualité de service et d'expérience client. Pour ce faire, la Compagnie a renforcé son dispositif de pilotage afin de mesurer la satisfaction des assurés et améliorer ses pratiques.

Ainsi, SAHAM Assurance a mis en place des évaluations régulières pour recueillir la perception des assurés. Il s'agit à la fois d'études annuelles de satisfaction à froid, sur l'ensemble des branches, et de sondages à chaud, menés sur WhatsApp à la suite des moments clés dans le parcours du client.

Les résultats des enquêtes et des sondages, ainsi que les réclamations, permettent d'analyser la qualité de service perçue par les clients et de la comparer avec la qualité de service fournie par la Compagnie, grâce à des indicateurs opérationnels internes. Les constats réalisés amènent ensuite les différents métiers à construire des plans d'action pour améliorer la qualité de service au sein de chaque Business Unit.

En outre, la Compagnie a entrepris d'améliorer la gestion des réclamations, de plus en plus centralisées auprès d'une entité unique : le Service client. Ainsi les réclamations, qui peuvent désormais être déposées via de nombreux canaux (téléphone, site web, réseaux sociaux, auprès des intermédiaires, ou encore en écrivant à l'ACAPS), sont traitées directement par le Service client, en collaboration avec les entités concernées, afin d'apporter une réponse de qualité et le plus rapidement possible au client.

Quant aux chargés de clientèle du Service client, ils disposent dorénavant d'une plateforme digitale sur-mesure : MyClient. Cet outil de gestion de la relation client, unique et réalisé en interne, leur permet d'avoir une vue à 360° des clients et de répondre toujours plus efficacement à leurs besoins.

### Lancement de nouvelles campagnes de communication

Comme chaque année, SAHAM Assurance a communiqué à travers différents canaux pour promouvoir ses offres, renforcer son image et consolider sa relation avec les intermédiaires.



Campagne pour le lancement de la nouvelle version de l'application mobile et du nouvel espace client sur le site web, avec présentation des nouvelles fonctionnalités.

Campagnes sur la prise en charge dématérialisée et la déclaration maladie en ligne, pour présenter les avantages de cette digitalisation.



Campagne Renouvellement Auto, avec les lancements de la nouvelle offre Assur'Auto Premium et du programme de fidélité Fid'SAHAM.



Diffusion de capsules vidéo destinées aux Très Petites Entreprises et aux autoentrepreneurs pour les sensibiliser aux risques encourus. Elles mettent en scène un expert SAHAM Assurance qui rend visite à des TPE (snack, boulangerie et blanchisserie) pour établir un diagnostic et donner des conseils préventifs clés concernant leurs installations.





**Web-série autour de la participation de Saloua Bouhlal à la 7<sup>e</sup> édition de la course Sahraouiya**, sponsorisée par SAHAM Assurance. Ce raid solitaire, 100% féminin, se tient chaque année à Dakhla et permet de soutenir de nombreuses associations. A noter que Saloua Bouhlal est une femme engagée, athlète, médecin active dans le domaine social et présidente de l'association Rachad.

**Participation à la caravane virtuelle organisée par l'association Microlabs Solutions**, à Tanger et Tétouan, pour promouvoir l'offre Assur'Moukawalati auprès des Très Petites Entreprises (TPE).



**Prises de parole radio par le top management de SAHAM Assurance**, pour évoquer différents enjeux de la Compagnie. Ces émissions ont été diffusées sous forme de podcasts et de capsules vidéo sur les réseaux sociaux

**Diffusion des micros-trottoirs #3ichMerta7 M3a Micro Ghassan**, réalisés dans plusieurs villes du Royaume, pour renforcer la proximité avec les assurés.



**Plusieurs évènements afterwork et ateliers pour les courtiers et les agents généraux**, afin de les accompagner dans le développement de leurs activités.

### Actions de sensibilisation et de prévention

Toujours en 2021, SAHAM Assurance a lancé SAHA'TNA RASS MALNA, une plateforme de communication de proximité dédiée au cancer. La Compagnie y diffuse chaque mois des capsules avec des experts et des patients, qui partagent leur expérience et donnent des conseils pour prévenir et détecter le cancer, mais aussi pour mieux vivre avec la maladie au quotidien.

Cette initiative a été lancée lors de la campagne annuelle d'Octobre rose, durant laquelle SAHAM Assurance a soutenu l'association Dar Zhor, qui accompagne les patients à travers l'épreuve de la maladie. La Compagnie a ainsi sponsorisé deux webinaires sur le cancer du sein et produit trois capsules vidéo de témoignages de malades évoquant leur expérience.

Par ailleurs, d'autres actions de prévention ont également concerné les entreprises, à travers notamment l'organisation de webinaires et la diffusion de vidéos sur les réseaux sociaux. Ainsi, SAHAM Assurance a par exemple réuni plus de 200 agents, courtiers et assurés pour une conférence en ligne intitulée « Quelle politique de prévention contre les incendies ? ».

## Pôle Actuariat, Risques, Lutte Anti-Fraude, Surveillance du portefeuille, Réassurance & Data Gouvernance



### Plusieurs travaux majeurs menés par l'Actuariat

L'année 2021 a été marquée au niveau de la direction Actuariat par plusieurs réalisations majeures.

Après plusieurs étapes préparatoires, échanges et argumentations techniques, l'Autorité de Tutelle a accordé le renouvellement de la méthode dérogatoire servant au calcul des provisions auto corporelle. Une réalisation qui permet à la Compagnie de continuer sereinement le chemin du développement des canaux transactionnels et amiables.

En termes de compétitivité et de repositionnement des offres Auto, suite à des remontées terrain, l'Actuariat a procédé à des analyses permettant l'ajustement tarifaire de l'offre Assur'Auto sur certains segments rentables, ainsi au recalibrage de l'offre Assur'Auto Rabe7.

Dans un contexte de baisse des taux de rendement sur le marché, la diversification de l'offre vie avec des produits mixtes en dirham et en unité de compte permet d'apporter une bonne alternative de rendement aux clients et à la compagnie. Dans ce sens, l'Actuariat a été sollicitée pour l'étude de la rentabilité et le calibrage de cette offre en s'appuyant sur un ensemble d'hypothèses techniques et financières.

L'Actuariat a apporté sa contribution également aux projets structurants de la Compagnie et du Groupe : révision du plan stratégique 2022-2025, le projet IFRS17, le process de valorisation du portefeuille Vie (VNB/VIF).

### **Une meilleure gestion des risques et du capital économique**

2021 a été marqué par la création de la direction « Risques et Capital Economique ».

En matière de risques, une politique de gestion des risques a été formalisée pour mieux encadrer cette activité. Une cartographie des risques de la Compagnie a par ailleurs été mise à jour afin de mieux identifier, évaluer et hiérarchiser ceux auxquels elle pourrait être exposée au cours des prochaines années.

Toujours dans cette logique de mieux gérer les risques, le Plan de Continuité d'Activité (PCA) a été défini et testé pour s'assurer de son efficacité.

Quant aux études de capital économique, les principaux travaux de l'année 2021 ont porté sur la réorientation de l'allocation stratégique des actifs, et sur la mise en œuvre réussie d'un processus de suivi opérationnel de l'appétence aux risques qui continuera de s'améliorer au cours des prochains mois.

### **Amélioration de la lutte contre la fraude et de la surveillance du portefeuille**

Les dispositifs de surveillance du portefeuille et de lutte contre la fraude ont été renforcés en 2021.

En ce qui concerne la lutte contre la fraude, SAHAM Assurance a entamé une étude approfondie de la branche Accidents du travail. Cette analyse a permis de faire un focus sur les activités et professions statistiquement rentables et celles présentant des déficits structurels pénalisant globalement les résultats de la branche. À partir de cette étude, des mesures de redressement ont été déployées.

Suite à l'amélioration de la sinistralité sur le segment Auto Particuliers, le dispositif de surveillance du portefeuille a été adapté afin de répondre à l'évolution des profils de sinistralité.

Dans le même registre, la surveillance du portefeuille a élargi son champ d'action en étendant ses travaux d'étude et de surveillance aux produits packagés, notamment la Multirisque Habitation (MRH). Elle a ainsi apporté de la visibilité sur ce périmètre en termes de rentabilité, de fréquence pouvant être qualifiée d'anormale, etc.

Dans une logique d'amélioration continue du dispositif Anti-Fraude Automobile, les critères de détection manuelle utilisés ont été affinés et fiabilisés permettant d'améliorer sensiblement le taux de rejet.

Quant au dispositif de détection automatique, des actions ont également été menées tout au long de l'année 2021 pour améliorer le volume et la qualité des remontées qu'il génère.

### **Mise en place d'une gouvernance de la data**

Les données sont de précieuses ressources et un facteur clé et durable de réussite pour la Compagnie. C'est dans cette perspective que l'entité Data Gouvernance a été créée en 2021.

Cette jeune structure a pour principaux objectifs de définir un cadre global de gouvernance des données, conformément aux directives réglementaires et celles du Groupe, et de mettre en place un dispositif efficace de gestion de la qualité des données.

Ainsi, différents travaux ont été lancés pendant cette année, avec notamment la définition d'un modèle opérationnel cible, la cartographie des données sur un premier périmètre, et le déploiement de la démarche de gestion de la qualité sur un lot pilote de données.

De plus, un projet de charte globale sur le traitement des données personnelles et à caractère confidentiel a été lancé pour améliorer leur sécurité et leurs modes de protection.

Enfin, une action de formation en ligne sur les bonnes pratiques en matière de cyber sécurité a profité à l'ensemble des collaborateurs de la Compagnie.

## Solution Factory



### **La Digital Factory et la DSI font place à la « Solution Factory »**

Lancée en 2017 pour accompagner la transformation digitale de la Compagnie et engager la refonte de son parcours client, la Digital Factory fusionne aujourd'hui avec la Direction des Systèmes d'Information (DSI) pour donner naissance à la Solution Factory.

Avec une nouvelle méthodologie de travail basée sur l'agilité, la Digital Factory a largement contribué à la transformation de SAHAM Assurance. Aujourd'hui, elle évolue vers une organisation encore plus intégrée, structurée et dimensionnée pour servir au mieux l'ensemble des métiers de la Compagnie.

En capitalisant sur l'expérience de la Digital Factory et de la DSI, la Solution Factory permettra à SAHAM Assurance de rester à l'avant-garde du marché et d'apporter au client toujours plus de satisfaction.

La Solution Factory a ainsi délivré plusieurs projets structurants pour la Compagnie en 2021 :

### **Amélioration de la lutte contre la fraude et de la surveillance du portefeuille**

Les dispositifs de surveillance du portefeuille et de lutte contre la fraude ont été renforcés en 2021.

En ce qui concerne la lutte contre la fraude, SAHAM Assurance a entamé une étude approfondie.

### **Poursuite de la transformation digitale**

En 2021, la transformation digitale de la Compagnie s'est poursuivie en menant de nombreux projets destinés à améliorer l'expérience client, faciliter la gestion en interne ou encore optimiser les échanges avec les intermédiaires. Par exemple, la dématérialisation de la prise en charge des

patients, la généralisation de la déclaration maladie en ligne, ou encore le lancement d'une nouvelle solution de GED (Gestion Électronique des Documents) pour les intermédiaires illustrent la volonté constante de la Compagnie de mettre le digital au service de la performance.

### **L'application mobile de la Compagnie fait peau neuve**

SAHAM Assurance a lancé cette année une nouvelle version de son application mobile. Dorénavant, les clients peuvent accéder à leurs contrats d'assurances Automobile, Habitation, Santé et Vie, ainsi qu'à leurs relevés de situation épargne et assurances vie, gratuitement avec leur smartphone et en toute sécurité. De même, l'application permet de suivre en temps réel le remboursement de leurs dossiers médicaux et l'état d'avancement de leurs dossiers de sinistres automobiles. Par ailleurs, cette nouvelle version intègre également des guides et des vidéos pédagogiques qui améliorent la compréhension des produits et des garanties.

### **Un nouvel espace client accessible depuis le site web**

Les fonctionnalités disponibles sur l'application mobile sont également accessibles sur ordinateur et tablette, grâce au nouvel espace client créé en 2021. Il suffit en effet à l'assuré de se connecter depuis la page d'accueil du site web de la Compagnie pour accéder aux univers Automobile, Habitation et Épargne de SAHAM Assurance - l'activité Santé faisant l'objet d'un autre espace client. Conçu pour offrir une navigation ergonomique et intuitive, ce nouveau canal permet ainsi aux assurés de consulter leurs informations personnalisées et d'échanger avec la Compagnie en toute autonomie et sécurité.



**UN ACTEUR  
RÉSOLUMENT  
ENGAGÉ  
AUPRÈS DE LA  
COMMUNAUTÉ**

# **Un acteur résolument engagé** auprès de la communauté

## **La Fondation Ennajah au service de l'éducation et de la lutte contre la précarité**

La Fondation Ennajah a été créée en 2019 par SAHAM Assurance avec pour mission de promouvoir l'éducation des enfants défavorisés et lutter contre l'abandon scolaire, la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle apporte notamment son soutien aux populations les plus démunies, particulièrement dans les zones rurales ou reculées du pays, pour participer à l'éradication de toutes les formes de précarité.

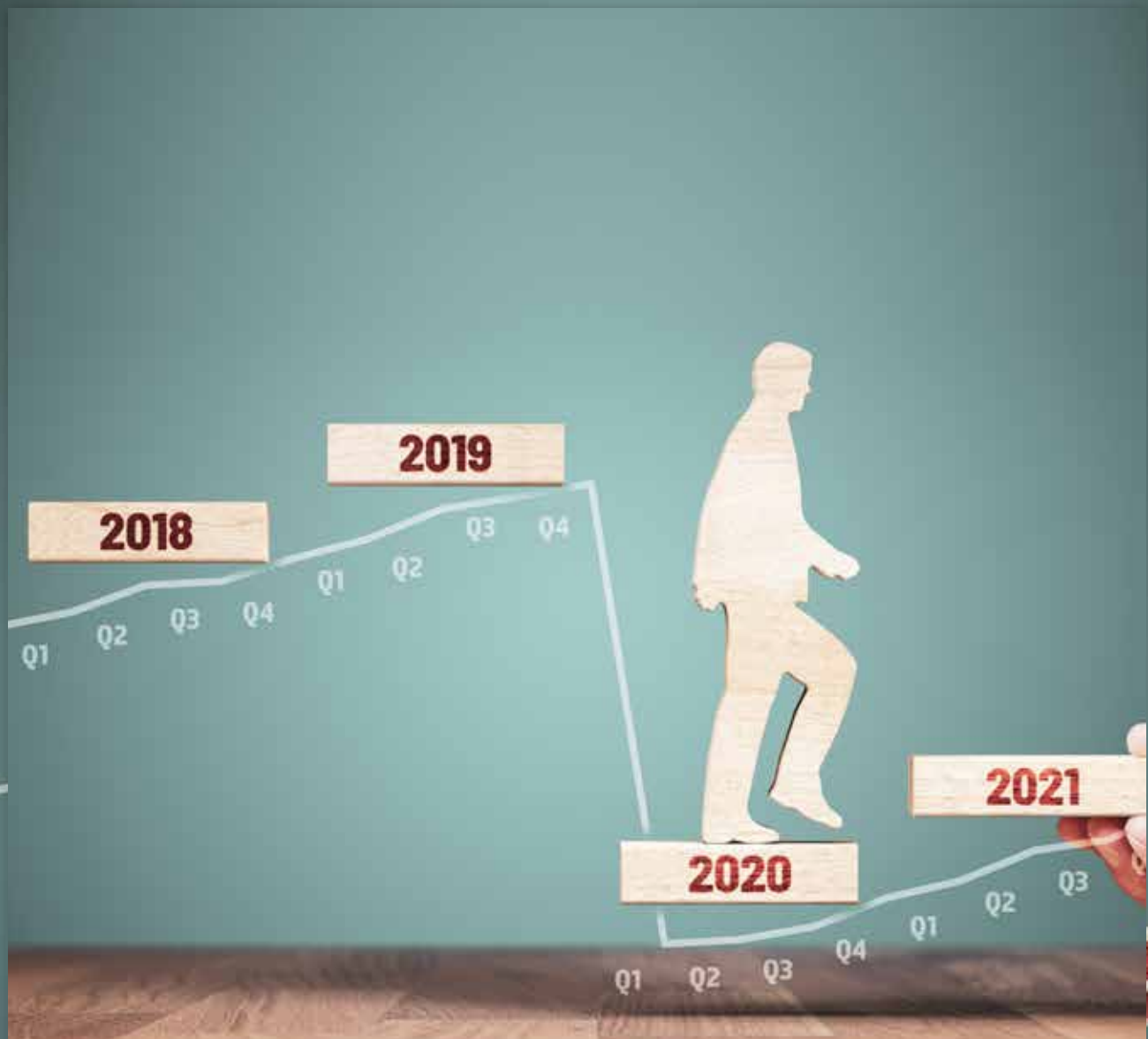
Dans le cadre d'une convention de partenariat avec l'Académie Régionale de l'Éducation et de la Formation Casablanca-Settat (AREF), la Fondation Ennajah a œuvré en 2021 pour l'inclusion numérique et la lutte contre l'abandon scolaire au niveau des écoles primaires et des collèges de la région. À ce titre, la Fondation a équipé 30 établissements de l'AREF Casablanca-Settat en studios numériques et en matériel informatique, au bénéfice de plus de 20 500 élèves. De plus, 1 000 tablettes ont été offertes par la Fondation aux élèves nécessiteux à travers 6 directions provinciales de l'Éducation Nationale.

En outre, la Fondation Ennajah est partenaire de la Banque Alimentaire au Maroc et parraine sept pensionnats d'élèves dans les régions enclavées de Zagoura, Tinghir, Azilal et Taroudant, permettant d'améliorer les conditions de vie de près de 800 élèves.

Enfin, la Fondation Ennajah apporte son soutien aux campagnes solidaires menées par la Banque Alimentaire. Au total, 14 tonnes de denrées alimentaires ont été distribuées à 500 familles défavorisées à travers le pays, au titre de l'édition 2021.

- **20 500 élèves** bénéficiaires des ordinateurs et studios numériques offerts à **30 établissements** scolaires au niveau de la région Casablanca-Settat.
- **1 000 tablettes offertes** par la Fondation aux élèves nécessiteux à travers 6 directions provinciales de l'Éducation Nationale.
- **Près de 800 élèves** bénéficiaires du programme de parrainage de **7 pensionnats d'élèves** (Dar Attalib) dans les provinces de Zagoura, Tinghir, Sefrou, Azilal.
- **14 tonnes de denrées alimentaires** distribuées à **500 familles** défavorisées.





# RAPPORT FINANCIER

## BILAN - ACTIF

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Actif	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Amort. Prov. Exercice	Net	Net
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>19 624 611 506,42</b>	<b>1 543 266 455,34</b>	<b>18 081 345 051,08</b>	<b>17 095 584 716,10</b>
<b>IMMOBILISATION EN NON-VALEURS</b>	<b>149 597 104,68</b>	<b>121 081 369,59</b>	<b>28 515 735,09</b>	<b>40 320 276,50</b>
Frais préliminaires				
Charges à répartir sur plusieurs exercices	149 597 104,68	121 081 369,59	28 515 735,09	40 320 276,50
Primes de remboursement des obligations				
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>1 878 066 611,96</b>	<b>206 238 669,42</b>	<b>1 671 827 942,54</b>	<b>1 682 188 609,29</b>
Immobilisation en recherche et développement				
Brevets, marques, droits et valeurs similaires				
Fonds commercial	1 565 268 811,69		1 565 268 811,69	1 565 268 811,69
Autres immobilisations incorporelles	312 797 800,27	206 238 669,42	106 559 130,85	116 919 797,60
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>465 695 036,67</b>	<b>378 830 764,83</b>	<b>86 864 271,84</b>	<b>100 009 815,49</b>
Terrains	10 584 750,00		10 584 750,00	10 584 750,00
Constructions	13 028 416,80	1 150 384,74	11 878 032,06	12 399 169,27
Installations techniques, matériel et outillage				
Matériel transport	970 239,99	931 553,33	38 686,66	
M. M. B. et aménagements divers	440 161 083,46	376 748 826,76	63 412 256,70	75 668 643,90
Autres immobilisations corporelles				
Immobilisations corporelles en cours	950 546,42		950 546,42	1 357 252,32
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>	<b>1 128 272 132,76</b>	<b>418 811 409,16</b>	<b>709 460 723,60</b>	<b>480 206 239,99</b>
Prêts immobilisés	69 383 071,83	26 127 684,95	43 255 386,88	68 150 334,48
Autres créances financières	587 750 060,93	142 544 509,56	445 205 551,37	259 417 045,14
Titres de participation	471 139 000,00	250 139 214,65	220 999 785,35	152 638 860,37
Autres titres immobilisés				
<b>PLACEMENTS AFFECTES AUX OPER<sup>e</sup> D'ASSURANCE</b>	<b>16 002 980 620,35</b>	<b>418 304 242,34</b>	<b>15 584 676 378,01</b>	<b>14 792 859 774,83</b>
Placements immobiliers	2 993 563 516,32	283 248 367,93	2 710 315 148,39	3 275 489 622,34
Obliga., bons et titres de créances négociables	1 002 554 706,29		1 002 554 706,29	991 574 710,29
Actions et parts sociales	11 129 913 434,66	135 055 874,41	10 994 857 560,25	9 515 635 992,21
Prêts et effets assimilés	9 139 375,52		9 139 375,52	7 940 375,52
Dépôts en comptes indisponibles	867 166 839,65		867 166 839,65	1 001 576 326,56
Placem <sup>t</sup> affectés aux contrats en unités de cpt				
Dépôts auprès des cédantes				
Autres placements	642 747,91		642 747,91	642 747,91
<b>ECARTS DE CONVERSION -ACTIF</b>				
Dimin. des créances immo. et des placem.				
Aug <sup>o</sup> des dettes de financ. et des prov. Tech.				
<b>ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)</b>	<b>5 093 784 855,67</b>	<b>968 434 398,67</b>	<b>4 125 350 457,00</b>	<b>4 351 034 164,24</b>
<b>PART DE S CSSIONNAIRES DANS LES PROV. TECH.</b>	<b>955 288 047,95</b>		<b>955 288 047,95</b>	<b>860 608 056,61</b>
Provisions pour primes non acquises	120 199 490,22		120 199 490,22	90 780 804,69
Provisions pour sinistres à payer	563 526 907,08		563 526 907,08	470 902 817,20
Provisions des assurances-vie	271 561 650,65		271 561 650,65	298 924 434,72
Autres provisions techniques				
<b>CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT</b>	<b>3 339 500 928,71</b>	<b>900 045 798,38</b>	<b>2 439 455 130,33</b>	<b>2 655 472 392,71</b>
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	37 663 158,94		37 663 158,94	113 224 393,93
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 439 313 010,99	844 957 096,45	1 594 355 914,54	1 501 069 945,10
Personnel débiteur	6 973 946,91		6 973 946,91	8 099 626,02
Etat débiteur	174 115 405,85		174 115 405,85	248 606 232,56
Comptes d'associés débiteurs				
Autres débiteurs	224 677 976,43	55 088 701,93	169 589 274,50	426 167 822,31
Comptes de régularisation-Actif	456 757 429,59		456 757 429,59	358 304 372,79
<b>TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (non affectés aux opérations d'assurance)</b>	<b>798 995 879,01</b>	<b>68 388 600,29</b>	<b>730 607 278,72</b>	<b>834 953 714,92</b>
<b>ECARTS DE CONVERSION-ACTIF ( Elts circulants)</b>				
<b>TRESORERIE-ACTIF</b>	<b>332 490 269,24</b>		<b>332 490 269,24</b>	<b>213 466 365,18</b>
Chèques et valeurs à encaisser				
Banques, TGR et C.C.P.	332 461 174,45		332 461 174,45	213 444 019,47
Caisse, Régies d'avances et accreditifs	29 094,79		29 094,79	22 345,71
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>25 050 886 631,33</b>	<b>2 511 700 854,01</b>	<b>22 539 185 777,32</b>	<b>21 660 085 245,52</b>

## BILAN - PASSIF

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Passif	Exercice	Exercice précédent
<b>FINANCEMENT PERMANENT</b>	<b>20 440 034 301,76</b>	<b>19 633 938 006,39</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>4 755 909 570,19</b>	<b>4 478 446 002,25</b>
Capital social ou fonds d'établissement	411 687 400,00	411 687 400,00
Actionnaires, capital souscrit non appelé		
Capital appelé, dont versé	411 687 400,00	411 687 400,00
Prime d'émission, de fusion, d'apport	1 154 962 986,95	1 154 962 986,95
Ecarts de réévaluation	27 732 511,78	27 732 511,78
Réserve légale	41 597 414,48	41 597 414,48
Autres réserves	2 755 168 740,00	2 637 168 740,00
Report à nouveau (1)	4 959 469,04	4 669 099,13
Fonds social complémentaire		
Résultat nets en instance d'affectation (1)		
<b>Résultat net de l'exercice (1)</b>	<b>359 801 047,94</b>	<b>200 627 849,91</b>
<b>CAPITAUX PROPRES ASSIMILES</b>		
Provisions réglementées		
<b>DETTES DE FINANCEMENT</b>		
Emprunts obligataires		
Emprunts pour fond d'établissement		
Autres dettes de financement		
<b>PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES</b>		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
<b>PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES</b>	<b>15 684 124 731,57</b>	<b>15 155 492 004,14</b>
Provisions pour primes non acquises	920 064 240,15	859 338 270,38
Provisions pour sinistres à payer	7 672 529 968,46	7 473 936 432,75
Provisions des assurances-vie	5 793 032 384,03	5 715 128 463,30
Provisions pour fluctuations de sinistralité	997 238 382,68	894 188 989,53
Provisions pour aléas financiers		
Provisions techniques des contrats en unités de compte		
Provisions pour participation aux bénéfices	148 190 995,73	126 326 692,12
Provisions techniques sur placement	137 171 258,47	73 705 321,77
Autres provisions techniques	15 897 502,05	12 867 834,29
<b>ECARTS DE CONVERSION-PASSIF</b>		
Augmentation des créances immobilisées et des placements		
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques		
<b>PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)</b>	<b>1 627 168 104,37</b>	<b>1 849 386 954,72</b>
<b>DETTES POUR ESPECES REMISES PAR LES CESSIONNAIRES</b>	<b>355 667 826,32</b>	<b>310 839 131,32</b>
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	355 667 826,32	310 839 131,32
<b>DETTES DU PASSIF CIRCULANT</b>	<b>1 271 500 278,05</b>	<b>1 538 547 823,40</b>
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	290 815 090,21	233 135 814,05
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	425 848 862,79	329 357 089,06
Personnel créditeur	69 063 837,77	31 674 116,92
Organismes sociaux créditeurs	14 035 599,69	12 611 209,47
Etat créditeur	95 005 347,21	124 267 788,36
Comptes d'associés créditeurs		
Autres créanciers	349 471 327,84	785 060 026,71
Comptes de régularisation-passif	27 260 212,54	22 441 778,83
<b>AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		
<b>ECARTS DE CONVERSION - PASSIF (éléments circulants)</b>		
<b>TRESORERIE-PASSIF</b>	<b>471 983 371,19</b>	<b>176 760 284,41</b>
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie		
Banques	471 983 371,19	176 760 284,41
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>22 539 185 777,32</b>	<b>21 660 085 245,52</b>

## COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

### I - Compte Technique Assurances Vie

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Libellé	Exercice			Exercice précédent
	Brut	Cessions	Net	Net
<b>1- PRIMES</b>	<b>918 638 285,04</b>	<b>26 651 055,57</b>	<b>891 987 229,47</b>	<b>797 451 885,98</b>
Primes émises	918 638 285,04	26 651 055,57	891 987 229,47	797 451 885,98
<b>2- PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>90 019,74</b>		<b>90 019,74</b>	<b>618 927,17</b>
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	76 355,74		76 355,74	82 128,95
Reprises d'exploitation, transferts de charges	13 664,00		13 664,00	536 798,22
<b>3- PRESTATIONS ET FRAIS PAYES</b>	<b>956 980 326,50</b>	<b>13 079 931,59</b>	<b>943 900 394,91</b>	<b>867 902 253,50</b>
Prestations et frais payés	802 984 552,61	31 813 780,84	771 170 771,77	510 416 771,55
Variation des provisions pour sinistres à payer	33 162 638,55	8 628 934,89	24 533 703,66	158 378 881,39
Variation des provisions des assurances vie	77 903 920,73	-27 362 784,14	105 266 704,87	149 074 794,86
Var des prov pour fluctuations de sinistralité	21 064 911,00		21 064 911,00	25 150 357,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des Contrats en Unités de Comptes				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	21 864 303,61		21 864 303,61	24 881 448,70
Variation des autres provisions techniques				
<b>4- CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>143 866 001,30</b>		<b>143 866 001,30</b>	<b>119 079 986,16</b>
Charges d'acquisition des contrats	71 911 407,93		71 911 407,93	67 240 455,44
Achats consommés de matières et fournitures	4 066 020,58		4 066 020,58	2 712 995,79
Autres charges externes	13 401 496,77		13 401 496,77	10 391 336,10
Impôts et taxes	4 413 449,48		4 413 449,48	4 092 925,47
Charges de personnel	44 741 298,96		44 741 298,96	27 376 001,62
Autres charges d'exploitation				514 239,50
Dotations d'exploitation	5 332 327,58		5 332 327,58	6 752 032,24
<b>5- PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE</b>	<b>304 310 535,45</b>		<b>304 310 535,45</b>	<b>296 528 618,77</b>
Revenus des placements	84 377 561,00		84 377 561,00	70 977 092,37
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	1 480,35		1 480,35	1 484,41
Profits sur réalisation de placements	195 100 597,36		195 100 597,36	215 076 436,26
Ajust. de VARCUC (1)(plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	3 025 611,44		3 025 611,44	4 688 481,54
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	21 805 285,30		21 805 285,30	5 785 124,19
<b>6- CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE</b>	<b>67 125 587,14</b>		<b>67 125 587,14</b>	<b>77 519 028,57</b>
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	11 614 300,55		11 614 300,55	9 844 075,10
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	2 273,24		2 273,24	141 866,53
Pertes sur réalisation de placements	45 797 439,96		45 797 439,96	62 954 235,14
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajust. de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				180 000,00
Dotations sur placement	9 711 573,39		9 711 573,39	4 398 851,80
<b>RESULTAT TECHNIQUE VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)</b>	<b>55 066 925,29</b>	<b>13 571 123,98</b>	<b>41 495 801,31</b>	<b>30 098 163,70</b>

## COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

### II - Compte Technique Assurances Non-Vie

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Libellé	Libellé			Exercice précédent
	Brut 1	Cessions 2	Net 3=1-2	Net 4
<b>1- PRIMES</b>	<b>4 641 777 318,47</b>	<b>501 859 989,90</b>	<b>4 139 917 328,57</b>	<b>3 845 390 561,33</b>
Primes émises	4 702 503 288,33	531 278 675,50	4 171 224 612,83	3 829 908 112,63
Variation des provisions pour primes non acquises	60 725 969,86	29 418 685,60	31 307 284,26	-15 482 448,70
<b>2- PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>32 882 554,49</b>		<b>32 882 554,49</b>	<b>74 136 894,36</b>
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	27 759 593,97		27 759 593,97	28 732 590,03
Reprises d'exploitation, transferts de charges	5 122 960,52		5 122 960,52	45 404 304,33
<b>3- PRESTATIONS ET FRAIS PAYES</b>	<b>3 178 748 885,60</b>	<b>236 391 870,40</b>	<b>2 942 357 015,20</b>	<b>2 645 104 054,05</b>
Prestations et frais payés	2 928 303 838,53	152 396 715,45	2 775 907 123,08	2 879 383 497,57
Variation des provisions pour sinistres à payer	165 430 897,16	83 995 154,95	81 435 742,21	-327 847 145,92
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	81 984 482,15		81 984 482,15	96 963 831,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participation aux bénéfices				
Variation des autres provisions techniques	3 029 667,76		3 029 667,76	-3 396 128,60
<b>4- CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 179 466 793,47</b>		<b>1 179 466 793,47</b>	<b>1 116 212 515,27</b>
Charges d'acquisition des contrats	555 210 252,70		555 210 252,70	497 891 852,41
Achats consommés de matières et fournitures	47 943 727,17		47 943 727,17	47 283 921,42
Autres charges externes	147 471 969,21		147 471 969,21	134 759 265,81
Impôts et taxes	31 943 782,28		31 943 782,28	28 994 189,27
Charges de personnel	232 632 152,85		232 632 152,85	214 757 841,98
Autres charges d'exploitation	4 704 552,51		4 704 552,51	46 636 365,97
Dotations d'exploitation	159 560 356,75		159 560 356,75	145 889 078,41
<b>5- PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE</b>	<b>750 369 943,64</b>		<b>750 369 943,64</b>	<b>433 205 391,74</b>
Revenus des placements	217 270 076,02		217 270 076,02	207 428 515,88
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	1 514,89		1 514,89	1 505,85
Profits sur réalisation de placements	479 811 135,27		479 811 135,27	178 729 616,40
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	8 893 754,76		8 893 754,76	12 227 558,92
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	44 393 462,70		44 393 462,70	34 818 194,69
<b>6- CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE</b>	<b>413 441 587,87</b>		<b>413 441 587,87</b>	<b>240 490 610,63</b>
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	34 825 365,04		34 825 365,04	35 716 975,78
Pertes de change				
Amortissement des différences sur prix de remboursement	3 401 402,79		3 401 402,79	3 410 721,71
Pertes sur réalisation de placements	255 690 968,68		255 690 968,68	154 033 431,88
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements	1 285 906,58		1 285 906,58	3 034 274,19
Dotations sur placement	118 237 944,78		118 237 944,78	44 295 207,07
<b>RESULTAT TECHNIQUE NON VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)</b>	<b>653 372 549,66</b>	<b>265 468 119,50</b>	<b>387 904 430,16</b>	<b>350 925 667,48</b>

## COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

### III - Compte Technique Assurances Vie & Non-Vie

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Libellé	Exercice			Exercice précédent
		Brut 1	Cessions 2	Net 3=1-2	Net 4
<b>1</b>	<b>PRIMES</b>	<b>5 560 415 603,51</b>	<b>528 511 045,47</b>	<b>5 031 904 558,04</b>	<b>4 642 842 447,31</b>
	• Primes émises	5 621 141 573,37	557 929 731,07	5 063 211 842,30	4 627 359 998,61
	• Variation des provisions pour primes non acquises ±	60 725 969,86	29 418 685,60	31 307 284,26	-15 482 448,70
<b>2</b>	<b>PRODUITS TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>32 972 574,23</b>		<b>32 972 574,23</b>	<b>74 755 821,53</b>
	• Subventions d'exploitation			0,00	0,00
	• Autres produits d'exploitation	27 835 949,71		27 835 949,71	28 814 718,98
	• Reprises d'exploitation; transferts de charges	5 136 624,52		5 136 624,52	45 941 102,55
<b>3</b>	<b>PRESTATIONS ET FRAIS</b>	<b>4 135 729 212,10</b>	<b>249 471 801,99</b>	<b>3 886 257 410,11</b>	<b>3 513 006 307,55</b>
	• Prestations et frais payés	3 731 288 391,14	184 210 496,29	3 547 077 894,85	3 389 800 269,12
	• Variation des provisions pour sinistres à payer ±	198 593 535,71	92 624 089,84	105 969 445,87	-169 468 264,53
	• Variation des provisions des assurances-vie ±	77 903 920,73	-27 362 784,14	105 266 704,87	149 074 794,86
	• Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité ±	103 049 393,15		103 049 393,15	122 114 188,00
	• Variation des provisions pour aléas financiers ±			0,00	0,00
	• Variation des provisions techniques des contrats en U.C. ±			0,00	0,00
	• Variation des provisions pour participation aux bénéfices ±	21 864 303,61		21 864 303,61	24 881 448,70
	• Variation des autres provisions techniques ±	3 029 667,76		3 029 667,76	-3 396 128,60
<b>4</b>	<b>CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 323 332 794,77</b>		<b>1 323 332 794,77</b>	<b>1 235 292 501,42</b>
	• Charges d'acquisition des contrats	627 121 660,63		627 121 660,63	565 132 307,85
	• Achats consommés de matières et fournitures	52 009 747,75		52 009 747,75	49 996 917,21
	• Autres charges externes	160 873 465,98		160 873 465,98	145 150 601,91
	• Impôts et taxes	36 357 231,76		36 357 231,76	33 087 114,74
	• Charges de personnel	277 373 451,81		277 373 451,81	242 133 843,60
	• Autres charges d'exploitation	4 704 552,51		4 704 552,51	47 150 605,47
	• Dotations d'exploitation	164 892 684,33		164 892 684,33	152 641 110,64
<b>5</b>	<b>PRODUITS DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE</b>	<b>1 054 680 479,09</b>		<b>1 054 680 479,09</b>	<b>729 734 010,51</b>
	• Revenus des placements	301 647 637,02		301 647 637,02	278 405 608,25
	• Gains de change			0,00	0,00
	• Produits des diff. s/prix de remboursement à percevoir	2 995,24		2 995,24	2 990,26
	• Profits sur réalisation de placements	674 911 732,63		674 911 732,63	393 806 052,66
	• Ajustements de VARCUC (1) (+ values non réalisées)			0,00	0,00
	• Profits provenant de la réévaluation des placements affectés			0,00	0,00
	• Intérêts et autres produits de placements	11 919 366,20		11 919 366,20	16 916 040,46
	• Reprises sur charges de placements; trsferts de charges	66 198 748,00		66 198 748,00	40 603 318,88
<b>6</b>	<b>CHARGES DES PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCE</b>	<b>480 567 175,01</b>		<b>480 567 175,01</b>	<b>318 009 639,20</b>
	• Charges d'intérêts			0,00	0,00
	• Frais de gestion des placements	46 439 665,59		46 439 665,59	45 561 050,88
	• Pertes de change			0,00	0,00
	• Amortissement des différences s/prix de remboursement	3 403 676,03		3 403 676,03	3 552 588,24
	• Pertes sur réalisation de placements	301 488 408,64		301 488 408,64	216 987 667,02
	• Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés			0,00	0,00
	• Ajustements de VARCUC (1) (- values non réalisées)			0,00	0,00
	• Autres charges de placements	1 285 906,58		1 285 906,58	3 214 274,19
	• Dotations sur placements	127 949 518,17		127 949 518,17	48 694 058,87
	<b>RÉSULTAT TECHNIQUE VIE+NON VIE (1+2-3- 4+5-6)</b>	<b>708 439 474,95</b>	<b>279 039 243,48</b>	<b>429 400 231,47</b>	<b>381 023 831,18</b>

## COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

### IV - Compte Non Technique

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Libellé	OPERATIONS		Totaux de l'exercice	Exercice Précédent
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices Précédents		
<b>1- PRODUITS NON TECHNIQUES courants</b>	<b>35 646 832,36</b>	<b>387,00</b>	<b>35 647 219,36</b>	<b>156 409 552,49</b>
Produits d'exploitation non techniques courants				
Intérêts et autres produits non techniques courants	32 366 219,33		32 366 219,33	43 857 495,65
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants		387,00	387,00	46 139,47
Reprises non techniques, transferts de charges	3 280 613,03		3 280 613,03	112 505 917,37
<b>2- CHARGES NON TECHNIQUES courantes</b>	<b>52 057 231,45</b>		<b>52 057 231,45</b>	<b>282 307 229,09</b>
Charges d'exploitation non techniques courantes	502 647,06		502 647,06	
Charges financières non techniques courantes	47 247,63		47 247,63	
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes	1 662 172,67		1 662 172,67	695 142,82
Dotations non techniques courantes	49 845 164,09		49 845 164,09	281 612 086,27
<b>Résultat non technique courant (1 - 2)</b>	<b>-16 410 399,09</b>	<b>387,00</b>	<b>-16 410 012,09</b>	<b>-125 897 676,60</b>
<b>3- PRODUITS NON TECHNIQUES NON COURANTS</b>	<b>2 482 996,61</b>		<b>2 482 996,61</b>	<b>42 088 691,86</b>
Produits des cessions d'immobilisations	327 233,14		327 233,14	
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	2 155 763,47		2 155 763,47	2 088 691,86
Reprises non courantes, transferts de charges				40 000 000,00
<b>4- CHARGES NON TECHNIQUES NON COURANTES</b>	<b>190 968,73</b>	<b>4 266 003,71</b>	<b>4 456 972,44</b>	<b>51 489 246,59</b>
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	138 168,73		138 168,73	
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	52 800,00	4 266 003,71	4 318 803,71	51 489 246,59
Dotations non courantes				
<b>Résultat non technique non courant (3 - 4)</b>	<b>2 292 027,88</b>	<b>-4 266 003,71</b>	<b>-1 973 975,83</b>	<b>-9 400 554,73</b>
<b>RESULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)</b>	<b>-14 118 371,21</b>	<b>-4 265 616,71</b>	<b>-18 383 987,92</b>	<b>-135 298 231,33</b>

## COMPTE DE PRODUITS ET CHARGES (CPC)

### V - Récapitulation

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

LIBELLE	EXERCICE	EXERCICE PRECEDENT
I- RESULTAT TECHNIQUE VIE	41 495 801,31	30 098 163,70
II- RESULTAT TECHNIQUE NON-VIE	387 904 430,16	350 925 667,48
III- RESULTAT NON TECHNIQUE	-18 383 987,92	-135 298 231,33
IV- RESULTAT AVANT IMPOTS	411 016 243,55	245 725 599,85
V- IMPOTS SUR LES RESULTATS	51 215 195,61	45 097 749,94
<b>VI- RESULTAT NET</b>	<b>359 801 047,94</b>	<b>200 627 849,91</b>
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	1 196 387 784,66	1 094 599 431,92
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	4 923 169 826,70	4 352 732 847,43
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	38 130 215,97	198 498 244,35
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>6 157 687 827,33</b>	<b>5 645 830 523,71</b>
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	1 154 891 983,35	1 064 501 268,23
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	4 535 265 396,54	4 001 807 179,95
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	56 514 203,89	333 796 475,68
IMPOTS SUR LES RESULTATS	51 215 195,61	45 097 749,94
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>5 797 886 779,39</b>	<b>5 445 202 673,80</b>
<b>RESULTAT NET</b>	<b>359 801 047,94</b>	<b>200 627 849,91</b>

## ÉTAT DES SOLDES DE GESTION (E.S.G.)

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

I - tableau de formation des résultats (T.F.R.)		Exercice	Exercice précédent
1	<b>Primes acquises</b>	<b>5 560 415 603,51</b>	<b>5 108 208 457,83</b>
1a	Primes émises	5 621 141 573,37	5 125 953 322,33
1b	Variation des provisions pour primes non acquises	60 725 969,86	17 744 864,50
2	Variation des provisions mathématiques	-271 759 576,90	-345 365 509,01
3	Ajustement VARCUC		
4	<b>Charges des prestations</b>	<b>4 260 659 764,09</b>	<b>3 986 202 962,78</b>
4a	Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	3 706 933 275,45	3 522 637 980,54
4b	Variation des provisions pour prestations et diverses	553 726 488,64	463 564 982,24
<b>A</b>	<b>SOLDE DE SOUSCRIPTION "MARGE BRUTE"</b>	<b>1 571 515 416,32</b>	<b>1 467 371 004,06</b>
5	Charges d'acquisition	627 121 660,63	565 132 307,85
6	Autres charges techniques d'exploitation	696 211 134,14	670 160 193,57
8	Produits techniques d'exploitation	32 972 574,23	74 755 821,53
<b>B</b>	<b>CHARGES D'ACQUISITION ET DE GESTION NETTES</b>	<b>1 290 360 220,54</b>	<b>1 160 536 679,89</b>
<b>C</b>	<b>MARGE D'EXPLOITATION</b>	<b>281 155 195,78</b>	<b>306 834 324,17</b>
8	Produits nets des placements (hors ajustement VARCUC)	574 113 304,08	411 724 371,31
9	Participations aux résultats et charges des intérêts crédités	146 829 024,91	-8 104 011,25
<b>D</b>	<b>SOLDE FINANCIER</b>	<b>427 284 279,17</b>	<b>419 828 382,56</b>
<b>E</b>	<b>RESULTAT TECHNIQUE BRUT</b>	<b>708 439 474,95</b>	<b>726 662 706,73</b>
10	Part des réassureurs dans les primes acquises	528 511 045,47	465 366 010,52
11	Part des réassureurs dans les prestations payées	184 210 496,29	132 837 711,42
12	Part des réassureurs dans les provisions	65 261 305,70	-13 110 576,45
<b>F</b>	<b>SOLDE DE REASSURANCE</b>	<b>-279 039 243,48</b>	<b>-345 638 875,55</b>
<b>G</b>	<b>RESULTAT TECHNIQUE NET</b>	<b>429 400 231,47</b>	<b>381 023 831,18</b>
13	Résultat non technique courant	-16 410 012,09	-125 897 676,60
14	Résultat non technique non courant	-1 973 975,83	-9 400 554,73
<b>H</b>	<b>RESULTAT NON TECHNIQUE</b>	<b>-18 383 987,92</b>	<b>-135 298 231,33</b>
<b>I</b>	<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>411 016 243,55</b>	<b>245 725 599,85</b>
15	Impôts sur les sociétés	51 215 195,61	45 097 749,94
<b>J</b>	<b>RESULTAT NET</b>	<b>359 801 047,94</b>	<b>200 627 849,91</b>
<b>16</b>	<b>MARGE D'EXPLOITATION NETTE DE REASSURANCE</b>	<b>2 115 952,30</b>	<b>-38 804 551,38</b>

II - Capacité d'autofinancement (C.A.F.) - Autofinancement		Exercice	Exercice précédent
1	Résultat net de l'exercice		
(+)	Bénéfice	359 801 047,94	200 627 849,91
(-)	Perte		
2 (+)	Dotations d'exploitation	59 494 342,60	58 701 967,62
3 (+)	Dotations sur placements	127 949 518,17	48 694 058,87
4 (+)	Dotations non techniques courantes	49 845 164,09	281 612 086,27
5 (+)	Dotations non techniques non courantes		
6 (-)	Reprises d'exploitation		
7 (-)	Reprises sur placements	66 198 748,00	40 603 318,88
8 (-)	Reprises non techniques courantes	3 280 613,03	112 505 917,37
9 (-)	Reprises non techniques non courantes		40 000 000,00
10 (-)	Profits provenant de la réévaluation		
11 (+)	Pertes provenant de la réévaluation		
12 (-)	Produits des cessions d'immobilisations	327 233,14	
13 (+)	V.N.A. des immobilisations cédées	138 168,73	
(=)	<b>CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT</b>	<b>527 421 647,36</b>	<b>396 526 726,42</b>
14 (-)	Distribution de bénéfices	82 337 480,00	123 506 220,00
(=)	<b>AUTOFINANCEMENT</b>	<b>445 084 167,36</b>	<b>273 020 506,42</b>

- (1) A l'exclusion des dotations relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.  
(2) A l'exclusion des reprises relatives aux actifs et passifs circulants et à la trésorerie.  
(3) Y compris les reprises sur subventions.

## TABLEAU DE FINANCEMENT DE L'EXERCICE

### I - Synthèse des masses du bilan

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

	Masses	Exercice 2021	Exercice 2020	Variations a - b	
				Emplois c	Ressources d
1	Financement Permanent (moins rubrique 16)	4 755 909 570,19	4 478 446 002,25		277 463 567,94
2	Moins actif immobilisé (moins rubrique 26)	2 496 668 673,07	2 302 724 941,27	193 943 731,80	
3	<b>= FONDS DE ROULEMENT FONCTIONNEL (1 - 2) (A)</b>	<b>2 259 240 897,12</b>	<b>2 175 721 060,98</b>		<b>83 519 836,14</b>
4	Provisions techniques nettes de cessions (16 - 32)	14 728 836 683,62	14 294 883 947,53		433 952 736,09
5	Placements moins dépôts des réassureurs (26 - 42)	15 229 008 551,69	14 482 020 643,50	746 987 908,19	
6	<b>= BESOIN EN COUVERTURE (4 - 5) (B)</b>	<b>-500 171 868,07</b>	<b>-187 136 695,97</b>	<b>313 035 172,10</b>	
7	Actif circulant (moins rubrique 32)	3 170 062 409,05	3 490 426 107,63		320 363 698,58
8	Passif circulant (moins rubrique 42)	1 271 500 278,05	1 538 547 823,40	267 047 545,35	
9	<b>= BESOIN DE FINANCEMENT (7 - 8) (C)</b>	<b>1 898 562 131,00</b>	<b>1 951 878 284,23</b>		<b>53 316 153,23</b>
10	<b>TRESORERIE NETTE (ACTIF - PASSIF) = (A + B - C)</b>	<b>-139 493 101,95</b>	<b>36 706 080,78</b>		<b>176 199 182,73</b>

⬆ Augmentations  
⬇ Diminutions

### II - Flux de Trésorerie

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Éléments de flux	Signe	Exercice	Exercice précédent
RESULTAT NET	±	359 801 047,94	200 627 849,91
Variation des provisions techniques nettes de cessions	±	370 486 799,46	106 511 589,76
Variation des frais d'acquisition reportés	±	-4 339 440,23	-4 554 723,03
Variation des amortissements et provisions (1) *	±	278 946 455,80	304 533 935,03
Variation des ajustements VARCUC (736 - 636)	±		
(±) values provenant de la réévaluation d'éléments d'actif	±		
(±) values réalisées sur cessions d'éléments d'actif	±	-373 612 388,40	-176 818 385,64
Variation des créances et des dettes techniques (341 + 342 - 441 - 442 - 42)	±	76 847 889,97	36 787 158,08
Variation des créances pour espèces ou titres déposés (267)	±		
Variation des débiteurs et créditeurs divers (343 à 348 - 443 à 448)	±	-113 894 069,15	-23 339 428,69
Autres variations (349 - 449)	±	-89 295 183,88	47 205 696,38
Variation Frais d'acquisition reportées			
<b>A - FLUX D'EXPLOITATION</b>	<b>Σ</b>	<b>504 941 111,51</b>	<b>490 953 691,80</b>
Acquisitions - Prix de cessions d'immeubles (261) (2)	±	554 903 684,55	79 358 608,53
Acquisitions - Prix de cessions d'obligations (262)	±	-10 979 995,89	122 060 938,48
Acquisitions - Prix de cessions d'actions (263) (2)	±	-1 080 469 846,50	394 122 749,42
Autres acquisitions - Prix de cessions (264 265 266 268) (2)	±	133 210 486,91	-651 821 478,54
Autres acquisitions - Prix de Cessions ou réductions (21 22 23 24 25 35)	±	-195 467 143,69	-497 585 517,42
<b>B - FLUX D'INVESTISSEMENT</b>	<b>Σ</b>	<b>-598 802 814,62</b>	<b>-553 864 699,53</b>
Dividendes versés	-	-82 337 480,00	-123 506 220,00
Emission   (remboursement) nets d'emprunts	±		
Augment.   (réduction) de capital et fonds d'établissement	±		
Augment.   (réduction) d'actions auto-détenues	±		
<b>C - FLUX DE FINANCEMENT</b>	<b>Σ</b>	<b>-82 337 480,00</b>	<b>-123 506 220,00</b>
<b>D - IMPACT DE CHANGE (+17 -27 -37 +47)</b>	±		
<b>D - VARIATION NETTE DE LA TRESORERIE (A+B+C)</b>	<b>Σ</b>	<b>-176 199 182,72</b>	<b>-186 417 227,28</b>
<b>E - TRESORERIE au 1<sup>er</sup> Janvier</b>	±	<b>36 706 080,77</b>	<b>223 123 308,50</b>
<b>F - TRESORERIE EN FIN DE PERIODE (D+E)</b>	<b>Σ</b>	<b>-139 493 101,95</b>	<b>36 706 080,78</b>

(1) Dotations moins reprises

(2) Par mesure de commodité la variation des ajustements VARCUC & la (±) value de réévaluation sont écartées en totalité de cette ligne (43) en vue de refléter les flux réels de trésorerie affectant les investissements nets inscrits au B (entrées - sorties).

#### Un résultat net en hausse de 79,3%

La Compagnie a dégagé un résultat net de 360 MDH en 2021, contre 201 MDH en 2020, soit une progression de 79,3%.

## ÉTAT DES DÉROGATIONS

Au : 31/12/2021

Indication des dérogations	Justification des dérogations	Influence des dérogations sur le patrimoine, la situation Financière et les résultats
I. Dérogations aux principes comptables fondamentaux	Néant	Néant
II. Dérogations aux méthodes d'évaluation	Néant	Néant
III. Dérogations aux règles d'établissement et de présentation des états de synthèse	Néant	Néant

## TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Raison sociale de la société émettrice	Secteur d'activité	Identifiant Fiscal	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur comptable nette	Extrait des derniers états de synthèse de la société émettrice			Produits inscrits au C.P.C. de l'exercice 9
							Date de clôture 6	Situation nette 7	Résultat net 8	
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
<b>I - IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>										
SAHAM ASSET MANAGEMENT	Finances	40427592	5 000 000	99,99%	4 999 600,00	4 999 600,00	31/12/2021	5 726 037,50	3 893 360,65	4 000 000,00
DAYAM	Investissement	40182776	1 000 000	100,00%	999 200,00	-	31/12/2020	-11 262 197,13	-555 061,19	-
JADIS SAS	Immobilier	40169334	8 205 400	90,25%	7 405 400,00	6 901 760,00	31/12/2021	6 974 536,00	-35 538,00	-
DARIF	Investissement	1105111	50 000 000	44,52%	22 261 900,00	12 070 402,18	31/12/2020	27 109 245,30	-790 039,10	-
PARTENARIAT CAPITAL MAROC	Investissement	40394259	47 000 000	100,00%	46 999 600,00	32 528 023,15	31/12/2020	41 267 196,75	-1 100 756,74	-
LUXOR	Hôtelier	1031892	92 667 000	100,00%	64 500 000,00	64 500 000,00	31/12/2020	66 891 744,06	-27 228 870,21	-
SAHAM HOTEL	Hôtelier	40175297	121 237 600	13,20%	223 973 300,00	-	31/12/2021	-110 218 291,00	-84 291,00	-
Africa First Assist Ex SAHAM Assistance	ASSURANCES	1030998	50 000 000	25,00%	100 000 000,00	100 000 000,00	31/12/2020	242 150 000,00	32 817 000,00	5 375 000,00
<b>II - PLACEMENTS AFFECTES AUX OPERATIONS D'ASSURANCES</b>										
SMAEX	ASSURANCES	1003169	50 000 000	2,00%	750 000,00	750 000,00	31/12/2020	118 690 812,36	-15 185 710,33	-
CAT	ASSURANCES	1085427	162 656 000	16,16%	26 290 600,00	26 290 600,00	31/12/2020	530 896 026,17	216 550 174,00	40 224 618,00
WAFASSURANCE	ASSURANCES	1085467	350 000 000	0,59%	76 234 156,99	76 234 156,99	31/12/2020	5 530 726 095,00	404 455 900,00	2 064 900,00
STOCKVIS	DISTRIBUTION	1620634	91 951 500	33,21%	45 614 957,96	45 614 957,96	31/12/2020	275 559 417,82	-19 013 438,96	-
AFRICA-RE -ACT-	ASSURANCES	1559469000097	3117028344	0,20%	3 746 796,45	3 746 796,45	31/12/2020	11 697 974 760,00	607 450 936,00	380 396,54
PARTICIPATION KHALLADI	Energies	33623743	131 514 000	100,00%	131 513 500,00	131 513 500,00	31/12/2021	131 125 166,00	292 449,00	-
<b>TOTAL</b>					<b>755 289 011,40</b>	<b>505 149 796,73</b>				<b>52 044 914,54</b>

## TABLEAU DES PROVISIONS

### I- Provisions techniques

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

LIBELLE	Montant au début de l'exercice			Variations de l'exercice			Montant à la fin de l'exercice		
	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net	Brut	Cessions	Net
Provisions pour primes non acquises	859 338 270,32	90 780 804,69	768 557 465,63	60 725 969,82	29 418 685,53	31 307 284,29	920 064 240,14	120 199 490,22	799 864 749,92
Provisions pour sinistres à payer	7 473 936 432,98	470 902 817,20	7 003 033 615,78	198 593 535,75	92 624 089,88	105 969 445,87	7 672 529 968,74	563 526 907,08	7 109 003 061,65
Provisions des assurances-vie	5 715 128 467,70	298 924 434,72	5 416 204 032,98	77 903 920,74	-27 362 783,99	105 266 704,73	5 793 032 388,45	271 561 650,74	5 521 470 737,71
Provisions pour fluctuations de sinistralité	894 188 989,55		894 188 989,55	103 049 393,45		103 049 393,45	997 238 383,00		997 238 383,00
Provisions pour aléas financiers									
Provisions des contrats en U.C.									
Provisions pour participation aux bénéfices	126 326 691,97		126 326 691,97	21 864 303,62		21 864 303,62	148 190 995,59		148 190 995,59
Provisions techniques sur placements	73 705 321,77		73 705 321,77	63 465 936,70		63 465 936,70	137 171 258,47		137 171 258,47
Autres Provisions techniques	12 867 834,29		12 867 834,29	3 029 665,96		3 029 665,96	15 897 500,25		15 897 500,25
<b>TOTAL</b>	<b>15 155 492 008,59</b>	<b>860 608 056,62</b>	<b>14 294 883 951,97</b>	<b>528 632 726,04</b>	<b>94 679 991,42</b>	<b>433 952 734,61</b>	<b>15 684 124 734,62</b>	<b>955 288 048,04</b>	<b>14 728 836 686,58</b>

### II- Autres provisions

Au : 31/12/2021

Nature	Montant début de l'exercice	Dotations			Reprises			montant fin d'exercice
		d'exploitation technique	sur placements	non techniques	d'exploitation technique	sur placements	non techniques	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé	578 578 352,18		14 116 807,67	17 418 587,32		56 213 340,49	33 123,11	553 867 283,57
2. Provisions réglementées								
3. Provisions durables pour risques et charges								
<b>SOUS TOTAL (A)</b>	<b>578 578 352,18</b>		<b>14 116 807,67</b>	<b>17 418 587,32</b>		<b>56 213 340,49</b>	<b>33 123,11</b>	<b>553 867 283,57</b>
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	815 297 412,99	105 398 341,73	23 327 650,99	31 905 440,10	939 057,69	3 307 899,58	3 247 489,92	968 434 398,62
5. Autres provisions pour risques et charges								
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie								
<b>SOUS TOTAL (B)</b>	<b>815 297 412,99</b>	<b>105 398 341,73</b>	<b>23 327 650,99</b>	<b>31 905 440,10</b>	<b>939 057,69</b>	<b>3 307 899,58</b>	<b>3 247 489,92</b>	<b>968 434 398,62</b>
<b>TOTAL (A+B)</b>	<b>1 393 875 765,17</b>	<b>105 398 341,73</b>	<b>37 444 458,66</b>	<b>49 324 027,42</b>	<b>939 057,69</b>	<b>59 521 240,07</b>	<b>3 280 613,03</b>	<b>1 522 301 682,19</b>

## TABLEAU DES CRÉANCES

Au : 31/12/2021

Créances	Total	Analyse par échéance			Autres analyses			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non recouvrées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
<b>DE L'ACTIF IMMOBILISE</b>								
<b>• Immobilisations financières</b>								
- Prêts immobilisés	69 383 071,83	65 750 691,48	3 632 380,35					
- Autres créances financières	587 750 060,93	384 910 692,12	202 839 368,81					
<b>• Placements affectés aux opérations d'assurance</b>								
- Obligations et bons et Titres non négociables	1 002 554 706,29	931 154 706,29	71 400 000,00			266 622 000,00	735 932 706,29	
- Prêts et effets assimilés	9 139 375,52	7 940 375,52	1 199 000,00					
- Créances pour dépôts auprès des cédantes								
<b>Sous-total</b>	<b>1 668 827 214,57</b>	<b>1 389 756 465,41</b>	<b>279 070 749,16</b>			<b>266 622 000,00</b>	<b>735 932 706,29</b>	
<b>DE L'ACTIF CIRCULANT</b>								
- Parts des réassureurs dans les provisions techniques	955 288 047,95	684 002 149,70	271 285 898,25					
- Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	37 663 158,94	19 061 048,20	18 602 110,74					
- Assurés, Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	2 439 313 010,99	958 122 254,61	1 481 190 756,38					
- Personnel	6 973 946,91		6 973 946,91					
- Etat	174 115 405,85	120 263 905,51	53 851 500,34			174 115 405,85		
- Comptes d'associés								
- Autres débiteurs	224 678 154,04	146 186 186,97	78 491 967,07					
- Compte de régularisation-actif	456 757 429,59	315 694 623,76	141 062 805,83					
<b>Sous-total</b>	<b>4 294 789 154,27</b>	<b>2 243 330 168,75</b>	<b>2 051 458 985,53</b>			<b>174 115 405,85</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>5 963 616 368,84</b>	<b>3 633 086 634,16</b>	<b>2 330 529 734,69</b>			<b>440 737 405,85</b>	<b>735 932 706,29</b>	

## ÉTAT DES CHANGEMENTS DE MÉTHODES

Au : 31/12/2021

Nature des changements	Justification du changement	Influence sur le patrimoine, la situation Financière et les résultats
I. Changements affectant les méthodes d'évaluation	Néant	Néant
II. Changements affectant les règles de présentation	Néant	Néant

## TABLEAU DES PLACEMENTS AFFECTÉS ET NON AFFECTÉS AUX OPÉRATIONS D'ASSURANCE

Exercice du 01/01/2021 au 31/12/2021

Éléments de l'actif	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation (1)	Plus ou moins value latente
• Terrains (2311, 2312, 2316, 2611)	666 520 055,02	666 520 055,02	664 359 711,77	-2 160 343,25
• Constructions (2313, 2321, 2323, 2325, 2327, 2612)	665 071 006,28	380 672 253,61	512 808 238,77	132 135 985,16
• Parts et actions de sociétés immobilières (2613)	1 633 615 327,86	1 633 615 327,86	1 418 827 000,00	-214 788 327,86
• Autres placements immobiliers (2318, 2328, 2618)				
• Placements immobiliers en cours (2392, 2619)	51 970 293,96	51 970 293,96	60 619 840,00	8 649 546,04
<b>TOTAL DES PLACEMENTS IMMOBILIERS</b>	<b>3 017 176 683,12</b>	<b>2 732 777 930,45</b>	<b>2 656 614 790,54</b>	<b>-76 163 139,91</b>
• Obligations de l'Etat (26211, 26221)	91 098 988,90	89 401 930,58	92 343 662,15	2 941 731,57
• Bons d'Etat (26213, 26223)				
• Obligations garanties par l'Etat (26215, 26225)	178 500 000,00	175 174 771,98	180 938 821,52	5 764 049,54
• Titres hypothécaires (2623) (Obligations)				
• Titres de créances négociables (2624)				
• Autres obligations et bons ((26218, 26228, 2481, 3504, 3506, 3508)	735 555 717,39	721 853 249,72	745 605 516,34	23 752 266,62
<b>TOTAL OBLIGATIONS, BONS &amp; TITRES DE CREANCES NEGOCIABLES</b>	<b>1 005 154 706,29</b>	<b>986 429 952,28</b>	<b>1 018 888 000,00</b>	<b>32 458 047,72</b>
• Titres de participation (2510, 2631)	755 289 011,40	505 149 796,75	638 219 000,00	133 069 203,25
• Actions cotées (2632)	3 419 048 525,72	3 392 810 192,33	4 168 590 000,00	775 779 807,67
• OPCVM Obligations (2634)	5 924 350 233,71	5 924 350 233,71	5 963 618 000,00	39 267 766,29
• OPCVM Actions (2635)	232 664 256,26	232 664 256,26	257 416 000,00	24 751 743,74
• OPCVM Divers (2636) destinés aux FPC en Titrisation	25 932 131,13	25 932 131,13	28 181 000,00	2 248 868,87
• Autres Actions et Parts Sociales (2633, 2638, 3501)	1 608 964 394,75	1 439 307 189,85	1 507 094 000,00	67 786 810,15
<b>TOTAL ACTIONS ET TITRES DE PARTICIPATION</b>	<b>11 966 248 552,97</b>	<b>11 520 213 800,03</b>	<b>12 563 118 000,00</b>	<b>1 042 904 199,97</b>
• Prêts en première hypothèque (2641);(2411)	259 295,76	259 295,76	259 295,76	
• Avances sur polices vie (2643)				
• Prêts nantis par des obligations (2644)				
• Autres prêts (2415, 16, 18, 83, 87, 2488, 2648, 2683, 2688)	605 557 371,31	472 929 416,14	472 929 416,14	
<b>TOTAL PRETS ET CREANCES IMMOBILISEES</b>	<b>605 816 667,07</b>	<b>473 188 711,90</b>	<b>473 188 711,90</b>	
• Dépôts à terme (2651)	814 400 857,33	814 400 857,33	814 400 857,33	
• OPCVM Monétaires (2653)	483 605 143,02	483 605 143,02	485 376 000,00	1 770 856,98
• Autres dépôts (2486, 2658)	61 098 589,12	61 098 589,12	61 098 589,12	
• Valeurs remises aux cédantes (2672)				
• Créances pour espèces remises aux cédantes (2675)				
<b>TOTAL DEPOTS</b>	<b>1 359 104 589,47</b>	<b>1 359 104 589,47</b>	<b>1 360 875 446,45</b>	<b>1 770 856,98</b>
• Placements immobiliers (2661)				
• Obligations et bons (2662)				
• Actions et parts autres que les OPCVM (2663)				
• Parts et actions OPCVM (2664)				
• Parts et actions autres OPCVM (2665)				
• Autres placements ((2668)				
<b>TOTAL PLACEMENTS AFFECTES AUX CONTRATS EN U.C.</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>17 953 501 198,92</b>	<b>17 071 714 984,13</b>	<b>18 072 684 948,89</b>	<b>1 000 969 964,76</b>

(1) Valeur de réalisation au 31 décembre de l'exercice (cours de bourse, valeur de marché, valeur d'expertise...)

## TABLEAU DES DETTES

Au : 31/12/2021

Dettes	Total	Analyse par échéance			Autres analyses			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echues et non payées	Montants en devises	Montants sur l'Etat et Organismes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par des effets
<b>DE FINANCEMENT</b>								
– Emprunts obligataires								
– Autres dettes de financement								
<b>Sous-total</b>								
<b>DES AUTRES PASSIFS CIRCULANTS</b>								
– Dettes pour dépôts des réassureurs	355 667 826,32	223 045 840,81	132 621 985,51					
– Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	290 815 090,21	93 959 496,15	196 855 594,06					
– Assurés, Intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés	425 848 862,79	84 881 417,13	340 967 445,66					
– Personnel	69 063 837,77	31 647 453,33	37 416 384,44					
– Organismes sociaux	14 035 599,69		14 035 599,69		14 035 599,69			
– Etat	95 005 347,21		95 005 347,21		95 005 347,21			
– Comptes d'associés								
– Autres créanciers *	349 471 327,84	191 046 002,70	158 425 325,14					
– Compte de régularisation-passif	27 260 212,54	16 832 936,06	10 427 276,48					
<b>Sous-total</b>	<b>1 627 168 104,37</b>	<b>641 413 146,18</b>	<b>985 754 958,19</b>			<b>109 040 946,90</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>1 627 168 104,37</b>	<b>641 413 146,18</b>	<b>985 754 958,19</b>			<b>109 040 946,90</b>		

(\*) Nos factures sont réglées à la réception de la prestation : dépôt des bons de livraison et des fiches d'intervention.

## ENGAGEMENTS FINANCIERS REÇUS OU DONNÉS HORS OPÉRATIONS DE CRÉDIT BAIL

Au : 31/12/2021

Engagements donnés	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions	60 066 017,90	25 643 064,09
• Valeurs remises aux cédantes		
• Autres engagements donnés		
<b>TOTAL (1)</b>	<b>60 066 017,90</b>	<b>25 643 064,09</b>
(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées		
Engagements reçus	Montants Exercice	Montants Exercice Précédent
• Avals et cautions		
• Valeurs remises par les réassureurs	Néant	Néant
• Autres engagements reçus		
<b>TOTAL (1)</b>		

## TABLEAU DES SÛRETÉS RÉELLES DONNÉES OU REÇUES

Tableau I - Sûretés réelles données

Au : 31/12/2021

Tiers débiteurs ou tiers créditeurs Pour les sûretés réelles données	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (2)	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
• NEANT					

Tableau II - Sûretés réelles reçues

Au : 31/12/2021

Tiers débiteurs ou tiers créditeurs Pour les sûretés réelles reçues	Montant couvert par la sûreté	Nature (1)	Date et lieu d'inscription	Objet (3)	Valeur réelle de la sûreté reçue à la date de clôture (4)
Pret Hypothécaire.	1 913 000,00	2			352 434,28
BIDAOUI ZHOR	143 866,42	2			143 866,42
RIAD MAATI	115 429,34	2			115 429,34

(1) Gage = 1 : Hypothèque = 2 : Nantissement = 3 : Warrant = 4 : Autres = 5 (à préciser)

(2) Préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associés, membres du personnel)

(3) Préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteur (sûretés reçues).

(4) Préciser la valeur estimée ou convenue entre les parties.

# RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

## EXERCICE du 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2021



**COOPERS AUDIT**

31, Bd Abdelhfi Elch Kaddour  
20 090 Casablanca  
Maroc

31, Avenue Hassan II  
20 100 Casablanca  
Maroc

Aux Actionnaires de la société  
**SAHAM ASSURANCE S.A.**  
216, Bd Zerkouri  
Casablanca

**RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**  
**EXERCICE DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2021**

**Audit des états de synthèse**

**Opinion**

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 9 mai 2019, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Saham Assurance S.A. qui comprennent le bilan au 31 décembre 2021, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement pour l'exercice clos à cette date, ainsi que l'état des informations complémentaires (ETIC). Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 4.755.909.970,19, dont un bénéfice net de MAD 350.801.047,94. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 23 février 2022 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de la pandémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Saham Assurance S.A. au 31 décembre 2021, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

**Fondement de l'opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

1

**Questions clés de l'audit**

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

Questions clés identifiées	Notre réponse
<b>Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Non Vie :</b>	
Les provisions pour sinistres à payer Non-Vie, figurant au bilan pour un montant de MMAD 6.783, représentent un poste significatif du passif de la compagnie.	Nos travaux d'audit ont principalement consisté à : <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne lié à la gestion des sinistres et tester par sondage les contrôles clés identifiés ;</li> <li>Tester, par sondage, la fiabilité des états produits par la compagnie en matière d'intégrité des données produites et utilisées pour estimer les provisions pour sinistres ;</li> <li>Examiner la pertinence des méthodes statistiques utilisées ainsi que des hypothèses retenues au regard de la réglementation applicable ;</li> <li>Tester le calcul des provisions techniques en appliquant les méthodes réglementaires telles que définies pour chaque branche par le régulateur ;</li> <li>Examiner le rapport de certification des provisions techniques établi par l'actuaire indépendant et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées ;</li> <li>Réaliser des procédures analytiques (telles que le suivi de l'évolution des ratios de sinistralité) sur les évolutions significatives de l'exercice ;</li> <li>Analyser la liquidation des provisions comptabilisées à la clôture précédente au regard des charges réelles intervenues ultérieurement.</li> </ul>
Elles correspondent aux prestations survenues non payées, et intègrent également une estimation des prestations non connues ou tardives (IBNR) ainsi que des compléments déterminés de manière réglementaire ou actuarielles le cas échéant.	
En effet, ces provisions sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche tel que l'utilisation de l'évaluation maximale résultant de la méthode de la cadence des règlements, de l'estimation au coût moyen des dossiers clôturés et de l'estimation dossier par dossier augmenté des IBNR.	
Cette estimation des provisions s'appuie sur des données historiques faisant l'objet de projection de sinistres non connus, en utilisant des méthodes réglementaires et actuarielles comme le prékitch, et elle requiert notamment l'exercice du jugement de la compagnie dans le choix de certains paramètres et hypothèses à retenir dans l'estimation du coût des sinistres ouverts.	
Compte tenu du poids relatif des provisions techniques des contrats d'assurance Non Vie dans le bilan de la compagnie, et de l'importance du jugement exercé par la Direction, nous avons considéré l'évaluation de ces provisions comme un point clé de notre audit.	

2

Questions clés identifiées	Notre réponse
<b>Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Vie :</b>	
Le montant des provisions techniques Vie s'élève à MMAD 6.660 au 31 décembre 2021 dont MMAD 6.078 au titre des contrats d'épargne et capitalisation et MMAD 522 au titre des contrats décès.	Nos travaux d'audit ont principalement consisté à : <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne relatif aux processus de gestion des souscriptions et des prestations Vie et tester par sondage les contrôles clés identifiés ;</li> <li>Procéder au rapprochement des données de gestion avec la comptabilité ;</li> <li>Mettre en œuvre des procédures visant à tester par sondage la fiabilité des données servant de base aux estimations ;</li> <li>Tester par sondage le calcul des provisions mathématiques et leur conformité à la réglementation ;</li> <li>Examiner le rapport de certification des provisions techniques établi par l'actuaire indépendant et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées ;</li> <li>Réaliser des procédures analytiques afin d'identifier et d'analyser toute variation inhabituelle et ou inattendue significative.</li> </ul>
Ces provisions mathématiques, représentant la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et ceux pris par les assurés. Elles sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche.	
Compte tenu de la part prépondérante de ces provisions mathématiques dans le bilan au 31 décembre 2021 et de la part de jugement dans l'estimation des provisions, nous avons considéré ce poste comme un point clé de l'audit.	

3

Questions clés identifiées	Notre réponse
<b>Valorisation des actions non cotées et des placements immobiliers :</b>	
Les valeurs nettes comptables à l'actif de votre bilan des titres des actions non cotées et placements immobiliers affectés aux opérations d'assurance s'élevaient respectivement à MMAD 412 et MMAD 2.710 au 31 décembre 2021.	Afin d'apprécier le caractère raisonnable des évaluations retenues pour les différentes natures d'actifs non cotés, et des éventuelles dépréciations qui pourraient en résulter, nous avons notamment mis en œuvre les diligences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons évalué et testé la conception et l'efficacité des contrôles clés sur les méthodes de valorisation ;</li> <li>Nous avons apprécié les méthodologies retenues pour valoriser les actifs non cotés ;</li> <li>Nous avons apprécié la pertinence des hypothèses utilisées pour ces valorisations par rapport aux pratiques de marché ;</li> <li>Nous avons procédé au rapprochement avec les valorisations externes disponibles, notamment pour les actifs immobiliers (immobiliers et parts de sociétés immobilières) ;</li> <li>Nous avons analysé la cohérence de l'évolution des valorisations par rapport à la clôture précédente et par rapport au contexte économique global ;</li> <li>Nous avons vérifié le calcul des éventuelles dépréciations nécessaires.</li> </ul>
Ces placements sont régis par un ensemble de dispositions réglementaires portant notamment sur les règles de leur évaluation. Ainsi, ces placements doivent être évalués à chaque clôture afin de vérifier l'absence de perte de valeur pouvant conduire à une dépréciation.	
Ces actifs sont difficiles à valoriser compte tenu du fait que leur valeur de marché n'est pas facilement identifiable ou en l'absence de valeur de marché, et leur évaluation fait donc appel au jugement professionnel pour les méthodes et hypothèses utilisées.	
L'importance de ces actifs dans le bilan de la compagnie et le degré élevé de jugement nécessaire à leur évaluation, nous ont conduit à les considérer comme un point clé de l'audit.	

**Rapport de gestion**

Nous nous sommes assurés de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société, prévue par la loi.

**Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse**

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états de synthèse exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

4

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

#### Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et ce délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans l'ETIC, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

5

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 22 mars 2022

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG

  
27, Boulevard Mohammed VI  
- CASABLANCA  
Téléphone: 01 87 39 00 00 - Fax: 01 87 39 02 36

Abdeslam BERRADA ALLAM  
Associé

COOPERS AUDIT MAROC

  
Siège Social: 11, Avenue Hassan II  
Casablanca  
Tél: 01 82 22 47 17 90 - Fax: 01 82 22 27 47 24

Abdelaziz ALMECHATT  
Associé

6

## Projet de résolutions soumises à l'Assemblée Générale Ordinaire

### Première résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu lecture du rapport de gestion du Conseil d'Administration et du rapport des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31.12.2021, approuve dans toutes leurs parties le rapport de gestion du conseil et les comptes annuels arrêtés au 31 Décembre 2021, tels qu'ils ont été présentés, faisant ressortir un bénéfice net comptable de 359 801 047,94 Dirhams.

Elle approuve également les opérations traduites par ces comptes ou résumés dans ces rapports.

En conséquence, l'Assemblée donne quitus entier et sans réserve aux administrateurs pour l'accomplissement de leur mandat au titre de l'exercice clos le 31.12.2021.

### Deuxième résolution

L'Assemblée Générale décide, sur proposition du Conseil d'Administration, d'affecter ainsi qu'il suit le résultat de l'exercice clos le 31.12.2021 se traduisant par un bénéfice net comptable de 359 801 047,94 Dirhams :

Bénéfice net	359 801 047,94 DH
Réserve légale	Néant
Report à nouveau antérieur	4 959 469,04 DH
	-----
Bénéfice distribuable	364 760 516,98 DH
Dividende statutaire (6 DH par action)	24 701 244,00 DH
Réserve générale	216 000 000,00 DH
Superdividende	119 389 346,00 DH
	-----
Solde à affecter au report à nouveau	4 669 926,98 DH

L'Assemblée Générale décide donc sur proposition du Conseil d'Administration, la mise en distribution d'un dividende global de 144 090 590,00 DH représentant un dividende de 35 DH par action et d'affecter au compte Report à Nouveau, le solde non distribué, soit 4 669 926,98 DH.

Ce dividende de 35 DH par action sera mis en paiement conformément à la réglementation des assurances et la réglementation régissant les sociétés faisant appel public à l'épargne, à partir du mois de juin 2022.

### Troisième résolution

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions visées à l'article 56 de la loi 17-95 sur les sociétés anonymes, telle que modifiée par la loi 20-05 et par la loi 78-12 du 29/07/2015, prend acte des conclusions de ce rapport et approuve individuellement chacune des conventions qui y sont mentionnées.

Les actionnaires concernés n'ont pas pris part au vote.

### Quatrième résolution

L'Assemblée Générale, approuve les conventions réglementées qui ont été présentées lors du Conseil d'Administration du 23 février 2022, dans tous leurs effets.

Les actionnaires concernés n'ont pas pris part au vote.

### Cinquième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, sur proposition du Conseil d'Administration du 23 février 2022, décide d'attribuer au Conseil d'Administration une somme globale et forfaitaire de 1 800 000 dirhams, au titre de jetons de présence.

### Sixième résolution

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir constaté que le mandat des Commissaires aux Comptes, à savoir la société « ERNST & YOUNG » représentée par Monsieur Abdeslam BERRADA et la société « COOPERS AUDIT » représentée par Monsieur Abdelaziz ALMECHATT, vient à expiration, décide de les remplacer et nomme, sous réserve de l'approbation de l'ACAPS en vertu de l'article 172-1 de la loi 17-99 portant Code des Assurances, en qualité des commissaire aux comptes, le Cabinet « PWC Maroc » représenté par Madame Leïla SIJELMASSI et le cabinet « FIDAROC GRANT THORNTON » représenté par Monsieur Mohammed Réda LAHMINE pour une durée de 3 ans, soit jusqu'à l'issue de la réunion de l'Assemblée Générale ordinaire des actionnaires appelée à statuer sur les comptes de l'exercice qui sera clos le 31 décembre 2024.

La Fonction des Commissaires aux Comptes au nom du Cabinet « PWC Maroc » et du cabinet « FIDAROC GRANT THORNTON » a été acceptée par ses représentants.

### Septième résolution

L'Assemblée Générale, statuant en la forme ordinaire, confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente assemblée pour accomplir toutes les formalités qui seront nécessaires.

# Bilan consolidé IFRS

En milliers de dirhams

ACTIF	31.12.2021	31.12.2020
Ecart d'acquisition	1 224 540	1 224 540
Valeurs des portefeuilles de contrat des sociétés d'assurance acquis		
Autres immobilisations incorporelles	187 010	201 695
<b>ACTIFS INCORPORELS</b>	<b>1 411 550</b>	<b>1 426 235</b>
Immobiliers de placement	1 499 830	1 510 863
<b>Placements financiers</b>	<b>14 136 836</b>	<b>12 542 228</b>
<i>Actifs financiers à la juste valeur par résultat</i>	12 447 883	10 911 096
<i>Actifs financiers au coût amorti</i>	1 688 953	1 631 132
<b>PLACEMENTS</b>	<b>15 636 666</b>	<b>14 053 091</b>
<b>INVESTISSEMENTS DANS LES ENTREPRISES ASSOCIÉES OU CO-ENTREPRISES</b>	<b>125 269</b>	<b>127 571</b>
<b>CRÉANCES DES SOCIÉTÉS DE FINANCEMENT</b>		
<b>PART DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PASSIFS RELATIFS AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET FINANCIERS</b>	<b>955 288</b>	<b>860 624</b>
Immeubles d'exploitation et autres immobilisations corporelles	300 241	254 429
Participation aux bénéfices différés actif	5 667	98 392
Impôts différés actif	60 387	315 289
Stocks	1 373 672	1 690 253
<b>CRÉANCES NÉES DES OPÉRATIONS D'ASSURANCE OU DE RÉASSURANCE</b>	<b>1 676 467</b>	<b>1 842 203</b>
<i>Créances sur courtiers et agents généraux au coût amorti</i>	1 633 727	1 318 255
Créances d'impôts exigibles	325 091	401 735
<b>AUTRES CRÉANCES</b>	<b>1 057 582</b>	<b>983 849</b>
<i>Prêts et créances au coût amorti</i>	250 274	195 317
<b>AUTRES ACTIFS</b>	<b>4 799 107</b>	<b>5 586 150</b>
<b>ACTIFS DES ACTIVITÉS DESTINÉES À ÊTRE CÉDÉES OU ABANDONNÉES</b>		
<b>TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE</b>	<b>366 134</b>	<b>250 003</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>23 294 014</b>	<b>22 303 674</b>

PASSIF	31.12.2021	31.12.2020
Capital	411 687	411 687
Primes d'émission et de fusion	1 169 922	1 169 922
Réserves consolidées	3 112 530	2 951 416
Ecart de conversion		
Résultat net-part du groupe	606 864	198 166
<b>CAPITAUX PROPRES - PART DU GROUPE</b>	<b>5 301 003</b>	<b>4 731 190</b>
<b>INTÉRÊTS NON ASSORTIS DE CONTRÔLE</b>	<b>45</b>	<b>47</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>5 301 048</b>	<b>4 731 237</b>
Provisions pour risques et charges	133 627	121 573
Dettes de financement	35 888	25 316
<b>PASSIFS À LONG TERME</b>	<b>169 515</b>	<b>146 889</b>
Passifs techniques relatifs à des contrats d'assurances	14 533 813	14 174 711
Passifs techniques relatifs à des contrats d'investissements		
Participation aux bénéfices différés passif	185 475	185 826
<b>PASSIFS TECHNIQUES DES COMPAGNIES D'ASSURANCE</b>	<b>14 719 288</b>	<b>14 360 537</b>
Impôts différés passif	866 535	743 400
Dettes nées des opérations d'assurance ou de réassurance	1 130 673	1 085 102
Dettes d'impôts exigible et autres dettes d'impôts	153 632	185 594
Autres dettes	467 850	864 285
<b>AUTRES PASSIFS</b>	<b>2 618 691</b>	<b>2 878 381</b>
<b>DETTES DES SOCIÉTÉS DE FINANCEMENT</b>		
<b>DETTES FINANCIÈRES À COURT TERME</b>	<b>485 472</b>	<b>186 630</b>
<b>PASSIFS DES ACTIVITÉS DESTINÉES À ÊTRE CÉDÉES OU ABANDONNÉES</b>		
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>23 294 014</b>	<b>22 303 674</b>

# Compte de résultat consolidé IFRS

En milliers de dirhams

	31.12.2021	31.12.2020
Primes émises	5 621 076	5 125 954
Variation des primes non acquises	-60 724	-17 744
<b>PRIMES ACQUISES</b>	<b>5 560 352</b>	<b>5 108 210</b>
<b>AUTRES PRODUITS HORS ACTIVITÉ D'ASSURANCE</b>	<b>80 321</b>	<b>82 667</b>
<b>Résultat des placements</b>	<b>1 233 600</b>	<b>325 792</b>
Produits sur les placements	1 428 169	665 039
<i>Gain variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat</i>	703 735	4 357
<i>Autres produits de placements</i>	724 434	660 682
Charges sur les placements	-194 569	-339 247
<i>Perte variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat</i>	-23 968	-262 403
<i>Autres charges de placements</i>	-170 601	-76 844
<b>Variation des dépréciations sur placements</b>	<b>-16 904</b>	<b>-16 646</b>
Reprises des dépréciations sur les placements	-7 267	-
<i>Reprise des dépréciation des actifs au coût amorti</i>		
<i>Reprise des dépréciations - Autres placements</i>	-7 267	
Dotations des dépréciations sur les placements	-9 637	-16 646
<i>Dotations des dépréciations des actifs au coût amorti</i>		-16 646
<i>Dotations des dépréciations - Autres placements</i>	-9 637	
<b>RÉSULTAT NET DE PLACEMENT</b>	<b>1 216 696</b>	<b>309 146</b>
<b>CHARGES TECHNIQUES DES ACTIVITÉS D'ASSURANCE</b>	<b>-4 122 011</b>	<b>-3 435 215</b>
<b>RÉSULTAT NET DES CESSIONS EN RÉASSURANCE</b>	<b>-279 043</b>	<b>-345 643</b>
<b>FRAIS D'ACQUISITION DES CONTRATS</b>	<b>-627 118</b>	<b>-565 136</b>
<b>AMORTISSEMENTS DE LA VALEUR DE PORTEFEUILLE</b>		-
<b>CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION</b>	<b>-846 848</b>	<b>-802 941</b>
Charges nettes d'exploitation	-250 885	-293 713
Charges salariales	-319 788	-288 449
Reprises des amortissements et dépréciations	-22 659	73 447
Dotations des amortissements et dépréciations	-253 516	-294 226
<b>AUTRES PRODUITS ET CHARGES OPÉRATIONNELS</b>	<b>12 094</b>	<b>-162 482</b>
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL</b>	<b>994 443</b>	<b>188 606</b>
<b>RÉSULTAT NET DE CHANGE</b>	<b>97</b>	<b>-13</b>
<b>CHARGES DE FINANCEMENT</b>	<b>474</b>	<b>1 178</b>
<b>QUOTE PART DANS LES RÉSULTATS DES ENTREPRISES ASSOCIÉES OU CO-ENTREPRISES</b>	<b>3 236</b>	<b>6 776</b>
<b>DÉPRÉCIATION DES ÉCARTS D'ACQUISITION</b>		-
<b>RÉSULTAT NET DES ACTIVITÉS ABANDONNÉES</b>		-
compte de liaison doit être égal à zero en global	0	0
<b>IMPÔTS SUR LES RÉSULTATS</b>	<b>-391 387</b>	<b>1 612</b>
Résultat net de l'ensemble consolidé	606 863	198 158
Intérêts minoritaires	2	7
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>606 864</b>	<b>198 166</b>

# Tableau de Flux de Trésorerie consolidé – IFRS

En milliers de dirhams

	2021.12	2020.12
<b>RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT</b>	998 250	196 547
Ajustements :		
Dotations et reprises aux amortissements et aux provisions	239 170	132 886
Variation nette des provisions techniques	242 279	-36 453
Quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence	-3 236	-6 776
<b>CORRECTIONS DES ÉLÉMENTS INCLUS DANS LE RÉSULTAT SANS IMPACT SUR LES FLUX DE TRÉSORERIE</b>	<b>478 214</b>	<b>89 657</b>
Plus ou moins values nettes sur cessions	16 201 006	595 216
Charges liées aux dettes de financement	1 650	-1 001
<b>RECLASSEMENT DES OPÉRATIONS DE FINANCEMENT ET D'INVESTISSEMENT</b>	<b>16 202 656</b>	<b>594 215</b>
Autres éléments sans décaissement de trésorerie compris dans le résultat opérationnel	-705 335	279 470
Variation des créances et dettes nées des opérations d'assurance et de réassurance	113 617	93 476
Variation des autres actifs et passifs	-254 146	-24 239
Charge d'impôt exigible de l'exercice	-67 336	-69 024
Dividendes reçus des sociétés mises en équivalence	5 375	3 525
<b>FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES</b>	<b>16 771 294</b>	<b>1 163 627</b>
Acquisitions de filiales et co-entreprises, nettes de la trésorerie acquise	-	260
Cessions de titres de participations consolidés nette de la trésorerie cédée	-44	-
Incidende des autres flux liés au opérations d'investissements	207 000	-
<b>TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX VARIATIONS DE PÉRIMÈTRE</b>	<b>206 956</b>	<b>260</b>
Cessions et remboursement des obligations	4 000	-
Cessions des actions et des opcvn	479 026	30 570
Cessions des immeubles	23 031	675
<b>TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX CESSIONS ET REMBOURSEMENTS D'ACTIFS FINANCIERS</b>	<b>506 057</b>	<b>31 245</b>
Acquisitions des actions et des opcvn	-17 475 584	-694 257
Acquisition des immeubles	-581	-1 464
<b>TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACQUISITIONS D'ACTIFS FINANCIERS</b>	<b>-17 476 165</b>	<b>-695 721</b>
Acquisitions des immobilisations corporelles et incorporelles	-167 893	-25 160
<b>TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACQUISITIONS ET CESSIONS DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET INCORPORELLES</b>	<b>-167 893</b>	<b>-25 160</b>
<b>FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>	<b>-16 931 045</b>	<b>-689 376</b>
Dividendes payés	-82 338	-123 680
<b>TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX TRANSACTIONS AVEC LES ACTIONNAIRES</b>	<b>-82 338</b>	<b>-123 680</b>
Variation nettes des dépôts à terme, des autres prêts et cautionnements	32 216	-526 635
<b>TOTAL VARIATION NETTE DES DÉPÔTS À TERME, DES AUTRES PRÊTS ET CAUTIONNEMENTS</b>	<b>32 216</b>	<b>-526 635</b>
Trésorerie générée par les émissions de dettes financières	6 000	-
Trésorerie affectée aux remboursements de dettes financières	-4 545	-6 111
Intérêts payés sur dettes de financement	-1 650	1 001
Variation nette des comptes courants	27 358	3 962
<b>TOTAL FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AU FINANCEMENT DU GROUPE</b>	<b>27 163</b>	<b>-1 148</b>
<b>FLUX DE TRÉSORERIE NETS PROVENANT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>	<b>-22 959</b>	<b>-651 463</b>
<b>INCIDENCE DES CHANGEMENTS DE PRINCIPES COMPTABLES</b>	<b>-1</b>	<b>1 206</b>
Incidence de la différence à l'ouverture	-	-
Variation de la trésorerie	-182 711	-176 006
Trésorerie d'ouverture	63 373	239 970
Trésorerie de clôture	-119 338	63 964
<b>VARIATION DE LA TRÉSORERIE</b>	<b>-182 711</b>	<b>-176 006</b>

## Tableau de variation des capitaux propres consolidés – IFRS

En milliers de dirhams

	CAPITAL	PRIMES D'ÉMISSION	RÉSERVES CONSOLIDÉES	RÉSULTAT CONSOLIDÉ PART DU GROUPE	RÉSERVES DE CONVERSION	CAPITAUX PROPRES PART GROUPE	INTÉRÊTS MINORITAIRES	TOTAL CAPITAUX PROPRES
Situation à l'ouverture de l'exercice 2020.12	411 687	1 169 922	2 575 122	446 571		4 603 302	54	4 603 356
Affectation du résultat en réserves à l'ouverture			446 571	-446 571		-	-	
Résultat de la période				198 166		198 166	-7	198 158
Produits et charges inscrits directement en capitaux propres			-		-	-	-	-
Résultat global de l'année			-	198 166	-	198 166	-7	198 158
Variation du capital de l'entreprise consolidante						-	-	-
Effet de variation du périmètre			260			260		260
Dividendes versés			-123 680			-123 680		-123 680
Effet des changements de méthodes comptables			90 579			90 579		90 579
Autres impacts	-		-37 436	-		-37 436	-	-37 437
<b>CLÔTURE DE L'EXERCICE 2020.12</b>	<b>411 687</b>	<b>1 169 922</b>	<b>2 951 416</b>	<b>198 166</b>	<b>-</b>	<b>4 731 190</b>	<b>47</b>	<b>4 731 237</b>
<b>SITUATION À L'OUVERTURE DE L'EXERCICE 2021.12</b>	<b>411 687</b>	<b>1 169 922</b>	<b>2 951 416</b>	<b>198 166</b>		<b>4 731 190</b>	<b>47</b>	<b>4 731 237</b>
<b>AFFECTATION DU RÉSULTAT EN RÉSERVES À L'OUVERTURE</b>			<b>198 166</b>	<b>-198 166</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	
Résultat de la période				606 864		606 864	-2	606 863
Produits et charges inscrits directement en capitaux propres			-		-	-	-	-
Résultat global de l'année			-	606 864	-	606 864	-2	606 863
Variation du capital de l'entreprise consolidante						-	-	-
Effet de variation du périmètre								
Dividendes versés			-82 338			-82 338		-82 338
Effet des changements de méthodes comptables			-777			-777		-777
Autres impacts			46 063	-		46 063		46 063
<b>CLÔTURE DE L'EXERCICE 2021.12</b>	<b>411 687</b>	<b>1 169 922</b>	<b>3 112 530</b>	<b>606 864</b>	<b>-</b>	<b>5 301 003</b>	<b>45</b>	<b>5 301 048</b>

# COMPTES CONSOLIDÉS EN NORMES IAS/IFRS

## SAHAM ASSURANCE au 31 décembre 2021

### Lecture des agrégats majeurs

#### Chiffre d'affaires :

A fin décembre 2021, SAHAM Assurance a réalisé un chiffre d'affaires de 5 701 MDH, en progression de +9,5% par rapport à décembre 2020. Cette croissance provient aussi bien de la branche Non-Vie que de la Vie.

En effet, le chiffre d'affaires de l'activité Non-Vie s'élève à 4 754 MDH, en hausse de 8,3% par rapport à fin décembre 2020. Le chiffre d'affaires de l'activité Vie quant à lui s'établit à 947 MDH et enregistre une hausse de 15,6% par rapport à décembre 2020.

#### Résultat net part du Groupe :

Le résultat net part du groupe a enregistré une hausse de +206,2 % passant de 198,1 MDH au 31 décembre 2020 à 606,8 MDH au 31 décembre 2021, sous l'effet de la reprise du marché actions.

#### Consolidation des fonds propres :

Renforcement des fonds propres et réalisation d'un résultat net part du groupe de l'ordre de 606,8 MDH.

## EXTRAIT DES NOTES ANNEXES AUX COMPTES CONSOLIDÉS

### NOTE 1 : PRINCIPES COMPTABLES ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

#### 1.1 Informations générales et faits marquants de l'exercice 2021

##### 1.1.1 Informations générales

- Compagnie marocaine d'assurance et filiale de SANLAM Group, la société SAHAM Assurance est cotée sur le marché principal de la bourse de Casablanca depuis 2010,
- Le siège social de la société SAHAM Assurance est situé au 216, bd. Mohamed Zerkouni 20000 Casablanca.

##### 1.1.2 Faits marquants de l'exercice

- Les états financiers consolidés et les notes y afférentes ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 23 Février 2022.

#### 1.2 Principes de préparation des comptes consolidés

Les sociétés du groupe SAHAM Assurance sont consolidées sur la base des états de synthèse arrêtés au 31 Décembre 2021.

##### 1.2.1 Contexte de l'élaboration des états financiers consolidés au 31 Décembre 2021 et au 30 Décembre 2020

En application des dispositions de la circulaire n°06/05 de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux AMMC relative à la publication et à la diffusion d'informations financières par les personnes morales faisant appel public à l'épargne, les états financiers consolidés de SAHAM Assurance au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2021 ont été établis selon les normes comptables internationales IFRS (International Financial Reporting Standards) édictées par l'IASB (International Accounting Standards Board) applicables au 31 décembre 2014 telles qu'adoptées dans l'Union Européenne (UE). Pour les besoins de comparaison, les états financiers 2021 reprennent les éléments de 2020.

L'ensemble des nouvelles normes, interprétations ou amendements publiés par l'IASB et d'application obligatoire dans l'Union Européenne dès le 1er janvier 2013, ont été appliqués.

##### 1.2.2 Conformité aux normes comptables

Les états financiers consolidés de SAHAM Assurance ont été établis conformément aux normes IFRS (International Financial Reporting Standards) et aux interprétations IFRIC (International Financial Reporting Interpretations Committee) adoptées dans l'UE (Union européenne) et obligatoires au 31 décembre 2014 et qui ne présentent, dans les états financiers présentés, aucune différence avec les normes comptables publiées par l'IASB (International Accounting Standards Board).

#### 1.3 Principes et méthodes de consolidation

Les comptes consolidés regroupent les états financiers de SAHAM Assurance et de ses filiales significatives. Les filiales désignent les entreprises pour lesquelles SAHAM Assurance, a directement ou indirectement, le pouvoir de diriger les activités pertinentes afin de pouvoir tirer des avantages de ces activités (« contrôle »). Une filiale est significative dès lors qu'elle dépasse trois des quatre seuils suivants :

- Total actif : 0,5 %
- Capitaux propres : 0,5 %
- Résultat : 1 %
- Chiffre d'affaires : 0,5 %

En plus, de ces critères quantitatifs, il est retenu un critère subjectif lié à la notion d'investissement stratégique ou non pour SAHAM Assurance. De ce fait, même si une société ne dépasse pas trois des quatre seuils de signification, elle peut être intégrée dans le périmètre de consolidation car jugée comme activité stratégique.

Les sociétés sur lesquelles SAHAM Assurance exerce un contrôle conjoint avec d'autres actionnaires ou une influence notable sont consolidées suivant la méthode de la mise en équivalence. Les pertes de valeur additionnelles sont seulement comptabilisées quand SAHAM Assurance a une obligation de participer aux pertes ou d'effectuer des paiements au nom de l'entreprise.

Les filiales sont consolidées à compter de la date d'acquisition, qui correspond à la date à laquelle SAHAM Assurance en a obtenu le contrôle, et ce jusqu'à la date à laquelle l'exercice de ce contrôle cesse.

Les états financiers des filiales sont préparés sur la même période de référence que ceux de la société mère, sur la base de méthodes comptables homogènes. Lorsque la date de clôture des états financiers des filiales est différente de la date de clôture de la société mère, des ajustements sont effectués pour prendre en compte les effets des transactions et autres événements importants qui se sont produits entre ces dates et la date des états financiers de la mère. La différence entre les dates ne doit pas être supérieure à trois mois.

#### 1.4 Règles et méthodes d'évaluation

##### 1.4.1 Contrats émis par la compagnie

###### 1.4.1.1 Classification et mode de comptabilisation

Il existe deux catégories de contrats émis par SAHAM Assurance :

- Les contrats d'assurance et les contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire qui relèvent de la norme IFRS 4 ;
- Les contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire, qui relèvent de la norme IFRS 9.

##### a) Contrats d'assurance

Un contrat d'assurance est un contrat selon lequel une partie, l'assureur, accepte un risque d'assurance significatif d'une autre partie, le titulaire de la police, en convenant d'indemniser le titulaire de la police si un événement futur incertain spécifié, l'événement assuré, affecte de façon défavorable le titulaire de la police. Un risque d'assurance est un risque, autre que le risque financier, transféré du titulaire d'un contrat à l'émetteur. Ce risque est significatif dès lors qu'un événement assuré peut obliger un assureur à payer des prestations complémentaires significatives quel que soit le scénario, à l'exception des scénarios qui manquent de substance commerciale.

Les pratiques comptables existantes relatives aux contrats

relevant de la norme IFRS 4 continuant à être appliquées, à l'exception des provisions d'égalisation telles que définies par la norme IFRS 4 et sous réserve que les provisions ainsi déterminées soient conformes au test d'adéquation des passifs prescrit par les normes internationales (voir note 1.4.1.2.d).

#### **(b) Contrats financiers**

Les contrats qui ne répondent pas à la définition d'un contrat d'assurance telle que décrite précédemment, sont classés en contrats financiers.

Les contrats financiers se décomposent en deux catégories : les contrats financiers avec et sans participation aux bénéfices discrétionnaires.

Une clause de participation discrétionnaire est définie comme étant le droit contractuel détenu par un souscripteur de bénéficiaire d'un versement supplémentaire ou d'une autre prestation dont le montant ou l'échéance est entièrement ou partiellement à la discrétion de l'assureur et dont la valorisation est fondée soit sur la performance d'un ensemble de contrats ou d'un contrat déterminé, soit sur le profit ou la perte de l'assureur, d'un fonds ou de toute autre entité ayant émis le contrat, soit sur les rendements de placements réalisés et/ou latents d'un portefeuille spécifiés détenus par l'émetteur.

Les méthodes comptables relatives aux contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire sont identiques à celles des contrats d'assurance, décrites précédemment. Les contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire sont traités conformément aux modalités d'évaluation, décrites dans la note 1.4.1.3

#### **1.4.1.2. Classification et mode de comptabilisation**

##### **(a) Primes**

Les primes émises correspondent aux émissions hors taxes brutes de réassurance, nettes d'annulations, de réductions et de ristournes, de la variation des primes à émettre et de la variation des primes à annuler.

Les primes émises ajustées de la variation des provisions pour primes non acquises, dont la définition est donnée ci-dessous, constituent les primes acquises.

##### **(b) Charges des prestations des contrats**

Les charges des prestations des contrats d'assurance comprennent essentiellement les prestations et frais payés et la variation des provisions de sinistres et des autres provisions techniques.

Les prestations et frais payés correspondent aux sinistres réglés nets des recours encaissés de l'exercice et aux versements périodiques de rentes. Ils incluent également les frais et commissions liés à la gestion des sinistres et au règlement des prestations. Les charges des prestations des contrats d'assurance Vie et des contrats financiers avec participation aux bénéfices discrétionnaire regroupent :

- L'ensemble des prestations dès lors qu'elles ont fait l'objet d'un règlement au bénéficiaire ;
- Les intérêts techniques et participations aux bénéfices pouvant être inclus dans ces prestations ;
- L'ensemble des frais supportés par la société d'assurance dans le cadre de la gestion et du règlement des prestations.

Elles comprennent également la participation aux bénéfices et la variation des provisions d'assurance Vie et des autres provisions techniques.

##### **(c) Passifs techniques relatifs à des contrats d'assurances**

Les provisions techniques relatives aux contrats d'assurance sont calculées conformément aux exigences réglementaires.

##### **Provisions pour primes non acquises**

Les provisions techniques pour primes non acquises correspondent à la part des primes qui se rapportent à la période comprise entre la date d'inventaire et la prochaine échéance du contrat. Elles sont calculées au prorata temporis.

##### **Provisions pour sinistres à payer**

Les provisions pour sinistres à payer représentent l'estimation, nette des recours à encaisser, du coût de l'ensemble des sinistres non réglés à la clôture de l'exercice, qu'ils aient été déclarés ou non. Elles incluent également un chargement pour frais de gestion.

En risque construction, hormis les provisions pour sinistres à payer (déclarés ou non encore déclarés), il est constitué, séparément

pour les garanties décennales de responsabilité civile et pour les garanties décennales de dommages ouvrage, une provision pour sinistres non encore manifestés.

Les provisions sont appréciées en fonction de la nature des risques spécifiques couverts, notamment les risques agricoles et climatiques ainsi que ceux qui présentent un fort caractère de saisonnalité.

##### **Provisions mathématiques**

Les provisions mathématiques correspondent à la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et les assurés en tenant compte des probabilités de réalisation de ces engagements. Les provisions mathématiques s'inscrivent au passif du bilan à leur valeur technique brute de réassurance et de frais d'acquisition reportés.

Aucune provision pour aléas financiers n'est constatée dès lors que les provisions mathématiques ont été constituées sur la base de taux d'actualisation au plus égaux aux taux de rendement prévisionnels, prudemment estimés, des actifs affectés à leur représentation.

##### **Provision pour participation aux bénéfices**

La provision pour participation aux bénéfices se compose d'une provision pour participation aux bénéfices exigible et d'une provision pour participation aux bénéfices différée.

La provision pour participation aux bénéfices exigible comprend les montants identifiables, issus d'obligations réglementaires ou contractuelles, destinés aux assurés ou aux bénéficiaires des contrats sous la forme de participation aux bénéfices et de ristournes, dans la mesure où ces montants n'ont pas été crédités au compte de l'assuré ou inclus dans le poste « Provisions techniques Vie ».

La provision pour participation aux bénéfices différée comprend :

- La provision pour participation aux bénéfices inconditionnelle, qui est enregistrée quand une différence est constatée entre les bases de calcul des droits futurs dans les comptes individuels et dans les comptes consolidés ;
- La provision pour participation conditionnelle, qui est relative à la différence de droits constatés entre les comptes individuels et les comptes consolidés et dont l'exigibilité dépend d'une décision de gestion ou de la réalisation d'un événement.

Au cas particulier du retraitement dans les comptes consolidés de la réserve de capitalisation, une provision pour participation aux bénéfices différée est déterminée lorsque les hypothèses de gestion Actif/Passif démontrent une reprise probable et durable du stock de réserve de capitalisation. SAHAM Assurance n'a pas constaté de participation aux bénéfices différée sur le retraitement de la réserve de capitalisation.

##### **Application de la comptabilité reflet**

Concernant les contrats dit participatifs, SAHAM Assurance a décidé d'appliquer la comptabilité reflet (« shadow accounting »), qui vise à répercuter sur la valeur des passifs d'assurance, des frais d'acquisition reportés et des immobilisations incorporelles liées aux contrats d'assurance, les effets de la prise en compte des plus et moins-values latentes des actifs financiers évalués en juste valeur.

La participation aux bénéfices différée qui résulte est comptabilisée en contrepartie de la réserve de réévaluation ou du résultat selon que la prise en compte de ces plus et moins-values aura été effectuée dans cette réserve ou au compte de résultat.

L'application de la comptabilité reflet est réalisée à partir d'un taux de participation aux bénéfices estimé et appliqué aux plus et moins-values latentes. Ce taux est obtenu à partir de l'application des conditions réglementaires et contractuelles du calcul de la participation aux bénéfices observé au cours des trois dernières années. Il convient toutefois de noter que cette estimation s'applique exclusivement aux plus et moins-values latentes afférentes à des actifs en représentation de provisions techniques relatives à des contrats incluant une clause de participation aux bénéfices discrétionnaire.

##### **Autres provisions techniques**

- Provisions mathématiques de rentes

Les provisions mathématiques de rentes représentent la valeur actuelle des engagements de l'entreprise en ce qui concerne les rentes et accessoires de rentes mis à sa charge.

- Provision globale de gestion

La provision de gestion est constituée lorsque pour une famille homogène de produits, les marges futures déterminées pour les besoins du calcul des frais d'acquisition reportés sont négatives.

#### (d) Test de suffisance des passifs

Un test d'adéquation des passifs visant à s'assurer que les passifs relevant de la norme IFRS 4 sont suffisants au regard des estimations actuelles de flux de trésorerie futurs générés par les contrats d'assurance est réalisé à chaque arrêté comptable. Les flux de trésorerie futurs résultant des contrats prennent en compte les garanties et options qui y sont attachées.

Le cas échéant, et pour les besoins de ce test, les passifs d'assurance sont diminués des coûts d'acquisition reportés et des valeurs de portefeuille constatées lors de regroupement d'entreprises ou de transferts de contrats s'y rapportant. En cas d'insuffisance, les pertes potentielles sont comptabilisées en intégralité en contrepartie du résultat. Ce test est effectué une fois par an et au niveau de chaque entité consolidée selon la méthode de Best Estimate.

#### 1.4.1.3 Evaluation des contrats financiers relevant de la norme IFRS 9

Les passifs relatifs à des contrats financiers sans participation aux bénéfices discrétionnaire doivent être comptabilisés selon le principe de la comptabilité de dépôt. Ainsi, les primes perçues et les prestations sont comptabilisées au bilan. Les chargements et les frais de gestion des contrats sont enregistrés au résultat. Les revenus non acquis sont étalés sur la durée estimée du contrat. Cette catégorie inclut principalement des contrats en unités de compte et des contrats indexés qui ne répondent à la définition de contrats d'assurance et de contrats financiers avec participation discrétionnaire. Les engagements afférents à ces contrats sont évalués à la valeur vénale de l'unité de compte à l'inventaire.

Les coûts accessoires directement liés à la gestion des placements d'un contrat financier sont comptabilisés à l'actif s'ils peuvent être identifiés séparément et évalués de manière fiable et s'il est probable qu'ils seront recouverts. Cet actif qui correspond au droit contractuel acquis par SAHAM Assurance sur les bénéfices résultant de la gestion des placements et amorti sur la durée de cette gestion et de façon symétrique avec la comptabilisation du profit correspondant.

#### 1.4.1.4 Opérations de réassurance

##### (a) Acceptations

Les acceptations en réassurance sont comptabilisées traité par traité sans décalage sur la base d'une appréciation des affaires acceptées. Ces opérations sont classées selon les mêmes règles que celles qui sont décrites à propos des contrats d'assurance ou des contrats financiers dans la note 1.4.1.1. Classification et mode de comptabilisation. En l'absence d'informations suffisantes de la part de la cédante, des estimations sont effectuées.

Un dépôt actif est enregistré pour le montant de la contrepartie donnée aux cédants et rétrocedants.

##### (b) Cessions

Les cessions en réassurance sont comptabilisées en conformité avec les termes des différents traités et selon les mêmes règles que celles décrites dans la note 1.4.1.1 relative aux contrats d'assurance et aux contrats financiers. Un dépôt passif est enregistré pour le montant de la contrepartie reçue des cessionnaires et rétrocessionnaires.

#### 1.4.2 Classification et évaluation des instruments financiers sous IFRS 9

Pour rappel, l'IASB a publié des amendements autorisant les compagnies d'assurances soumises à l'application de l'IFRS 17, de reporter l'adoption de l'IFRS 9 jusqu'en 2021, concomitamment avec l'IFRS 17. Toutefois, le groupe SAHAM Assurance Maroc a choisi l'application de la norme IFRS 9 dans ses comptes consolidés à compter du 1er Janvier 2019.

La norme IFRS 9 permet une première application de manière rétrospective, sans retraitement de la période comparative par dérogation aux principes de la norme IAS 8. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de retraiter les comptes de l'exercice 2018.

Le groupe SAHAM Assurance Maroc a opté pour cette application. Ce qui conduit à présenter le bilan d'ouverture au 01/01/2019 comme si la norme IFRS 9 avait toujours été appliquée.

#### Rappel du contexte :

La norme IFRS 9 porte sur les instruments financiers et vient remplacer la norme IAS 39. La norme IFRS 9 introduit :

- Un nouveau modèle de classification et d'évaluation des instruments financiers,
- Un nouveau modèle de dépréciation, prospectif, fondé sur les « pertes attendues »,
- Une comptabilité de couverture simplifiée et alignée sur la gestion des risques des entités.
- La norme IFRS 9 ne prévoit pas de changement de classification des passifs financiers par comparaison à IAS 39.

#### Classification et évaluation des actifs financiers :

L'IFRS 9 introduit une approche unique de classification pour tous les actifs financiers, soit au coût amorti, soit à la juste valeur. Deux critères doivent être considérés pour déterminer comment les actifs financiers doivent être classés et évalués :

- Le business model de l'entité pour la gestion des actifs financiers,
- Les caractéristiques des flux de trésorerie contractuels de l'actif financier « Test SPPI ».

Ainsi, trois modèles économiques sont distingués selon l'objectif de détention des actifs financiers :

- **HTC – Held to collect** : détention uniquement pour encaisser des flux de trésorerie contractuels,
- **HTC&S – Held to collect & sale** : détention pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et vendre les actifs financiers,
- **Autres / HFS – Held for sale** : détention dans le cadre d'aucun des deux modèles économiques précédents.

Le tableau ci-dessous présente une synthèse du modèle de classification de la norme IFRS 9 et des options retenues par le Groupe :

Instruments financiers	Classification		Valorisation		Dépréciation sous IFRS 9
	Ancien modèle (IAS 39)	Nouveau modèle (IFRS 9)	Ancien modèle (IAS 39)	Nouveau modèle (IFRS 9)	
Obligations et autres titres à revenu fixe	Actifs détenus jusqu'à échéance (HTM)	Actifs financiers détenus pour encaisser des flux de trésorerie contractuels (HTC)	Coût amorti	Coût amorti*	OUI
Actions cotées et non cotées et autres titres à revenu variable	Actifs disponibles à la vente (AFS)	Actifs financiers détenus à la fois pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et éventuellement les vendre (HTC&S)	Juste valeur par OCI recyclable	Juste valeur par résultat	NON
Fonds de placement- OPCVM	Actifs disponibles à la vente (AFS)	Actifs financiers détenus à la fois pour encaisser des flux de trésorerie contractuels et éventuellement les vendre (HTC&S)	Juste valeur par OCI recyclable	Juste valeur par résultat	NON
Titres détenus pour des fins de transaction	Actifs de transaction	Détention dans le cadre d'aucun des deux modèles économiques précédents	Juste valeur par résultat	Juste valeur par résultat	NON

\* Sauf pour les actifs dont le test SPPI est non satisfaisant, ils sont valorisés à la juste valeur par résultat.

La juste valeur d'un actif est définie comme le prix qui serait reçu pour la vente de cet actif lors d'une transaction normale entre des intervenants du marché à la date d'évaluation. Les modèles de valorisation à la JV restent ainsi identiques à ceux sous IAS 39.

La classification de la juste valeur par niveau hiérarchique est ventilée sur trois niveaux :

- Niveau 1 : Evaluation sur la base d'un prix de marché
- Niveau 2 : Evaluation sur la base d'un modèle mathématique ou transaction comparable
- Niveau 3 : Evaluation interne

En milliers de dirhams

Instruments financiers	31/12/2021				31/12/2020			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Total	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Total
Actions cotées et titres assimilés - JV par résultat	4 301 401			4 301 401	3 835 535			3 835 535
Actions non cotées et titres assimilés- JV par résultat		695 243		695 243		688 385		688 385
Obligations du secteur privé - JV par résultat	55 725			55 725	55 729			55 729
Bons du trésor - JV par résultat				-				-
Fonds de placements - JV par résultat	7 395 514			7 395 514	6 331 447			6 331 447
<b>Total actifs financiers à la juste valeur</b>	<b>11 752 640</b>	<b>695 243</b>		<b>12 447 883</b>	<b>10 222 711</b>	<b>688 385</b>		<b>10 911 096</b>

#### Dépréciation des actifs financiers et des créances douteuses :

La phase 2 de la norme IFRS 9 propose un nouveau modèle de dépréciation qui se base sur l'estimation des « Pertes attendues »,

en intégrant des données prospectives afin d'apprécier les probabilités de défaut.

Une matrice de provision basée sur les taux de défaillance observés dans le passé et ajustée pour prendre en compte les informations prospectives est utilisée pour évaluer le montant des pertes attendues sur créances.

Les primes contentieuses et les créances individuellement significatives sont analysées au cas par cas.

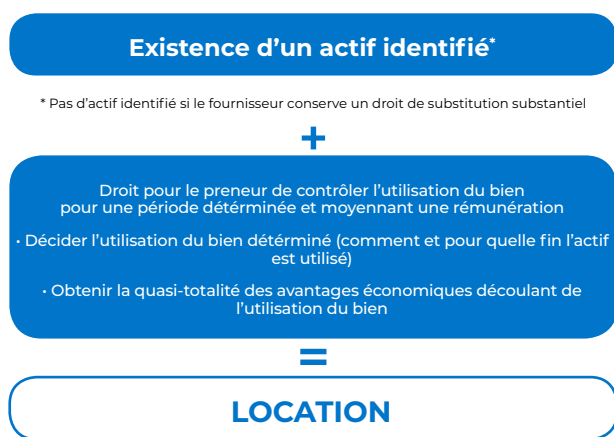
### Application au 1<sup>er</sup> Janvier 2019 :

Les nouvelles dispositions relatives à la phase 2 dépréciations sont appliquées selon la méthode rétrospective. Par conséquent les impacts IFRS 9 chez le groupe SAHAM Assurance Maroc au 01/01/2019 ont été comptabilisés en contrepartie des réserves.

### 1.4.3 Contrats de location

La norme IFRS 16 - Contrats de locations, publiée le 13 Janvier 2016, remplace la norme IAS 17, IFRIC 4, SIC 15 & 27. La date d'application de la norme IFRS 16 est effective pour les exercices ouverts à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019. Application anticipée autorisée pour s'aligner avec la date d'application de la norme IFRS 15.

Selon l'IFRS 16, il y a un contrat de location lorsque le bailleur ne garde plus un droit de substitution substantiel d'une part et d'autre part, le preneur acquiert le droit de contrôler l'utilisation de l'actif pendant une période donnée en échange d'une contrepartie :



Les composantes locatives et non locatives sont comptabilisées séparément :

- La norme IFRS 16 s'applique à la composante locative
- D'autres normes s'appliquent à la composante non locative

Les preneurs peuvent faire le choix par catégorie de bien sous-jacent de comptabiliser les composantes locatives et non locatives en tant que contrat de location. En pratique, le groupe n'applique pas cette mesure de simplification.

Il y a lieu de distinguer entre :

- Un contrat de location-financement qui est un contrat qui transfère au preneur la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété d'un actif.

Un contrat de location simple qui est tout contrat de location autre qu'un contrat de location- financement.

### Méthode de transition :

SAHAM Assurance Maroc a choisi d'appliquer la méthode rétrospective modifiée pour laquelle le droit d'utilisation est la valeur comptable considérant comme si la norme avait été appliquée depuis la date de commencement et les paiements de location à l'ouverture étant actualisés en utilisant la date d'emprunt supplémentaire du preneur à la date de la première application (1<sup>er</sup> Janvier 2019).

Par conséquent, l'impact FTA de la norme IFRS 16 est comptabilisé en capitaux propres.

SAHAM Assurance Maroc a opté pour les deux exemptions rendues possible par la norme :

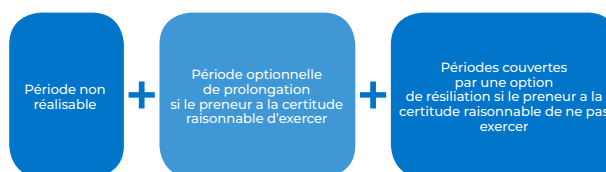
- Contrat de location relatif à des biens de faible valeur.
- Contrat de location ayant une durée inférieure à un an.

### Comptabilité du preneur : Comptabilisation, évaluation et présentation

Étapes	Description
Comptabilisation et évaluation initiale	Initialement comptabilisation d'un droit d'utilisation de l'actif et d'un passif de location à la valeur actualisée des paiements de loyers. L'actif de droit d'utilisation est ajusté des prépaiements de loyers, avantages reçus, coûts directs initiaux engagés par le preneur, estimations des coûts de restauration, d'enlèvement et de démantèlement
Évaluation ultérieure du droit d'utilisation et du passif de location	Le droit d'utilisation de l'actif est amorti conformément à la norme IAS 16 Immobilisations corporelles. Le preneur augmente le passif lié au contrat de location afin de refléter les intérêts et réduire le passif des paiements de loyers effectués.
Présentation du droit d'utilisation dans les états financiers	Séparément des autres actifs (non pris en location), ou avec les actifs sous-jacents correspondants en détaillant en annexe les postes contenant les actifs de droit d'utilisation. Charges d'amortissement en frais généraux
Présentation du passif de location dans les états financiers	Séparément des autres passifs, ou avec ces autres passifs et communication en annexe des postes contenant les passifs de location. Charges d'intérêts en Produit Net Bancaire

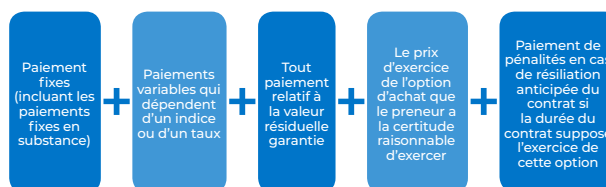
### Durée du contrat de location :

En ce qui concerne la durée de location, elle est synthétisée comme suit :



### Passif de location :

Le passif lié au contrat de location est égal à la valeur actualisée de :



L'évaluation ultérieure du passif de location correspond aux situations nécessitant une réévaluation du contrat ainsi que leur impact :

- Changement dans l'évaluation initiale de la durée de la location ou des options d'achat/résiliation :
- Révision du contrat de location en utilisant les nouvelles données
- Révision du taux d'actualisation
- Changements dans les indices ou les taux affectant les paiements :
- Révision du contrat de location en utilisant les nouvelles données
- Taux d'actualisation inchangé

### 1.4.4 Immeubles de placement :

Un immeuble de placement est un bien immobilier détenu pour en retirer des loyers ou pour valoriser le capital ou bien profiter des deux. Un immeuble de placement génère des flux de trésorerie largement indépendants des autres actifs détenus par l'entreprise, contrairement à la production ou la fourniture de biens ou de services constituant l'objet principal de l'utilisation d'un bien immobilier occupé par son propriétaire.

### Valorisation :

- Le modèle de la juste valeur : Selon ce modèle, les immeubles de placement sont réévalués à la fin de chaque période de reporting. Les variations de juste valeur sont comptabilisées en résultat lorsqu'elles se produisent. « La juste valeur est le prix auquel le bien pourrait être échangé entre des parties bien informées et consentantes dans une transaction sans lien de dépendance, sans déduction des coûts de transaction (voir IFRS 13) ».
- Le modèle du coût : Selon ce modèle, les immeubles de placement sont évalués au coût moins l'amortissement cumulé et les pertes de valeur cumulées. La juste valeur est indiquée en annexe. Les gains et pertes sur cession sont comptabilisés en résultat.

N.B. : Seul le passage du modèle du coût au modèle de la juste valeur est possible.

### Option retenues :

Le groupe SAHAM assurance Maroc a procédé au changement

de la méthode de valorisation de ses immeubles de placement, en passant du modèle du coût au modèle de la juste valeur en 2019.

#### 1.4.5 IFRIC 23 :

La présente interprétation apporte des éclaircissements sur la façon d'appliquer les dispositions de l'IAS 12 en matière de comptabilisation et d'évaluation en cas d'incertitude relative aux traitements fiscaux.

L'entité doit alors comptabiliser et évaluer l'actif ou le passif d'impôt exigible ou différé en appliquant les dispositions de IAS 12, en fonction du bénéfice imposable (de la perte fiscale), des bases fiscales, des pertes fiscales non utilisées, des crédits d'impôts non utilisés et des taux d'impôt déterminés selon la présente interprétation.

## NOTE 2 : PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

Le périmètre de consolidation de SAHAM Assurance se présente comme suit entre le 31 Décembre 2020 et le 31 Décembre 2021

Entités	% de contrôle au 31 Décembre 2021	Méthode de consolidation au 31 Décembre 2021	% de contrôle au 31 Décembre 2020	Méthode de consolidation au 31 Décembre 2020
SAHAM Assurance	100%	IG	100%	IG
SAHAM Assistance	25%	MEE	25%	MEE
SAHAM Asset Management	100%	IG	100%	IG
SAHAM Hôtels	100%	IG	100%	IG
Luxor	100%	IG	100%	IG
Espace Développement	100%	IG	100%	IG
Ryad Partners	100%	IG	100%	IG
Tertia	100%	IG	100%	IG
Agdal Salé	100%	IG	100%	IG
Tamaris Garden	100%	IG	100%	IG
Errahma (*)	-	-	100%	IG
Participation Khalladi	100%	IG	100%	IG

IG : Intégration Globale ;

MEE : Mise En Equivalence

(\*) Au 31 Décembre 2021, Errahma (société absorbée) et Tertia (société absorbante), ont fait l'objet d'une fusion absorption. A noter que les deux entités sont détenues à 100% par SAHAM Assurance.

## Note 3 : Notes relatives au Compte de Résultat

### Primes émises et produits des autres activités

En milliers de dirhams

	31/12/2021			31/12/2020		
	Vie	Non Vie	Total	Vie	Non Vie	Total
Primes émises	918 638	4 702 438	5 621 076	818 670	4 307 284	5 125 954
Autres produits hors activité d'assurance	28 383	51 938	80 321	660	82 007	82 667
<b>Total</b>	<b>947 021</b>	<b>4 754 376</b>	<b>5 701 397</b>	<b>819 330</b>	<b>4 389 291</b>	<b>5 208 621</b>

### Produits nets de placement

En milliers de dirhams

	31/12/2021	31/12/2020
Revenus des immeubles	75 839	-1 222
Revenus - Avances et avances en compte courant - entités immobilières	1 820	6 076
Revenus obligations	46 138	52 242
Surcote / décote obligations	-3 396	-3 555
Revenus instruments de capitaux propres	176 390	151 203
Revenus des OPCVM	0	9 347
Revenus prêts aux assurés		
revenus des autres prêts	22 429	8 187
Revenus trésorerie et équivalents de trésorerie	5 164	5 866
Frais de gestion des placements	-53 992	-46 765
Plus values sur cession des Immeubles	23 031	675
Plus value de cession - Obligations	0	-2
Gain variation JV sur actifs financiers à la JV par résultat	703 730	36 371
Plus value de cession - Instruments de capitaux propres	206 738	207 394
Plus values de cession - OPCVM	29 704	-100 025
Variation des dépréciations sur placements	-16 899	-16 646
<b>Produits nets de placements</b>	<b>1 216 696</b>	<b>309 146</b>

## Charges nettes d'exploitation

En milliers de dirhams

	31/12/2021	31/12/2020
Achats de marchandises revendus	10 631	11 748
Consommation de matières et fournitures	59 856	46 285
Autres charges opérationnelles	-32 339	-21 396
Autres produits opérationnels	-683	2 776
Charges externes	-231 750	-248 918
Impôts et taxes	-52 759	-37 546
Pertes sur créances irrécouvrables	-3 841	-46 662
<b>CHARGES NETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>-250 885</b>	<b>-293 713</b>

## Charges techniques des activités d'assurance

En milliers de dirhams

	31/12/2021			31/12/2020		
	Vie	Non vie	Total	Vie	Non vie	Total
Sinistres payés	-802 983	-2 928 296	-3 731 279	-531 777	-2 990 866	-3 522 643
Variation provisions mathématiques	-73 818	249 043	175 225	-120 124	500 260	380 136
Variation des provisions pour sinistres à payer	-33 162	-396 655	-429 817	-166 706	-166 620	-333 326
Variation des provisions pour frais de gestion de sinistres	-4 088	-17 819	-21 907	-1 784	-11 527	-13 311
Variation provisions pour participation aux bénéfices	-21 864		-21 864	-24 882	0	-24 882
Variation de la participation aux bénéfices différée actif (par P&L)	-92 374		-92 374	78 811		78 811
Variations des autres provisions techniques						
Variation de la provision pour capitalisation						
Variation des provisions pour risques en cours						
Variation des provisions d'exigibilité	6 445	-6 440	5			
<b>TOTAL</b>	<b>-1 021 844</b>	<b>-3 100 167</b>	<b>-4 122 011</b>	<b>-766 462</b>	<b>-2 668 753</b>	<b>-3 435 215</b>

## Note 4 : Note relative au Bilan

### Actifs valorisés au coût amorti

En milliers de dirhams

	31/12/2021	31/12/2020
Actifs financiers au coût amorti	1 828 250	1 767 374
Créances sur courtiers et agents généraux au coût amorti	2 424 809	1 982 844
Prêts et créances au coût amorti	250 274	195 317
<b>TOTAL</b>	<b>4 503 333</b>	<b>3 945 535</b>
Dépréciation actifs financiers au coût amorti	-139 297	-136 242
Dépréciation créances sur courtiers et agents généraux au coût amorti	-791 082	-664 589
<b>TOTAL ACTIFS AU COÛT AMORTI NETS DES DÉPRÉCIATIONS</b>	<b>3 572 954</b>	<b>3 144 704</b>

### Actifs valorisés à la juste valeur par résultat

En milliers de dirhams

	31/12/2021	31/12/2020
<b>Actions et autres titres à revenu variable</b>	<b>4 996 644</b>	<b>4 523 920</b>
Coté	4 301 401	3 835 535
Non coté	695 243	688 385
<b>Obligations et autres titres à revenu fixe</b>	<b>55 725</b>	<b>55 729</b>
Coté	55 725	55 729
Non coté		
<b>Fonds de placement</b>	<b>7 395 514</b>	<b>6 331 447</b>
<b>TOTAL ACTIFS FINANCIERS À LA JUSTE VALEUR PAR RÉSULTAT</b>	<b>12 447 883</b>	<b>10 911 096</b>

## Autres actifs incorporels

En milliers de dirhams

Autres immobilisations incorporelles	31/12/2021	31/12/2020
Autres Immobilisations incorporelles	475 467	<b>461 973</b>
<b>TOTAL BRUT</b>	<b>475 467</b>	<b>461 973</b>
Amortissement des Autres Immobilisations incorporelles	-288 457	-260 278
<b>TOTAL AMORTISSEMENT</b>	<b>-288 457</b>	<b>-260 278</b>
<b>TOTAL NET</b>	<b>187 010</b>	<b>201 695</b>

## Immobilier de placement

En milliers de dirhams

IMMOBILIERS DE PLACEMENTS	31/12/2021	31/12/2020
Terrains	600 285	581 490
Constructions	774 675	800 703
Autres placements immobiliers	131 970	132 693
<b>TOTAL BRUT</b>	<b>1 506 930</b>	<b>1 514 886</b>
Amortissement des constructions	-7 100	-4 023
<b>TOTAL AMORTISSEMENT / DÉPRÉCIATIONS</b>	<b>-7 100</b>	<b>-4 023</b>
<b>TOTAL NET</b>	<b>1 499 830</b>	<b>1 510 863</b>

## Impôts différés

En milliers de dirhams

IMPOTS DIFFERES ACTIF	31/12/2021	31/12/2020
Impôts sur les instruments financiers	-57 813	148 974
Impôts sur les immeubles de placement	11 889	25 513
Impôts sur les déficits fiscaux et crédits d'impôts	16 594	16 332
Impôts sur les différences temporaires en social	0	0
Impôts sur les avantages au personnel	32 885	31 227
Impôts sur les immobilisations incorporelles	7 284	11 309
Impôts sur les immobilisations corporelles	2 033	2 033
Autres	47 515	79 901
<b>TOTAL</b>	<b>60 387</b>	<b>315 289</b>

IMPOTS DIFFERES PASSIF	31/12/2021	31/12/2020
Impôts sur les instruments financiers	252 674	252 674
Impôts sur les immeubles de placement	74 276	71 797
Impôts sur les immobilisations incorporelles	64	137
Impôts sur les immobilisations corporelles	40 367	40 810
Autres	499 154	377 982
<b>TOTAL</b>	<b>866 535</b>	<b>743 400</b>

## Créances relatives aux contrats d'assurance et de réassurance

En milliers de dirhams

VENTILATION PAR NATURE	31/12/2021			31/12/2020		
	Brut	Dépréciation	Net	Brut	Dépréciation	Net
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'assurance						
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'acceptation						
Primes acquise non émises	205 601		205 601	182 979		182 979
Comptes courants avec d'autres compagnies d'assurance	144 999		144 999	343 302		343 302
Créances sur des assurés				0	0	0
Créances sur des courtiers et agents généraux relatives à des opérations d'assurance directe ou d'acceptations	2 126 375	-800 508	1 325 867	1 982 844	-666 922	1 315 922
<b>TOTAL</b>	<b>2 476 975</b>	<b>-800 508</b>	<b>1 676 467</b>	<b>2 509 125</b>	<b>-666 922</b>	<b>1 842 203</b>

## Dettes relatives aux contrats d'assurance et de réassurance

En milliers de dirhams

DETTES RELATIVES AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET DE RÉASSURANCE PAR NATURE	31/12/2021	31/12/2020
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations d'assurance - crédit		
Dépôts et cautionnements relatifs aux opérations de réassurance (cession) - crédit	355 668	310 535
Comptes courants créditeur avec d'autres compagnies d'assurance	436 659	508 514
Dettes envers les assurés		
Dettes sur des courtiers et agents généraux relatives à des opérations d'assurance directe ou d'acceptations	338 346	266 053
<b>TOTAL</b>	<b>1 130 673</b>	<b>1 085 102</b>

## Note 5 : Note relative à la situation financière

### Part des cessionnaires et rétrocessionnaires dans les passifs relatifs aux contrats d'assurance et financiers

En milliers de dirhams

PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS D'ASSURANCE NON -VIE	31/12/2021	31/12/2020
Provisions pour primes non acquises	120 199	90 780
Provisions pour sinistres à payer	493 031	409 035
Autres provisions techniques		
<b>TOTAL</b>	<b>613 230</b>	<b>499 815</b>
PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS D'ASSURANCE VIE		
Provisions d'assurance vie	271 562	298 924
Provisions pour sinistres à payer	70 496	61 885
Provisions pour participations aux bénéfices		
Autres provisions techniques		
<b>TOTAL</b>	<b>342 058</b>	<b>360 809</b>
PART DES RÉASSUREURS DANS LES PROVISIONS DES CONTRATS FINANCIERS		
<b>TOTAL PART DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PASSIFS RELATIFS AUX CONTRATS D'ASSURANCE ET FINANCIERS</b>	<b>955 288</b>	<b>860 624</b>

## Participation aux bénéfices différés

En milliers de dirhams

	31/12/2021			31/12/2020		
	PBDA	PBDP	Total	PBDA	PBDP	Total
Participation différée sur réévaluations d'actifs constatées par résultat	5 667	123 637	-117 970	98 392	123 988	-25 596
Participation différée sur réévaluations d'actifs constatées par capitaux propres		61 838	-61 838		61 838	-61 838
<b>TOTAL</b>	<b>5 667</b>	<b>185 475</b>	<b>-179 808</b>	<b>98 392</b>	<b>185 826</b>	<b>-87 434</b>

## Trésorerie et équivalents de trésorerie

En milliers de dirhams

	31/12/2021	31/12/2020
Dettes financières à court terme	485 472	186 630
Disponibilité (Banque, CCP, caisse)	366 134	250 003
<b>TRÉSORERIE NETTE</b>	<b>-119 338</b>	<b>63 373</b>

## Note 6 : Information sectorielle

### Information sectorielle par secteur d'activité

En milliers de dirhams

	31/12/2021				31/12/2020			
	ASSURANCE	AUTRES ACTIVITÉS HORS ASSURANCES	ELIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL	ASSURANCE	AUTRES ACTIVITÉS HORS ASSURANCES	ELIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL
Chiffre d'affaires	5 621 076	105 607	-25 286	<b>5 701 397</b>	5 125 954	108 079	-25 412	<b>5 208 621</b>
Résultat d'exploitation	1 157 481	25 485	-188 523	<b>994 443</b>	163 318	-55 470	80 758	<b>188 606</b>
Quote part dans les résultats des entreprises associées ou co-entreprises		3 236		<b>3 236</b>		6 776		<b>6 776</b>
Charge ou produit d'is	-400 581	-13 687	22 881	<b>-391 387</b>	-18 384	-16 851	36 847	<b>1 612</b>
Résultat net	756 426	-5 975	-143 587	<b>606 864</b>	144 574	-93 581	147 173	<b>198 166</b>
Capitaux propres	4 333 274	1 661 482	-693 707	<b>5 301 048</b>	3 818 473	1 882 198	-969 411	<b>4 731 260</b>
Dettes de financements	9 440	26 448	0	<b>35 888</b>	4 868	20 448	0	<b>25 316</b>
Placements	17 333 264	517 376	-2 213 974	<b>15 636 666</b>	16 045 694	517 411	-2 510 014	<b>14 053 091</b>
Amortissements d'actifs corporels et incorporels	-734 143	-218 028	-443 870	<b>-1 396 041</b>	-675 157	-212 771	-505 874	<b>-1 393 802</b>
Titres mis en équivalence		60 362	64 907	<b>125 269</b>		62 664	64 907	<b>127 571</b>
Acquisitions d'actifs non courants	167 038	487		<b>167 525</b>	22 057	1 876		<b>23 933</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>22 108 001</b>	<b>2 594 468</b>	<b>-1 408 455</b>	<b>23 294 014</b>	<b>21 175 192</b>	<b>2 766 554</b>	<b>-1 638 072</b>	<b>22 303 674</b>

### Information sectorielle par zone géographique

En milliers de dirhams

	31/12/2021						31/12/2020					
	MAROC	AFRIQUE HORS MAROC	MOYEN ORIENT	AUTRES	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL	MAROC	AFRIQUE HORS MAROC	MOYEN ORIENT	AUTRES	ÉLIMINATIONS INTRA-GROUPE ET AUTRES RETRAITEMENTS	TOTAL
Chiffre d'affaires	5 726 683				-25 286	<b>5 701 397</b>	5 234 033				-25 412	<b>5 208 621</b>
Résultat d'exploitation	1 182 966				-188 523	<b>994 443</b>	107 848				80 758	<b>188 606</b>
Quote part dans les résultats des entreprises associées ou co-entreprises	3 236					<b>3 236</b>	6 776					<b>6 776</b>
Charge ou produit d'is	-414 268				22 881	<b>-391 387</b>	-35 235				36 847	<b>1 612</b>
Résultat net	750 452				-143 587	<b>606 864</b>	50 993				147 173	<b>198 166</b>
Capitaux propres	5 994 756				-693 707	<b>5 301 048</b>	5 700 671				-969 411	<b>4 731 260</b>
Dettes de financements	35 888				0	<b>35 888</b>	25 316				0	<b>25 316</b>
Placements	17 850 640				-2 213 974	<b>15 636 666</b>	16 563 105				-2 510 014	<b>14 053 091</b>
Amortissements d'actifs corporels et incorporels	-952 171				-443 870	<b>-1 396 041</b>	-887 928				-505 874	<b>-1 393 802</b>
Titres mis en équivalence	60 362				64 907	<b>125 269</b>	62 664				64 907	<b>127 571</b>
Acquisitions d'actifs non courants	167 525					<b>167 525</b>	23 933					<b>23 933</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>24 702 469</b>				<b>-1 408 455</b>	<b>23 294 014</b>	<b>23 941 746</b>				<b>-1 638 072</b>	<b>22 303 674</b>

# RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

## EXERCICE du 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2021



Building a better  
working world  
37, Bd Abdellatif Ben Khedrou  
20 000 Casablanca  
Maroc

### COOPERS AUDIT

83, Avenue Hassan II  
20 100 Casablanca  
Maroc

Aux Actionnaires de la société  
**SAHAM ASSURANCE S.A.**  
219, Bd Zerktouni  
Casablanca

#### RAPPORT D'AUDIT SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES EXERCICE DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DECEMBRE 2021

##### Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la société SAHAM ASSURANCE S.A., et de ses filiales (Groupe SAHAM ASSURANCE), qui comprennent l'état consolidé de la situation financière au 31 décembre 2021, ainsi que l'état consolidé du résultat global, l'état consolidé des variations des capitaux propres et le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris un résumé des principales méthodes comptables. Ces états financiers consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de MMAD 5.301 dont un bénéfice net consolidé de MMAD 607. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration le 23 février 2022 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de la pandémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus, sont réguliers et sincères et donnent dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière consolidée du groupe au 31 décembre 2021, ainsi que de sa performance financière consolidée et de ses flux de trésorerie consolidés pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS) telles qu'adoptées dans l'Union Européenne.

##### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

1

##### Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

Questions clés identifiées	Notre réponse
<b>Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Non Vie :</b>	
Les provisions pour sinistres à payer Non-Vie, figurant au bilan pour un montant de MMAD 5.783, représentent un poste significatif du passif de la compagnie.	Nos travaux d'audit ont principalement consisté à :
Elles correspondent aux prestations survenues non payées, et intègrent également une estimation des prestations non connues ou tardives (IBNR) ainsi que des compléments déterminés de manière réglementaire ou actuarielles le cas échéant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne lié à la gestion des sinistres et tester, par sondage les contrôles clés identifiés ;</li> <li>Tester, par sondage, la fiabilité des états produits par la compagnie en matière d'intégrité des données produites et utilisées pour estimer les provisions pour sinistres ;</li> <li>Examiner la pertinence des méthodes statistiques utilisées ainsi que des hypothèses retenues au regard de la réglementation applicable ;</li> <li>Tester le calcul des provisions techniques en appliquant les méthodes réglementaires telles que définies pour chaque branche par le régulateur ;</li> </ul>
En effet, ces provisions sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche tel que l'utilisation de l'évaluation maximale résultant de la méthode de la cadence des règlements, de l'estimation au coût moyen des dossiers clôtures et de l'estimation dossier par dossier augmenté des IBNR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examiner le rapport de l'actuaire externe sur le test de suffisance des passifs (Liability Adequacy Test) conformément à la norme IFRS 4 et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées ;</li> </ul>
Cette estimation des provisions s'appuie sur des données historiques faisant l'objet de projection de sinistres non connus, en utilisant des méthodes réglementaires et actuarielles comme précité, et elle requiert notamment l'exercice du jugement de la compagnie dans le choix de certains paramètres et l'hypothèse à retenir dans l'estimation du coût des sinistres ouverts.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser des procédures analytiques (telles que le suivi de l'évolution des ratios de sinistralité) sur les évolutions significatives de l'exercice ;</li> <li>Analyser la liquidation des provisions comptabilisées à la clôture précédente au regard des charges réelles intervenues ultérieurement.</li> </ul>
Compte tenu du poids relatif des provisions techniques des contrats d'assurance Non-Vie dans le bilan de la compagnie, et de l'importance du jugement exercé par la Direction, nous avons considéré l'évaluation de ces provisions comme un point clé de notre audit.	

2

Questions clés identifiées	Notre réponse
<b>Évaluation des provisions pour sinistres en assurance Vie :</b>	
Le montant des provisions techniques Vie s'est élevé à MMAD 6 650 au 31 décembre 2021 dont MMAD 6 078 au titre des contrats d'épargne et capitalisation et MMAD 522 au titre des contrats décès.	Nos travaux d'audit ont principalement consisté à :
Ces provisions mathématiques, représentent la différence entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et ceux pris par les assurés. Elles sont régies par un ensemble de dispositions réglementaires définissant notamment les règles et paramètres d'évaluations inhérentes à chaque branche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour notre connaissance du dispositif de contrôle interne relatif aux processus de gestion des souscriptions et des prestations Vie et testé par sondage les contrôles clés identifiés ;</li> <li>Procéder au rapprochement des données de gestion avec la comptabilité ;</li> <li>Mettre en œuvre des procédures visant à tester par sondage la fiabilité des données servant de base aux estimations ;</li> <li>Tester par sondage le calcul des provisions mathématiques et leur conformité à la réglementation ;</li> <li>Examiner le rapport de l'actuaire externe sur le test de suffisance des passifs (Liability Adequacy Test) conformément à la norme IFRS 4 et notamment la pertinence des méthodes utilisées et des conclusions remontées ;</li> <li>Réaliser des procédures analytiques afin d'identifier et d'analyser toute variation inhabituelle et ou inattendue significative.</li> </ul>
Compte tenu de la part prépondérante de ces provisions mathématiques dans le bilan au 31 décembre 2021 et de la part de jugement dans l'estimation des provisions, nous avons considéré ce poste comme un point clé de l'audit.	

3

Questions clés identifiées	Notre réponse
<b>Valorisation des actions non cotées et des placements immobiliers :</b>	
Le Les valeurs nettes comptables à l'actif de votre bilan des titres des actions non cotées et placements immobiliers s'élevaient respectivement à MMAD 579 et MMAD 1 500 au 31 décembre 2021.	Afin d'apprécier le caractère raisonnable des évaluations retenues pour les différentes natures d'actifs non cotés, et des éventuelles dépréciations qui pourraient en résulter, nous avons notamment mis en œuvre les diligences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons évalué et testé la conception et l'efficacité des contrôles clés sur les méthodes de valorisation ;</li> <li>Nous avons apprécié les méthodologies retenues pour valoriser les actifs non cotés ;</li> <li>Nous avons apprécié la pertinence des hypothèses utilisées pour ces valorisations par rapport aux pratiques de marché ;</li> <li>Nous avons procédé au rapprochement avec les valorisations externes disponibles, notamment pour les actifs immobiliers (immeubles et parts de sociétés immobilières) ;</li> <li>Nous avons analysé la cohérence de l'évolution des valorisations par rapport à la clôture précédente et par rapport au contexte économique global ;</li> <li>Nous avons vérifié le calcul des éventuelles dépréciations nécessaires.</li> </ul>
Ces placements sont comptabilisés selon le modèle de la juste valeur conformément à la norme IAS 40 pour les immeubles de placement et la norme IFRS 9 pour les actions non cotées. Ces actifs doivent être évalués à chaque clôture afin de refléter leur valeur de marché. Les profits et les pertes résultant des variations de juste valeur doivent être comptabilisés en résultat.	
Ces actifs sont difficiles à valoriser compte tenu du fait que leur valeur de marché n'est pas facilement identifiable ou en l'absence de valeur de marché, et leur évaluation fait donc appel au jugement professionnel pour les méthodes et hypothèses utilisées.	
L'importance de ces actifs dans le bilan de la compagnie et le degré élevé de jugement nécessaire à leur évaluation, nous ont conduit à les considérer comme un point clé de l'audit.	

#### Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états de synthèse

La Direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers consolidés conformément aux IFRS, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers consolidés, c'est à la Direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la Direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière du groupe.

4

#### Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états de synthèse

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers consolidés représentant les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;
- Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états financiers consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit.

5

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurons relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 22 mars 2022

Les Commissaires aux Comptes



Abdeliam BERRADA ALLAM  
Associé

COOPERS AUDIT MAROC

COOPERS AUDIT MAROC  
Sage Secours 27 Avenue Hassan II  
Casablanca  
Tel 0522 42 17 95 - Fax 0522 27 87 34

Abdelaziz ALMECHATT  
Associé

6



# NOTRE RÉSEAU

---

## **AGADIR**

### **ASSURANCE ANIR**

Avenue Ait Moulay Hay Tadarte N° 47 - Anza  
0528 20 44 44  
0698 19 48 61  
assurance.anir@sahamassurance.com

### **ASSURANCE DCHEIRA**

117, Avenue Mokhtar Soussi - Dcheria El Jahadia  
0528 27 37 60  
0622 52 82 42  
assurances.dcheira@sahamassurance.com

### **ASSURANCES AMRIR**

0528 82 69 96 - 0528 82 69 97  
0666 55 11 17  
assurances.amrir@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ANISS**

Bd 2 Mars, N° 84 Amsernat - Agadir  
0528 21 57 57 / 0528 23 95 02  
0663 61 76 17  
assurances.aniss@sahamassurance.com

### **ASSURANCES GRAND AGADIR**

n° 9, résidence al majd, bd kadi ayyad, amssernat  
0528 23 63 00  
0661 21 24 11  
assurances.grandagadir@sahamassurance.com

### **ASSURANCES KSIMA**

Imm Fouzia Avenue Hassan li Agadir  
0528 84 55 47 / 0528 84 80 01  
0661 21 20 32  
assurances.ksima@sahamassurance.com

### **ASSURANCES RACHDI**

Avenue Hassan li - Immeuble Rachdi - B.P.. 333 - Agadir  
0528 82 78 40/41  
0661 28 98 18  
assurances.rachdi@sahamassurance.com

### **ASSURANCES RAYANE**

N°94 Bloc E8 Rue El Farabi Hay Dakhla  
0528 23 10 50  
0664 79 07 47  
assurances.rayane@sahamassurance.com

### **ASSURANCES SUPRASSUR**

3-4 Immeuble Sabrina - Avenue Hassan li  
0528 84 86 56 - 0528 84 28 69  
0661 28 81 27  
assurances.suprassur@sahamassurance.com

### **ASSURANCES WINK**

Route Du Souk, Ouled Teima, Souss Massa  
0528 82 76 50  
0636 73 04 41  
assurance.wink@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ZOURI**

46 Avenue Prince Moulay Abdallah - 80000  
0528 84 15 40  
0661 09 72 76  
assurances.zouri@sahamassurance.com

### **CVT AGADIR HAY DAKHLA**

Nr 1 Bloc 1 Av 11 Janvier Hay Dakhla  
0528 21 59 34  
0612 02 01 13  
agence.agadirhaydakhla@sahamassurance.com

### **GFK ASSURANCES SARL**

Magasin N° 5 Immeuble 203 Fal Oumlil - Hay Mohammadi  
0528 22 22 43  
0661 28 31 13 / 0661 08 02 04  
assurances.gfk@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES BIKHIR**

N 12 Lot Imam Al Haj Hassan, Drarga  
0528 28 73 69  
0661 49 62 80  
assurances.bikhir@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES FAYROUZ**

N° 415 Bloc E Rue Abdellah El Guerssifi Al Houda  
0528 32 09 33  
0666 11 10 35  
agence.alhouda@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES FIKRI**

Imm.hamria Avenue Al Mokawama  
0528 84 22 55  
0661 32 62 00  
assurances.groupefikrifikri@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES IAZZA**

N° 649 Bloc 3 Route Biougra Ait Melloul Inzegane  
0528 24 55 88 / 77  
0661 46 80 84  
assurances.groupefikriiazza@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES OMAR**

N° 10, Route Principale, Tikiouine  
0528 81 01 81  
0661 69 84 42  
agence.tikiouine@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCESOUAADIDY**

Aourir Centre  
0528 31 42 41  
0661 39 55 88  
assurances.ouaadidy@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES HIND**

N° 3263 Lot 2 Hay Mohammadi  
0528 23 20 33  
0661 76 24 35  
assurances.hind@sahamassurance.com

### **KSASSUR AGADIR**

Rdc N° 1 Immeuble Hb 45 Bd Ghandi Hay Dakhla  
0528 20 17 69  
0661 34 90 50 - 0661 34 90 36 - 0662 72 81 26  
Ksassur.assurances@sahamassurances.com

### **PANAM ASSURANCE**

116 Avenue El Hanssali l'Erac Bouargane  
0528 22 44 38  
0661 89 85 91  
assurance.panam@sahamassurance.com

### **YASSINE ASSURANCES**

Bd Abderrahim Bouabid N° 7 Imm Zerktouni Tr 01  
0528 23 33 84 / 0528 23 06 01  
0661 34 00 50  
assurances.yassine@sahamassurance.com

## **AGOURAI**

### **AV AGOURAI**

Avenue Al Massira - Station Ziz - Route De Meknès  
0535 43 01 04  
0661 77 22 12  
av.agourai@sahamassurance.com

## **AHFIR**

### **ASSURANCES ET CONSEILS AHFIR**

N°09 Boulevard Oujda Ahfir 60050  
0536 62 93 88  
0661 06 33 07  
assurances.ahfir@sahamassurance.com

## **AIN AICHA**

### **AV AIN AICHA**

Centre Ain Aicha  
0535 76 91 22  
0661 35 18 28  
avainaicha@sahamassurance.com

## **AIN AOUDA**

### **ASSURANCES BELHOUCINE**

N°111 Secteur 9 Hay Nasr - 12100 Ain Aouda  
0537 74 65 72  
0618 41 79 49  
assurance.belhoucine@sahamassurance.com

## **AIN DORIJ**

### **AV AIN DORIJ**

Route Régionale 408 Ain Dorij Cr M'jaara  
0661 99 70 22  
av.aindorij@sahamassurance.com

## **AIN HARROUDA**

### **ASSURANCES AIN HARROUDA**

Lotissement El Wafa 05 N°7 Ain Harrouda  
0522 32 93 94  
0661 59 09 16  
assurances.ainharrouda@sahamassurance.com

## **AIN TAOUJDATE**

### **MEZIANI ASSURANCE**

N° 14 Hay Bassatine Boulevard Med V  
0535 44 13 70  
0671 56 14 50  
assurance.meziani@sahamassurance.com

## **AIT BAHA**

### **AV AIT BAHA**

Bd Med V, Hay Al Kasba  
0528 25 45 45  
0661 83 90 92  
agence.aitbaha@sahamassurance.com

## **AIT IAZZA**

### **ASSURANCE AICHA ELGHAZI**

Route De Marrakech - Ait Iazza Lakdima  
0528 53 62 12  
0605 55 77 72  
assurances.aichaelghazi@sahamassurance.com

## **AIT OURIR**

### **ASSURANCES CHFIRA**

Av. Hassan II, Opération Nejma, Imm A, Magasin 1, Ait Ourir  
Centre  
0524 48 01 88 / 0524 48 02 88  
0661 47 60 00/0669 56 53 25  
assurances.chfira@sahamassurance.com

## **AKLIM**

### **MEBROUK ASSURANCES**

Rc N°14 Boulevard Mohamed V, Hay Laymoun  
0536 63 50 51  
0661 82 38 59  
assurances.mebrouk@sahamassurance.com

## **AKNOUL**

### **ASSURANCES EL HAMSS**

Boulevard Mohamed V B.P. 237  
0535 17 71 33  
0661 82 19 75  
assurances.elhamss@sahamassurance.com

## **AL AYOUNE (OUJDA)**

### **EL AIOUN ASSURANCES ET CONSEILS**

Angle Bd Bir Anzarane Et Rue 21 - N° 2 - El Aiou Sidi  
Mellouk  
0536 67 07 36  
0660 07 68 55/066172 23 05  
assurance.elaioun@sahamassurance.com

## **AL HOCEIMA**

### **ASSURANCES EL MANSOURI**

25 Avenue Youssef Ben Tachfine Al-Hoceima  
0539 98 13 39  
0661 47 11 91  
assurances.elmansouri@sahamassurance.com

### **ASSURANCES EL BACHRIOUI**

Rue Al Mouahidine N° 35  
0539 98 56 50  
0641 14 09 28  
agence.alhoceima@sahamassurance.com

### **ASSURANCES SAIDI**

04 Bis Boulevard Mohamed V Al Hoceima  
0539 84 02 86 / 0539 84 01 16  
06 59 90 13 13  
assurances.saidi@sahamassurance.com

### **CABINETE DE SEGUROS AMRANI**

152 Av. Mohamed V  
0539 98 22 40  
0662 06 06 82  
assurances.segurosamrani@sahamassurance.com

### **CVT AL HOCEIMA**

Km 4, Route Express Al Hoceima - Ajdir - B.P. N° 393  
0539 98 52 52  
0661 11 27 21  
agence.cvtalhoceima@sahamassurance.com

## **ALNIF**

### **AV ALNIF**

Centre Alnif  
0535 88 10 45  
0671 96 46 39  
av.alnif@sahamassurance.com

## **AOULOZ (TAROUDANT)**

### **AV AOULOZ**

Bd Hassan II Aoulouz  
0528 53 94 43  
0661 28 91 44  
agence.aoulouz@sahamassurance.com

## **ASILAH**

### **AV ASILAH**

376, Boulevard Hassan II  
05 31 18 43 83  
assurances.assilah@sahamassurance.com

## **AZEMOUR**

### **ASSURANCES MAZAGAN**

290 Bis .Bd Mohamed V Appt N°1  
0523 35 71 16  
0661 14 84 22 / 0674 20 05 89  
assurances.mazagan@sahamassurance.com

## **AZEMOUR**

### **AV AZEMMOUR**

Hay El Kharba Sidi Ali  
0523 35 81 72  
0661 19 48 32  
assurances.azemmour@sahamassurance.com

## **AZILAL**

### **STE ASSURANCES AZILAL**

Av Hassan II Quartier Takadoum  
0523 45 93 85  
0661 38 42 07 / 0600 30 79 69  
assurances.azilal@sahamassurance.com

## **AZROU**

### **AV AZROU**

209, Bd Hassan II – Appt N° 2 – 1<sup>er</sup> Étage  
0535 56 31 32  
0661 37 06 20  
agence.azrou@sahamassurance.com

### **AV AZROU (AIT MELLOUL)**

Bloc 2 N 54 Hay Assais Azrou Ait Melloul  
0528 24 14 33  
0661 55 98 69  
agence.azrou@sahamassurance.com

## **BAB BERRED**

### **AV BAB BERRED**

Avenue Mohamed V - Centre Bab Berred  
av.babberred@sahamassurance.com

## **BAB TAZA**

### **KHAMLICHI ASSURANCES**

Lotissement El Krouchi Centre  
0539 89 68 28  
0661 75 62 89  
assurances.babtaza@sahamassurance.com

## **BEJAAD**

### **AMJAD NADIR ASSURANCES**

364 Lotissement El Majd 2  
0523 4130 00  
0667 51 94 74  
assurance.amjadnadir@sahamassurance.com

## **BELFAA**

### **AV BELFAA**

Lotissement Talghazite Belfaa 87252  
0528 20 96 47  
0661 28 91 44  
assurances.belfaa@sahamassurance.com

## **BEN HMED**

### **ASSURANCES EJJOUTI**

1, Rue El Hansali Bd. Administratif  
0523 40 74 74  
0661 18 56 68  
assurances.ejjouti@sahamassurance.com

## **BEN TAIB**

### **EURASSUR**

Rue MOHAMED 6, N° 92-94, BEN TAYEB, Province  
DRIQUECHE  
0536 40 00 69  
0667 24 57 89  
eurasur@gmail.com

## **BENGUERIR**

### **ASSURANCES BEN GUERIR**

Av. Mohamed V Imm. 5 - 1<sup>er</sup> Étage  
0524 31 85 23 - 04  
0661 34 10 98  
assurances.benguerir@sahamassurance.com

## **BENI BOUAYACH**

### **CVT BENI BOUAYACH**

Hay Bougharm Bp 79 Al Hoceima  
0539 80 49 52  
06 61 20 52 73  
agence.benibouayach@sahamassurance.com

## **BENI MELLAL**

### **ASSURANCE AIN ASSERDOUN**

Boulevard Hassan II N° 198  
0523 48 50 78  
0660 55 53 56  
assurance.ain-asserdoun@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ATLASSI**

Bd Med V, Résidence Aiche N° 4 ,1<sup>er</sup> Étage  
0523 42 01 67  
06 61 17 86 36  
assurances.atlassi@sahamassurance.com

### **ASSURANCES FAIQ**

Bd Mohamed V Rue 1 Hay Ben Addi  
0528 27 37 59  
06 00 63 21 19  
assurances.faiq@sahamassurance.com

### **ASSURANCES MAAOUNI**

46. Bloc 4 Quart Mimouna Bd Med V  
0523 42 15 15 / 0523 48 65 25  
0661 20 22 05  
assurances.maaouni@sahamassurance.com

### **DAY ASSURANCES**

Bd Med V Route De Marrakech, Residence Houria N°2 -  
23000  
0523 48 78 95  
0662 05 07 06  
day.assurance@sahamassurance.com

## **BENI TADJIT**

### **AV BENI TADJIT**

Avenue Berkane Rue N°3  
0535 78 26 40  
0666 38 01 50  
av.benitadjit@sahamassurance.com

## **BENSLIMANE**

### **ASSURANCES LA VILLE VERTE**

4 Rue Tarek Bnou Ziad  
0523 29 18 12  
0661 80 05 79  
assurances.lavilleverte@sahamassurance.com

## **BERKANE**

### **ASSURANCE LAYMOUNE**

1 bd mohamed V Hay el Hassani Berkane  
0536 61 53 58  
0661 43 02 62  
assurances.laymoune@sahamassurance.com

### **KADDAR ASSURANCES**

Rue Moulay Youssef - Hay Hassani  
0536 61 00 60  
0661 33 57 99  
assurances.kaddar@sahamassurance.com

## **BERRECHID**

### **ASSURANCES ET CONSEILS LACHHEB**

46, Bd. Mohamed V  
0522 32 83 83  
0661 25 75 24  
assurances.lachheb@sahamassurance.com

### **AV BERRECHID YOURS**

Lotissement Ennour Bd Al Moukaouama N° 21 et 23  
0522 03 38 42  
0664 70 99 11  
av.berrechidours@sahamassurance.com

## BIOUGRA

### SOCIETE CHTOUKA ASSURANCE (AV BIOUGRA)

Bd Mohamed V, Rue De La Poste  
0528 81 01 81  
0661 28 91 44  
assurance.chtouka@sahamassurance.com

## BIR JDID

### ASSURANCES EL ISSI

Lot Mabrouk N°58 - Bd Laayoune  
0523 36 09 99  
0666 43 91 79 / 0664 77 54 58  
assurances.elissi@sahamassurance.com

## BOUARFA

### ASSURANCES BOUARFA

93.Bis Bd. Mohamed VI  
0536 79 88 75  
0668 35 28 31  
assurances.bouarfa@sahamassurance.com

## BOUFEKRANE

### ASSURANCES KHALIS

N° 125 Lotissement El Mallouki - Avenue La Marche Verte  
0535 43 66 02  
0664 03 61 20  
assurances.khalis@sahamassurance.com

## BOUIZAKARNE

### AV BOUIZAKARNE

Av Hassan li Route De Guelmim  
0528 78 94 59  
0661 46 91 16  
agence.bouizakarne@sahamassurance.com

## BOUJDOUR

### AV BOUJDOUR EDDABADDA

41, Avenue Hassan II - Boujdour  
0528 88 00 00  
0661 45 70 00  
agence.boujdour@sahamassurance.com

## BOUJNIBA

### ASSURANCE LAHBABI

474, Tachroune - Boujniba  
0523 57 01 32  
0661 98 66 97  
assurance.lahbabi@sahamassurance.com

## BOUMANE DADS PROVINCE TINGHIR

### ASSURANCES BOUMALNE DADES

Bd Mohamed V Boumalne Dades  
0524 83 19 16  
0675 94 79 77  
agence.boumalen@sahamassurance.com

## BOUSKOURA

### ASSURANCE BILADI

N° 2 Lotissement Lafarge Bouskoura  
0522 32 06 56  
0661 25 67 64 / 0661 78 17 85  
assurances.biladi@sahamassurance.com

## BOUZNIKA

### AL KARIASSUR

1056 Hay Riad  
0537 74 56 59  
0600 01 60 00  
assurances.alkariassur@sahamassurance.com

## BROUJ

### CVT EL BROUJ

Km 0.5 Rte Secondaire De Kalaa Des Segharna El Brouj  
0524 24 44 98  
0645 56 83 57  
agence.brouj@sahamassurance.com

## CASABLANCA

### AKMEB ASSURANCES

02 Bis Allée Des Sophoras, Ain Sebaa.( Place Tisi Ousli)  
0522 34 36 86 / 90 / 93  
0636 68 79 91  
assurances.akmeb@sahamassurance.com

### ALTIS ASSURANCES

Boulevard Des Forces Auxilliaires N°129 Hay Raja  
0522 02 29 05  
0606 81 08 10  
assurances.altis@sahamassurance.com

### AM ASSURANCES

144 Bd De Madrid (En Face Lycée Med V)  
0522 20 10 47 / 0522 20 55 79  
0661 19 40 81  
assurances.am@sahamassurance.com

### AMK ASSURANCES

Avenue Dakhla Derb Lahjar N° 521 - Sidi Othmane  
0520 00 45 00  
0662 27 21 01  
assurances.amk@sahamassurance.com

### ARJ ASSURANCES

157, Avenue 6 Novembre 1975 - Sbata  
0522 56 47 12  
0661 40 11 13  
arj@sahamassurance.com

### ASSUR F2Z CONSORT

Bd El Joulane N° 78 - Salmia 2  
0522 37 07 68  
0661 48 78 23  
assurance.f2zconsort@sahamassurance.com

### ASSUR VISION

Res. Marmara li - Hay Nassim - Mag°3 - Sidi Maarouf  
0522 93 07 08  
0661 49 37 35 / 0661 52 96 88  
assurances.assurvision@sahamassurance.com

### ASSURANCE ADAMAZOUZ

10 Lot Al Aman N°2 Ain Sebaa  
0522 66 2 3 97  
0661 11 70 64  
Assurances.adamazouz@sahamassurance.com

### ASSURANCE AL AYAMINE

Sidi Moumen Jdid - Groupe 4 - Boulevard Nassiba Binte Kaab N° 52  
0522 70 65 10  
0668 48 71 95  
assurance.alayamine@sahamassurance.com

### ASSURANCE AL YOUNN

Résidence Al Amal 3 Immeuble A2 Sidi Moumen  
0522 70 71 91  
0661 32 03 96  
assurances.alyoumn@sahamassurance.com

### ASSURANCE ISTANBUL

Groupe Al Azhar - 19A Immeuble N° 221 - Magasin N° 10 - Hay Hassani  
0522 89 18 08  
0664 64 04 16  
assurance.istanbul@sahamassurance.com

### ASSURANCE MACHROUE ARRAGMA

Machroue Arrahma, Lot 54 Bloc 17 - Dar Bouazza  
0522 01 31 85  
0661 73 17 21  
assurance.machroe-rahma@sahamassurance.com

#### ASSURANCE NERMED

Boulevard Mohamed Zefzaf Lot N°3 Hay Walaa - Sidi Moumen  
0522 70 20 19  
0661 91 95 85  
assurance.narmed@sahamassurance.com

#### ASSURANCE TOUNSI

Boulevard Mohamed Zefzaf Résidence Mima Magasin N°5 - Sidi Bernoussi  
0522 68 60 04  
0661 30 24 00  
assurances.tounsi@sahamassurance.com

#### ASSURANCES A2S

204 - 206, Avenue Al Joulane - Sidi Othmane  
0522 37 34 61 - 37 31 16  
0661 13 64 65  
assurances.a2s@sahamassurance.com

#### ASSURANCES AL FIRDAOUS

Ensemble Résidentiel Alfirdaous, Imm 29 Mag 4 Oum Errabii Hay El Oulfa  
0522 89 59 86  
0661 31 98 82 / 0661 21 88 38  
assurances.alfirdaous@sahamassurance.com

#### ASSURANCES AL ITTIFAQ

Rdc Imm N°3 Groupe d'Habitation Riad Sofia Groupe 4 N°116 Lissasfa  
0522 65 52 03  
0617 85 45 66  
assurances.alittifaq@sahamassurance.com

#### ASSURANCES AL JIHA

Cité Rachidia III N° 220, Bloc B, 2Ème Étage En Face Station Petromin  
0523 32 57 87  
0674 09 95 08  
assurance.aljiha@sahamassurance.com

#### ASSURANCES AMLAL

65, Rue National 2<sup>ème</sup> Étage N°3  
0522 52 29 08  
0661 13 06 19 / 0667 99 01 40 / 0540 11 24 37  
assurances.amlal@sahamassurance.com

#### ASSURANCES ARRAGMA

Bd Taza, Rue 89 N° 112 - Hay Moulay Abdellah  
0522 52 19 19  
0661 95 70 91  
assurances.arrassma@sahamassurance.com

#### ASSURANCES ASSABIL

308, Bd. Panoramique Bin Lemdoune - Ain Chôck  
0522 21 99 24- 21 97 12  
0661 31 05 49  
assurances.assabil@sahamassurance.com

#### ASSURANCES BANNY

277, Avenue Aba Chouaib Doukkali  
0522 82 78 00 - 0522 83 31 07  
0661 42 79 25  
assurances.banny@sahamassurance.com

#### ASSURANCES BASSAMATE

Route Rabat Qods Moubaraka Gr 15 N° 1 Bernoussi  
0522 73 11 22 / 44  
0663 20 27 00  
assurances.bassamate@sahamassurance.com

#### ASSURANCES BIDAOUA

78.Boulevard Al Fida -1<sup>er</sup> Étage  
0522 85 05 85  
0661 31 30 35 / 0660 12 72 18 / 0660 73 65 09  
assurances.bidaoua@sahamassurance.com

#### ASSURANCES BNINI

118 Bd Lalla Asmaa Gp 3 Sidi Moumen  
0522 71 34 81 / 0522 71 34 85  
0661 76 82 71  
assurances.bnini@sahamassurance.com

#### ASSURANCES CHAABI

Bloc Farid 101 N°3-2<sup>ème</sup> Étage- El Bernoussi  
0522 76 86 55 - 0522 76 86 56  
0661 32 03 96  
assurances.chaabi@sahamassurance.com

#### ASSURANCES CHAHDIA

Alia 2, Rue 57, N° 25 Oulfa  
0522 91 41 40  
0661 73 17 21  
assurances.casachahdia@sahamassurance.com

#### ASSURANCES CITY

N°5 Angle Bd.anoual & Bd.bir Anzarane Centre Commercial Abdelmoumen Erac- Maarif  
0522 99 65 50  
0661 78 73 79  
assurances.city@sahamassurance.com

#### ASSURANCES DINAR

Route D'eljadida N°410 Lissasfa 01  
0522 65 00 65  
0661 75 49 48  
assurances.dinar@sahamassurance.com

#### ASSURANCES EL AMRANI

90.92 Bd Oued Eddahab Jamila 5 Cd  
0522 38 78 87  
0662 03 72 17  
assurances.elamrani@sahamassurance.com

#### ASSURANCES EL GHRIBE

85, Angle Bd. Yacoub El Mansour Rue Nassiheddine 4<sup>ème</sup> Étage Apt. 11 - Maârif  
0522 98 17 79 / 80  
0661 46 04 46 / 0661 46 33 36 / 0661 58 53 43  
assurances.elghribe@sahamassurance.com

#### ASSURANCES FEDDAN EL KHEIR

Fdan El Kheir N° 235 Sidi Bernoussi  
0522 76 62 22 - 0522 76 62 23  
0660 39 05 00  
assurance.feddanelkheir@sahamassurance.com

#### ASSURANCES FIDELIS

Rce Ramzi 119.Bd.bir Anzarane Imm.b -Maârif  
0522 23 42 81 - 0522 23 42 82  
0661 34 90 50 / 0661 19 39 65  
assurances.fidelis@sahamassurance.com

#### ASSURANCES H.M. BERRADA

14, Angle Bd Palestine Et Bd Al Houria - Al Alia  
0523 31 12 86 - 87  
0661 138 930 / 0661 066 728  
assurances.hmberrada@sahamassurance.com

#### ASSURANCES HADDAOUIA

Angle Av 2 Mars & Panoramique, Haddaouia 3 Rue 30 N°5 Ain Chock  
0522 21 84 80  
0661 19 38 22 / 0661 88 41 15  
assurances.haddaouia@sahamassurance.com

#### ASSURANCES HALA

Wifak 3 Rue 140 N° 10 Bd Riad El Oulfa  
0522 89 02 29  
0661 28 24 86 / 0665 87 22 48  
assurances.hala@sahamassurance.com

#### ASSURANCES INSSAF

Lot Essaada Lot 172 Sidi Bernoussi  
0522 76 75 47 - 0522 76 75 48  
0661 47 39 33  
assurances.inssaf@sahamassurance.com

#### ASSURANCES KMB

408, Bd. Zerktouni  
0522 26 57 15 / 0522 26 76 56  
0661 08 39 61  
assurances.kmb@sahamassurance.com

#### ASSURANCES MAHFOUD

24 Angle Rue Med Kamal Et Rue Med Fakhir (En Face Dawliz Habous)  
0522 26 03 74 - 0522 26 03 75  
0661 42 71 14  
assurances.mahfoud@sahamassurance.com

#### ASSURANCES NADASSUR

Bd.abdelmoumen Place Charles Nicolle Imm.pasteur Build  
2<sup>ème</sup> Étage N°7  
0522 26 40 47  
0661 06 60 64  
assurances.nadassur@sahamassurance.com

#### ASSURANCES NEXXASSUR

379.Bd.oued Sebou Groupe F-El Oulfa  
0522 93 18 57  
0661 41 04 20  
assurances.nexxassur@sahamassurance.com

#### ASSURANCES NOJOUR

Tranche 12/1 Imm 2 N° 4-Hay Al Azhar Ahl Loghlame  
0522 75 98 76 - 0522 75 97 17  
0661 30 69 65  
assurances.nojoud@sahamassurance.com

#### ASSURANCES OUDASSUR

1 Angle Bd Abdelmoumen Et Rue Bachir Laalaj 1Er Étage  
Appt N°1  
0522 98 77 03 / 0522 98 77 04 / 0522 98 24 03  
0661 21 92 12  
assurances.oudassur@sahamassurance.com

#### ASSURANCES OUM ARRABIA

583.Bd.oum Arrabia- El Oulfa  
0522 89 23 01 / 0522 89 72 14 / 0522 90 09 94  
0661 26 64 60  
assurances.oumassur@sahamassurance.com

#### ASSURANCES SELMASSUR

Bd.brahim Roudani Rue Ahmed El Majjati N° 8- Maarif  
0522 99 06 45  
0661 06 53 17 / 0661 41 21 81  
assurances.selmassur@sahamassurance.com

#### ASSURANCES SIDI MAAROUF

Rce Médina N°2 Imm.j.route 1029 Sidi Maarouf  
0522 58 48 38  
0661 14 96 66  
assurances.sidimaarouf@sahamassurance.com

#### ASSURANCES SOCRATE

Dirar El Andalous Iii Magasin Gh 4-B Imm18 N° 14 Rdc - Bouskoura  
0522 99 49 64  
0654 22 43 97  
assurances.socrate@sahamassurance.com

#### ASSURANCES TAYANE

Angle Bd.hassan Al Alaoui & Bd.ibn Tachfine Rce Assalam  
Magasin N°3 Imm.14- Aïn Borja  
0522 62 60 45  
0661 49 43 44  
assurances.tayane@sahamassurance.com

#### ASSURANCES TEMMAR

Rond Point Farah Salam Fb 5 Immeuble E N° 12 - Oulfa  
0522 09 15 48  
0665 99 04 87  
assurances.temmar@sahamassurance.com

#### AV AL MANZAH

74, Avenue Arrahmouni Boualam - Lot Al Manzah - Sidi Othmane  
0522 71 72 94  
0664 70 99 11  
AV.almanzah@sahamassurance.com

#### AV ASM

36 Boulevard Houcine Soussi Sidi Moumen  
0522 70 34 14 / 0522 70 34 20  
0661 16 88 60  
assurances.casasidimoumen@sahamassurance.com

#### AV CASA EST

Lotissement Communal, Lot 69 Sidi Maarouf, 20000  
0522 58 32 06  
0661 64 98 17  
assurances.kousmate@sahamassurance.com

#### AV RACINE

Angle Rue Racine Et Rue Le Titien, Val Fleuri  
0522 25 07 21  
0661 23 40 86  
assurance.racine@sahamassurance.com

#### BARZAKH ASSURANCES

Bd Iben Zair Abdessalam Bloc Elkoudia 101 N° 2 - Hay Mohammadi  
0522 60 18 62 / 0522 60 18 64  
067439 92 99/ 0662 19 08 10  
assurances.barzakh@sahamassurance.com

#### BD DIRECT ASSURANCE

Imm. 21 Bd Colonel Driss Allam (À Côté De Poste Maroc).  
0520 52 36 19  
0661 32 03 96  
bd.directAssurance@sahamassurance.com

#### BEMKA ASSURANCES

64 Blvd Ed Daouha, Hay El Fath 3, Ain Chok  
0522 87 10 02 / 03 / 04  
0636 68 79 90  
assurances.bemka@sahamassurance.com

#### BENFDILE ASSURANCES

95, Rue Bachir Laalaj - Val Fleuri  
0522 98 71 95 - 98 69 47  
0663 64 98 96  
assurances.leprivilege@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT (SIEGE)

216, Bd Zerketouni - 20000  
0522 43 57 86  
0661 24 86 08  
younes.dhaim@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT CASA EMILE ZOLA

Rue Lille, Angle Rue Abdelwahab Ezzakak - Place Dakar  
0522 31 30 83  
0664 77 13 73  
assurances.casaemilezola@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT CASA SUD (SIDI MAAROUF)

Bd 1209 Magasin 270 Rte De Bouskoura Sidi Maarouf  
0522 58 34 89  
0651 08 57 19  
assurances.casasud@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT EC

216, Bd Zerketouni  
0522 43 57 86  
0661 24 86 08  
fouad.elbouanani@sahamassurance.com

#### CO MANAGERS ASSURANCES SARL

68, Avenue Mohamed Bouziane Hay My Rachid II, Casablanca  
0522 71 20 19  
0661 21 05 30  
assurances.comanagers@sahamassurance.com

#### CVT CASA CHEFCHAOUNI

Route 110Qi 316 Bd Chefchaouni Ain Sebaa  
0522 34 33 63  
0669 29 70 72  
agence.casachefchaouni@sahamassurance.com

#### CVT CASA MY ABDELLAH

139 Bd Sefrou Hay Mly Abdellah Ain Chok  
0522 52 53 81  
0669 29 70 72  
agence.casamyabdellah@sahamassurance.com

### ENTREPRISE AMANA DE PRESTATIONS DE SERVICES

Rue 31, N° 89-91 Hay Omania, Ain Chock  
0522 50 17 39  
0666 81 27 81  
agence.omaria@sahamassurance.com

### FAST ASSURANCES

Lot Dandoune N°170 Magasin N° 4 Route 1100 Sidi Maarouf  
0522 78 38 38  
0661 13 97 96  
assurances.fast@sahamassurance.com

### FZ ASSURANCES

81, Boulevard Ali Yaata Ex Foug Lahcen Hay Smara Lot N°34  
0522 61 16 13  
0662 15 62 44  
assurances.fz@sahamassurance.com

### GO ASSUR

Bd Abdellah Senhaji N° 147 Bis Hay Jawadi Angle Rue 4  
0522 55 06 44  
0676 44 38 85  
assurances.go@sahamassurance.com

### HOULM ASSURANCE

N° 3 Rdc Coopérative Ibnou Yassine - Bd Al Qods - Hay Moulay Abdellah  
0700 84 78 75  
0600 00 02 61  
assurances.houlm@sahamassurance.com

### IZASSUR

218, Bd De La Grande Ceinture (Hay Mohammadi)  
0522 60 25 89  
0620 33 93 91  
assurances.izassur@sahamassurance.com

### LUXASSUR

Avenue Amgala N° 352 - Hay Al Ousra  
0522 87 10 04 / 0522 87 10 05  
0661 31 07 47  
assurances.luxassur@sahamassurance.com

### MAABAR ASSURANCE LIMITED

Ahl Loghlam Boulevard Attadamoun Kissariate El Menjra Bloc 14 Rue N°3 Résidence Al Azhar Sidi Bernoussi  
0522 73 58 00 - 01  
0661 11 68 59  
assurance.maabar@sahamassurance.com

### MAZOUZ ASSURANCES

53, Bd De Bordeaux  
05 20 00 36 15 / 05 20 00 36 19  
0620 72 72 72  
assurances.mazouz@sahamassurance.com

### OMNI ASSUR

Boulevard Elfilali Hachimi Ex Taddaret, Rue L'izère, Lot 66  
0522 82 06 69  
0660 14 52 52  
assurances.omniassur@sahamassurance.com

### ROCHES ASS.

93, Bd. Amr Ibnou Al Aass - Roches Noires  
0522 24 49 51 - 58  
0661 14 30 85  
assurances.rochesass@sahamassurance.com

### SALAMATE ASSURANCES

Sidi Othmane Lot Attacharouk Avenue 10 Mars (En Face Préfecture Sidi Othmane)  
0522 37 40 06 - 0522 37 40 07  
0661 23 75 64  
assurances.casasidiothmane@sahamassurance.com

### SEFFAR ASSURANCES

13 Rue De Metz Rdc Magasin 2  
0522 54 27 07  
0661 43 07 78  
assurances.seffar@sahamassurance.com

### SIFAW-ASSUR

Bd El Qods Résidence Al Majd Imm C  
0522 52 58 92  
0642 11 17 20  
assurances.sifawassur@sahamassurance.com

### SOLIDAIRE ASSURANCE

Sahat Sraghna 127/129 Place Sraghna - El Fida  
0522 28 24 24  
0614 79 45 26  
assurances.casasraghna@sahamassurance.com

### TRUST ASSURANCES

1, Angle Rue Ahmed Charci Et Bd. Abdellatif Benkadour  
0522 39 07 78  
0611 97 21 51  
assurances.trust@sahamassurance.com

### CHEFCHAOUEN

#### ASSURANCES CHEFCHAOUEN

119, Av Allal Ben Abdallah B.P. 284  
0539 98 87 54  
0661 21 01 58  
assurances.chefchaouen@sahamassurance.com

### CHEMAIA

#### EL BAHAOUI ASSURANCE

196 Avenue De La Marche Verte - Chemaia  
0524 46 86 30  
0678 41 59 86  
assurance.elbahaoui@sahamassurance.com

### CHICHAOUA

#### KEL-ASSURANCES

Immeuble Oum Al 9ora - Route d'Agadir - Chichaoua  
0524 35 36 65  
0618 53 32 33  
assurances.kelassur@sahamassurance.com

### CHTOUKA

#### AV CHTOUKA

Route Nationale N°1 Route D'azemour Magasin N° 34  
052339 90 30  
0662 80 66 16 / 0661 75 42 94  
av.chtouka@sahamassurance.com

#### CVT CHTOUKA DOUAR AGOURAM

1 Route 1014 - Douar Agourram Route Biougra Ait Amira - Chtouka Ait Baha  
0528 81 25 79  
0661 28 89 70  
agence.chtoukadouaragouram@sahamassurance.com

### DAKHLA

#### ASSURANCE ADDAY

15, avenue Bahnini - Dakhla  
0528 89 89 91  
0672 75 55 95 / 0610 77 47 94  
assurances.maoulainine@sahamassurance.com

#### ASSURANCES DAKHLA

N°27.Avenue Mohamed V  
0528 89 82 69  
0661 08 31 87  
assurances.dakhla@sahamassurance.com

### DAR BOUAZZA

#### AV DAR BOUAZZA

29, Lot Ansarri - Dar Bouazza  
0522 29 01 71  
0606 54 33 33  
av.darbouazza@sahamassurance.com

## **DAR GUEDDARI**

### **ASSURANCES DAR GUEDDARI**

Dar Gueddari Centre  
0537 31 09 37  
0664 63 99 89  
agence.dargueddari@sahamassurance.com

## **DCHEIRA**

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES DDAMOUH**

Av. Mohamed V Imm.moinetine Appt.1 Dcheira Ljihadia  
0528 27 35 00  
0661 26 55 35  
assurances.groupefikriddamouh@sahamassurance.com

## **DEMNATE**

### **ASSURANCES TASSAOUT**

Angle Bd Tamgnount Et Bd Med V, N°622. 23000  
0523 48 09 04 / 0523 48 07 59  
0661 49 44 53  
assurances.tassaout@sahamassurance.com

## **DEROUA**

### **AV DEROUA**

262 Lot Nabila Makhoulouf - Deroua  
av.deroua@sahamassurance.com

### **SAHA ASSUR**

Lot Khadija, N° 7 Bis Deroua  
0522 53 20 02  
0644 04 36 64  
assurances.sahaassur@sahamassurance.com

## **DRIOUCH**

### **ASSURANCES BENCHELLAL**

222 Bd Hassan II Driouch  
0536 36 73 74  
0661 73 63 85  
assurances.benchellal@sahamassurance.com

## **EL ATTAOUIA**

### **ASSURANCES EL ATTAOUIA**

702 Lot Al Amal El Attaouia Kelaa Des Sraghna  
0523 24 50 18  
0651 42 33 67  
assurances.elattaouia@sahamassurance.com

## **EL GARA**

### **ASSURANCES EL GARA**

42 Bd Hassan II  
0808 52 24 09  
0677 62 36 44 / 0600 39 62 63  
assurances.elgara@sahamassurance.com

## **EL HAJEB**

### **CVT EL HAJEB**

98, Avenue Des Noyers El Hajeb  
0535 54 26 78  
0661 22 62 98  
agence.elhajeb@sahamassurance.com

## **EL JADIDA**

### **ASSURANCES EL JADIDA**

5 Avenue Hassan II  
0523 37 02 02 - 37 34 96  
0661 14 35 36  
assurances.eljadida@sahamassurance.com

### **ASSURANCES EL OUARITI**

128 Avenue Mohammed 6 - El Jadida  
0523 37 33 69 / 0523 35 03 70  
0661 34 19 90 / 0661 26 85 16  
assurances.elouariti@sahamassurance.com

## **ASSURANCES MOHAMED BEN ABDALLAH**

### **AZZAHRAA SARL**

Avenue Attahrir Najmat Al Janoub Iii - Imb D3 Fd 30 - Rdc -  
Route Oualidia  
0523 34 00 03  
0661 23 98 14 / 0661 23 17 44  
assurances.mohammedbenabdallah@sahamassurance.com

### **ASSURANCES NAJD**

48 Bd Jabrane Khalil Jabrane - Ennajd - El Jadida  
0523 28 86 55  
0663 26 50 90 / 0661 67 31 51  
assurance.najd@sahamassurance.com

### **AV ASSALAM**

Bd Jabrane Khalil Jabrane - Immeuble 5 Magazin N° 3 -  
El Jadida  
0523 38 79 81  
0661 22 36 26  
assurances.jemaatshaim@sahamassurance.com

### **POPULAIRE D'ASSURANCE ET DE PREVOYANCE**

Lot 22 Nassim 5 - El Jadida  
0523 80 12 87  
0661 58 46 95  
assurances.populaireassurance@sahamassurance.com

## **EL KALAA SRAGHNA**

### **ASSURANCES EL HARTI**

Pôle Socio Economique N°27  
0524 41 26 54  
0661 23 26 49  
assurances.elharti@sahamassurance.com

### **ASSURANCES MANNOUNI**

16, Avenue Mohamed V, Apt. N°3  
0524 41 13 50 - 41 48 30  
0661 34 10 98  
assurances.mannouni@sahamassurance.com

## **EL KELAA M'GOUNA(TINGHIR)**

### **KELAA MGOUNA ASSURANCE**

N° 33 Bld Med V Kelaa Mgouna Tinghir  
0524 83 60 62  
0666 17 09 68  
agence.kalaatmgouna@sahamassurance.com

## **EL KLEA**

### **ASSURANCES GRICH**

Route Régionale 105 El Kolea Centre  
0528 31 19 72  
0634 78 01 50  
assurances.grich@sahamassurance.com

## **EL KSIBA**

### **BUREAU DIRECT EL KSIBA**

Boulevard El Massira Al Khadra (À Côté de L'agence Banque  
Populaire)  
0523 51 50 79  
0600 62 02 22  
assurances.elksiba@sahamassurance.com

## **EL MANZAL**

### **ASSURANCES ILHAME ZITOUNI**

Hay Laghroussat 31200 - El Manzal  
0535 66 72 83  
0665 46 04 33  
assurance.ilham-zitouni@sahamassurance.com

## **ERFOUD**

### **HAFSA ASSURANCES**

140 Avenue Hassan II  
0535 57 85 86  
0661 56 69 25  
assurances.hafsa@sahamassurance.com

## **ERRACHIDIA**

### **ASSURANCES BENBIH**

N° 2 Rue Mohamed El Hansali  
0535 79 18 49  
0678 40 89 10  
assurances.benbih@sahamassurance.com

### **ASSURANCES FAOUZI & FILS**

5.Avenue Chaikh Al Islam Belarbi Al Alaoui  
0535 57 32 80  
0661 05 45 10  
assurances.faouzietafils@sahamassurance.com

### **ASSURANCES NABIL ASSUR**

Bd Dakhla N° 15 Bis Hay El Mohit Errachidia  
0535 57 44 77  
0661 25 13 27  
assurances.nabilassur@sahamassurance.com

## **ESSAOUIRA**

### **ASSURANCES BARA**

Imm 17 N° 17 Bis Lot Tamanar Bvd El Akaba Essaouira  
0524 78 38 38  
0673 03 88 85  
assurances.bara@sahamassurance.com

## **ESSAOUIRA (TAMANAR)**

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES ABDELKRIM**

Bd Mohamed V En Face De L'hôtel De Ville Tamanar  
0524 78 84 55  
0661 63 89 70  
assurances.abdelkrim@sahamassurance.com

## **FERKHANA**

### **AV FERKHANA**

Boulevard Oulad Salem - Ferkhana  
0536 34 04 85  
0661 16 66 86  
avferkhana@sahamassurance.com

## **FES**

### **ABEJJA ASSURANCES**

Quartier Bensouda – 111 Lot Baraka – Wiam N°4  
0535 72 14 49  
0676 28 61 48  
assurance.abejja@sahamassurance.com

### **ARCADA ASSURANCE**

379, Bd Qaraouiyyine, Place 20 Août, Quartier Narjiss  
0535 97 14 83  
0666 12 62 27  
assurances.arcada@sahamassurance.com

### **ASSURANCE INFINITI**

N° 309 Avenue Al Amal Hay Al Ouafaa 4 - Route De Sefrou  
0535 76 50 91 / 0535 76 79 57  
0666 21 18 02  
assurance.infiniti@sahamassurance.com

### **ASSURANCE KARAOUINE**

Magasin 83 Residence Ibtissam Ait Skatou Rte D'immouzer  
0535 60 80 82  
0662 15 74 39  
assurances.karaouine@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ACHABA**

Oulad Tayeb (En Face Du Café Alfaye9)  
0535 60 02 15  
0661 28 01 53  
assurance.achaba@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ADRAR**

Rue Ibn Al Bachir, Résidence Mohamed Amine Bureau N°3  
(V.n) Fès  
0535 93 14 21  
0666 42 23 51  
assurances.adrar@sahamassurance.com

## **ASSURANCES AL BOUCHRA**

3, Avenue Des F.a.r - Résidence Oumnia N°3  
0535 65 77 77 - 0535 65 94 02 - 0535 73 22 57  
0661 06 22 69  
assurances.albouchra@sahamassurance.com

## **ASSURANCES ANISSA**

Lotissement El Qods Bloc N°9 Magasin N°8 Avenue  
Mohammed Elfassi Route D'immouzer  
0535 74 84 45  
0674 92 46 27  
assurances.anissa@sahamassurance.com

## **ASSURANCES BENCHEKROUN**

Avenue Abdelali Bencheekroun Imm Belghazi  
0535 94 22 23 / 0535 94 22 24  
0661 59 58 97/ 0661 10 04 13  
assurances.bencheekroun@sahamassurance.com

## **ASSURANCES BERNOUSSI**

3 Rue Mohamed El Korri  
0535 62 48 81 - 0535 62 18 69  
0661465245/0661 26 07 74  
assurances.bernoussi@sahamassurance.com

## **ASSURANCES BERRADA MONT FLEURI**

Bd. Urbain Mont Fleuri Mag Im/ B6 Res Merzouga (En Face  
Mosqué Saad Bni Abi Wakas )  
0535 76 77 11  
0667 78 11 10  
assurances.montfleuri@sahamassurance.com

## **ASSURANCES LAHLOU**

45, Residence Cleopatre Apt.3 Av Des Far Dk  
0535 65 01 95 / 0535 94 45 68  
0661 17 44 47  
assurances.lahlou@sahamassurance.com

## **ASSURANCES LAMNINI**

69, Avenue El Hafyane Cherkaoui, 1Er Étage, Adarissa,  
Route Ain Chkef  
0535 74 80 25  
0664 11 22 26  
assurance.lamnini@sahamassurance.com

## **ASSURANCES ROUTE AIN CHKEF**

868 Lotissement Al Karaouiyyine - Route Ain Chkef  
0535 69 15 99  
0663 58 35 12  
assurance.ainchkef@sahamassurance.com

## **AV BEN DEBBAB**

82, Avenue Amaouiyyine Jnane Lahrichi - Ben Debbab  
0535 75 23 53  
0661 17 44 47  
av.bendebbab@sahamassurance.com

## **BELHAJ ASSURANCE**

151 Hay El Qods Bensouda  
0535 72 91 13  
0661 36 57 62  
assurances.belhaj@sahamassurance.com

## **BENDAHOU ASSURANCES SARL**

Magasin Commercial N° 186 Lot El Wifaq Route Ain Smen  
Zouagha  
0535 64 43 44 / 0535 64 42 44  
0664 65 67 09  
assurance.bendahou@sahamassurance.com

## **BUREAU DIRECT ROUTE DE MEKNES (AUTO HALL FES)**

Route De Meknes Croisement Bensouda - (Succursale Auto  
Hall Fes)  
0535 64 51 13 - 0535 64 52 79  
0662 79 58 04  
assurance.routedemeknes@sahamassurance.com

## **FEDERALE ASSURANCES**

56 Résidence Bennis Mahmoudia Rte Mohamed 6 -  
(Zouagha)  
0535 96 41 89  
06 62 17 80 78  
assurance.federale@sahamassurance.com

## SHAHED ASSURANCE

N° 98 Av. Abou Hourayra, Mont Fleuri 1  
0535 73 48 18  
06 25 10 71 38  
assurances.shahed@sahamassurance.com

## FNIDEQ

LES ASSURANCES SAIDIA DU NORD  
117 Av Mohamed V Fnideq  
0539 67 70 64  
0670 99 48 10  
assurances.saidiadunord@sahamassurance.com

## FOUM JEMAA

AV FOUM JEMAA  
Centre Foug Jemaa  
0523 50 53 03  
06 67 20 41 52 / 06 61 79 01 85  
av.foug-jemaa@sahamassurance.com

## FQIH BEN SALAH

ASSURANCES FBS (FAIQ)  
Avenue hassan II, n°441 - fkih ben salah.  
0523 43 87 61  
06 66 18 65 10  
assurance.fbs-faiq@sahamassurance.com

## FQIH BEN SALAH

BENI-AMIR ASSURANCES MAAOUNI  
3 Rue 1 Nouvelle Kouacem Fkih Ben Salah  
0523 43 66 76  
0661 48 88 84  
assurances.beniamirmaaouni@sahamassurance.com

## FQIH BEN SALAH

BLADI ASSURANCES  
Immeuble Biladi – Bd Allal Ben Abdellah  
0523 43 33 31  
0661 67 40 80  
assurance.bladi@sahamassurance.com

## FQIH BEN SALAH

CENTRE ASSURANCES MASSIRA S.A.R.L.  
180 Boulevard Al Massira  
0523 43 44 66  
0662 25 52 71  
assurances.centremassira@sahamassurance.com

## GHAFSAI

AV GHAFSAI  
Kissariat Nasr Avenue Hassan II  
0535 69 91 11  
0661 35 18 28  
assurances.ghafsai@sahamassurance.com

## GOULMIMA

ASSURANCES GOULMIMA  
Avenue Hassan II N° 1 Hay El Fath Goulmima  
0535 88 43 61  
0661 61 04 59  
agence.goulmima@sahamassurance.com

## GUELMIM

ASSURANCES LAAMIR  
Angle Avenue Al Massira et Avenue Al Moukawama N° 147  
0528 77 52 91  
0661 54 73 33  
assurances.laamir@sahamassurance.com

## CVT GOULMIM

Avenue Mohamed 6 N° 153  
0528 87 10 11 / 0528 87 09 09  
0661 09 73 35  
agence.guelmim@sahamassurance.com

## GUERCIF

ASSURANCE BAGHDADI  
Lot. Errachidia Avenue Med V Rue Imozar N 7  
0535 20 04 43  
0666 16 61 96  
assurances.baghdadi@sahamassurance.com

## GUERGUERAT

BD GUERGUERAT  
Route Nationale 1 - Station Petrom - Poste Frontalier  
0528 95 08 02  
0641 34 77 25 - 0669 05 48 48  
bd.guerguerat@sahamassurance.com

## HAD BRADIA

AV HAD BRADIA HASSAN II  
100 Boulevard Hassan II - Had Bradia  
0523 47 90 33  
0523 47 90 33  
av.HADBRADIAHASSANII@sahamassurance.com

## HAD SOUALEM

ASSURANCES SAHEL  
Lotissement El Fadl N° 16 - Had Soualem  
0522 96 35 17  
0661 63 85 41  
assurance.sahel@sahamassurance.com

## IKKAOUEN

AV BAB RIF  
Immeuble Ramach Lotissement Chaibi À Côté De La Moquée Ikawan  
0678 90 66 05  
0669 36 80 85  
assurances.babrif@sahamassurance.com

## IMINTANOUT

BUREAU DIRECT IMINTANOUT  
Boulevard Marrakech – Quartier Sidi Ali Ishak  
0524 45 18 81  
0661 45 45 16  
assurances.imintanout@sahamassurance.com

## IMMOUZZER KANDAR

AV IMMOUZZER KANDAR  
Station Afrikaia – Quartier Aydal Angle Route D'ifrane Et Alla Ouichou – Immouzzzer Kandar  
0535 66 37 37  
0661 06 22 69  
assurance.kandar@sahamassurance.com

## IMZOUEN

ASSURANCES IMZOUEN  
Avenue Casablanca N° 128  
0539 80 50 52  
0661 47 11 91  
assurances.imzouen@sahamassurance.com

## INEZGANE

ASSURANCES AIT MATEN  
Bd Mohamed V N° 16 - Immeuble Ennakhil  
0528 33 65 65  
0661 07 49 94  
assurances.aitmaten@sahamassurance.com

## **INEZGANE**

### **ASSURANCES GHARIB**

Imm. Anakhil Angle Bd. Med V & Avenue Des Far  
0528 83 44 44  
0661 14 22 09  
assurances.gharib@sahamassurance.com

## **IRHERM**

### **AV IRHERM**

Boulevard Hassan li - Douar Irherm  
0662 89 63 63 / 0661 73 60 10 / 0613 03 68 50  
av.irherm@sahamassurance.com

## **ISSAGUEN**

### **AV ISSAGUEN AL WAHDA**

Lotissement Al Wahda Issaguen Al Hoceima  
0661 61 25 78 / 0661 90 77 44  
av.issaguenalwahda@sahamassurance.com

## **JEBHA**

### **AV JEBHA**

Avenue Al Houriya Place De La Justice  
0539 88 08 08  
0661 13 21 91  
av.jebha@sahamassurance.com

## **JEMAA SHAIM**

### **AV JEMAA SHAIM**

17, Boulevard Mohamed V Hay Lahrahe  
0524 64 26 76  
0661 22 36 26  
assurances.jemaatshaim@sahamassurance.com

## **JERADA**

### **AV HASSANIA JERADA**

Hay El Hassania n°1/6 et 1/7 - Jerrada  
0536 82 19 28  
06 61 28 02 28  
Agence.Jerada@sahamassurance.com

## **JORF EL MELHA**

### **ASSURANCES BILAL ET CONSORTS**

Lot.al Amal N°1  
0537 99 07 23  
0661 23 84 40  
assurances.bilaleconsorts@sahamassurance.com

## **KARIAT BA MOHAMED**

### **EL-KHANCHOUFI ASSURANCES**

Av Saadienne Karia Ba Mohamed Taouate  
0535 62 89 13  
0661 68 42 18  
assurances.elkhanchoufi@sahamassurance.com

## **KASBA TADLA**

### **ASSURANCES DARDAK**

18, Rue Obbad Mejjati Résidence Zeralba Quartier  
Administratif  
0523 41 84 89  
0660 68 97 03  
assurances.dardak@sahamassurance.com

## **KENITRA**

### **ASSURANCE BEL MOUTAMMIL ET FILS**

Lot 352 Avenue Mohamed V - Magasin N° 59 - Feddan  
0537 31 50 34  
0661 21 63 21/0666 60 22 89  
assurance.belmoutammil-et-fils@sahamassurance.com

## **ASSURANCES INASS**

Maghrib Aarabi - B3 - N°1  
0537 39 84 84  
0661 29 37 58 / 0666 56 33 74  
assurance.inass@sahamassurance.com

## **ASSURANCES LAMIA**

Magasin 2 Bloc C 159 Oulad Oujih  
0537 30 54 87  
0663 21 30 38  
assurances.s.l.h@sahamassurance.com

## **ASSURANCES SEBOU**

72 Avenue Med Diouri  
0537 37 65 72 / 0661 75 99 86 / 0662 78 51 74  
0661 15 23 30  
assurances.sebou@sahamassurance.com

## **AV KASBAT MEHDIA**

Province Kasba - Commune De Mehdia - Secteur 3 -  
Immeuble N°1 - Magasin N° 3  
0537 38 81 63  
0661 29 37 58  
av.kasbatmehdia@sahamassurance.com

## **AV KENITRA MIMOSAS**

Boulevard Mohamed V N° 474 - Bureau N° 6  
0537 37 60 15  
0631 98 72 38  
assurances.kenitramimosas@sahamassurance.com

## **LOYAL ASSURANCE**

427, Avenue Mohamed V Et 63 Avenue Salah Eddine.  
Bp 244  
0537 37 61 74 / 0537 37 64 92 / 0537 36 00 50  
0661 16 10 73 / 0661 17 75 08  
assurances.loyalassurance@sahamassurance.com

## **SAKNIA ASSURANCES**

N° 4 Lot 628 Rue 7 Maamora Saknia  
0537 38 48 00  
0625 23 23 38 / 0673 55 68 55  
assurances.saknia@sahamassurance.com

## **KHEMIS ZEMAMRA**

### **CVT KHEMISS ZEMAMRA**

Km4 Route De Safi Zemamra  
0523 35 60 20  
0661 22 36 26  
agence.khemiszemamra@sahamassurance.com

## **KHEMISSSET**

### **ASSURANCES AL MARKAZIA**

326 Bis Boulevard Mohammed V  
0537 55 10 61  
0662 83 69 96  
assurances.almarkazia@sahamassurance.com

## **ASSURANCES KHEMISSSET**

183, Avenue Mohamed V  
0537 55 27 62  
0662 51 72 74  
assurances.khemisset@sahamassurance.com

## **KHENIFRA**

### **ASSURANCE IYAD SARL**

Avenue Al Massira N° 8 Quartier Younes  
0535 38 26 13  
0662 23 42 82  
assurance.iyad@sahamassurance.com

## **KHNICHET**

### **AV KHNICHET**

Avenue Mohamed V  
0537 99 80 70  
av.khnichet@sahamassurance.com

## **KHOURIBGA**

### **ASSURANCE AL MASSIRA**

F5 Lot 2 Yasmine 1 Bp 157 Khouribga Principale  
0523 56 10 56  
0661 38 16 61  
assurances.almassira@sahamassurance.com

### **ASSURANCE MOUNI**

Boulevard Al Moukaouama - Hay Al Qods 2 - Magasin  
787Bis  
0523 49 63 53  
0661 96 00 90  
assurances.mouni@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ESSALAM EL KAMILA**

Immeuble Achorouq, Bd Beni Amir - Khouribga  
0523 56 60 66  
0658 21 60 13  
assurances.essalamaelkamila@sahamassurance.com

### **ASSURANCES REBROUB**

39 Rue Moulay Abdellah  
0523 49 44 46  
0646 28 40 40  
assurances.rebroub@sahamassurance.com

### **AV KHOURIBGA**

76, Boulevard Moulay Driss 1<sup>er</sup>, Hay Riyad  
0523 49 13 00  
0662 23 83 90 / 0619 73 90 87 / 0661 86 37 68  
assurances.khouribga@sahamassurance.com

### **BUREAU DIRECT EL FATH**

901 Boulevard Abderrahim Bouabid Hay El Fateh  
0523 56 28 29  
0661 38 16 61  
assurance.elfath@sahamassurance.com

## **KSAR EL KEBIR**

### **ASSURANCES LOUKOUS**

109, Route De Rabat  
0539 90 47 12  
0661 79 80 85  
assurances.loukous@sahamassurance.com

## **KSAR SGHIR**

### **AV KSAR SGHIR**

Route Nationale N° 16  
0531 30 00 06  
0662 11 13 35  
av.ksarsghir@sahamassurance.com

## **LAAYOUNE**

### **ASSURANCES EDDABADDA**

N°30 Boulevard De La Mecque  
0528 89 18 18  
0661 45 70 00  
assurances.eddabadda@sahamassurance.com

### **ASSURANCES LAAYOUNE**

Avenue Mezouar N° 247 - Hay Ettaaoune - B.P. 1179  
0528 98 08 61  
0670 96 84 35  
assurances.laayoune@sahamassurance.com

### **ASSURANCES SAADBOUH**

214, Avenue De La Mecque B.P. 527 Laayoune Sahara  
0528 89 48 36  
0661 21 18 97  
assurances.saadbouh@sahamassurance.com

### **ASSURANCES TADAMONE**

Avenue Zerktouni Laayoune  
0528 98 10 90  
0661 38 90 44  
assurances.tadamone@sahamassurance.com

## **AV LAMBARKI**

250, Bd Mohammed VI, 70010, Laâyoune  
0528 89 40 40  
0661 09 04 06  
assurance.lambarki@sahamassurance.com

## **CVT LAAYOUNE**

Bd Al Hizam, Hay Al Qods N°5, Bp 2028  
0528 99 76 47  
0661 73 60 10  
assurances.cvtlaayoune@sahamassurance.com

## **LARACHE**

### **ASSURANCES EL LAICHE**

N°39 Avenue Omar Bnou Abdelaziz  
0539 91 55 27  
0608 46 74 84  
assurances.ellaiche@sahamassurance.com

### **ASSURANCES EL OUKEILY**

35, Bis Av Malik Ibn Morhil  
0539 91 65 73 / 0539 91 08 38  
0661 54 13 90  
assurances.eloukeily@sahamassurance.com

## **LARBAA BENI HASSAN**

### **AV LARBAA BENI HASSAN**

Souk El Qadim Madechar Btara Beni Ali Hassane  
0661 29 91 81  
av.larbaabenihassan@sahamassurance.com

## **MARRAKECH**

### **ASSURANCE AL HORIA**

Magasin N° 3 Résidence Sarine Extension N° 90 - Lot Al  
Izdihar  
0524 35 54 63  
0682 16 67 04  
assurance.alhoria@sahamassurance.com

### **ASSURANCE EL FIZAZI**

N°1 Immeuble 62 Tranche 1 - Tamensourt  
0524 01 37 69  
0666 95 55 05  
assurance.elfizazi@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ARIHA**

273 Massira I Marrakech (En Face Arrondissement De Police  
Massira)  
0524 34 59 60 / 0524 34 56 67  
0661 19 15 48  
assurances.ariha@sahamassurance.com

### **ASSURANCES ATLAS LOUDAYA**

Bp 83 Centre Loudaya Rte Agadir Chichaoua  
0524 36 49 41  
0661 87 30 52  
assurances.atlasloudaya@sahamassurance.com

### **ASSURANCES AZZAOUI**

N°27 Imm 5 Sidi Abbad 5 Angle Avenue Abdelkarim El  
Khattabi Et Avenue Prince Moulay Abdellah  
0524 31 29 29  
0661 63 00 03  
assurances.azzaoui@sahamassurance.com

### **ASSURANCES BAB MARRAKECH**

B36 Programme Bab Marrakech El Azzouzia  
0524 35 68 62  
0661 42 62 12  
assurances.babmarrakech@sahamassurance.com

### **ASSURANCES EDDNADNI**

78 Avenue Imam Malik Sidi Youssef Ben Ali 3 Marrakech  
0524 40 95 63  
0661 23 84 16  
assurances.eddnadni@sahamassurance.com

### **ASSURANCES EL BARJI**

Avenue Allal El Fassi, Unité 4 N°219  
0524 31 11 58  
0661 86 76 74

assurances.elbarji@sahamassurance.com

#### **ASSURANCES GHAIT**

46, Av.prince My Abdellah, Res.ahlam li A , 1Er Étage, Appt N° 6

0524 42 30 49

0661 18 91 94

assurances.ghait@sahamassurance.com

#### **ASSURANCES GRAND ATLAS**

229 Mhamid 1 C En Face Marche Aux Poisson

0524 37 17 73

0667 48 13 54

assurances.grandatlas@sahamassurance.com

#### **ASSURANCES KOUTOUBIA**

Bd.abdelkrim Khattabi Imm.111.Rce Imane N°4

0524 42 04 04

0661 24 02 52

assurances.koutoubia@sahamassurance.com

#### **ASSURANCES MAJOREL**

Ain Itti Ezzohour 2 N° 149

0524 32 68 15

0661 73 41 10

assurances.majorel@sahamassurance.com

#### **ASSURANCES MARRAKECH**

22, Bd. Med Zerktouni

0524 44 82 05 / 0524 44 76 20

06 61 24 13 96

assurances.marrakech@sahamassurance.com

#### **ASSURANCES MOUAD BOUNNITE**

1128 Front Douar Iziki Rte D'essaouira, Marrakech

0524 34 47 66

0668 80 22 78

assurance.bounnite@sahamassurance.com

#### **AV ABIDASSUR**

Magasin N° 420 C, M'hamid 9

0524 37 35 37

0661 42 24 05

av.abidassur@sahamassurance.com

#### **AV LE QUARTIER INDUSTRIEL MARRAKECH**

473, Mag N°3 Quartier Industrielle Sidi Ghanem Pres de L'arrondissement Du Q.I

0524 33 54 60

0661 24 02 52

avlequartierindustriel.marrakech@sahamassurance.com

#### **AV MALAKASSUR**

Askjour Lot Maatallah N° 219

0524 37 12 37

0661 42 24 05

av.malakassur@sahamassurance.com

#### **AV MARRAKECH**

No 25 Marrakech Medina Avenue Rmila Dar El Bacha

0524 44 80 87

0600 02 62 63

agence.marrakech@sahamassurance.com

#### **AV MARRAKECH AFAK**

Lotissement Al Afaq 1 N°1312 Saada Route Souihla

0524 01 17 10

0661 24 13 96

assurance.marrakechafak@sahamassurance.com

#### **AV MARRAKECH TARGA**

Targa Sidi Mbarek Hay Tabarakt N° 7

0524 49 75 21

0661 37 01 09

assurances.marrakechtarga@sahamassurance.com

#### **AV PALESTINE MARRAKECH**

N° 5, Avenue De La Palestine - Résidence Mohamed Marouane - Daoudiate

0524 29 23 23

06 61 79 41 20

av.palestinemarrakech@sahamassurance.com

#### **AV SAADA MARRAKECH**

Saada 1 - N° 2 - 1<sup>er</sup> Etage - M'hamid - Marrakech

0808 40 17 30

0661 24 13 96

av.saadamarrakech@sahamassurance.com

#### **BD LES PORTES DE MARRAKECH**

06Gh7 - Immeuble 115 Zone 16 Doha - Les Portes De Marrakech

0524 01 29 36 - 0524 01 24 13

0661 36 64 93

assurance.lesportesdemarrakech@sahamassurance.com

#### **DAOUDIATE ASSURANCES**

17 Unité li Avenue Palestine

0524 29 39 09

0661 45 47 56

assurance.daoudiate@sahamassurance.com

#### **GALMANI ASSURANCE**

N°2 Imm Moutacelli 1, Angle Boulevard Abdelkrim Khattabi Et Boulevard Allal Fassi

0524 29 29 77

0661 07 19 13

assurances.galmani@sahamassurance.com

#### **HIVERNAGE ASSURANCE**

N22 Angle Immam Chafai, Rue Moulay Hassan 1<sup>er</sup> Jnan Harti. 0524 43 59 39

0614 09 68 68

assurance.hivernage@sahamassurance.com

#### **JAAFAR ASSURANCES**

Av Hassan li Imm Des Habous G Magasin N°1 Bab Doukkala

0524 42 12 77

0660 40 13 94

assurances.jaafar@sahamassurance.com

#### **PALMERAIE ASSURANCES**

Boulevard Hassan II Imm.Dafali Route d'essaouira

0524 39 59 60

0661 58 18 68

assurance.palmeriaie@sahamassurance.com

#### **WAHA ASSURANCE**

Ryad Agdal - N° 7 - Sidi Youssef Ben Ali

0524 40 16 47

06 02 31 80 70

assurances.waha@sahamassurance.com

### **MARTIL**

#### **ASSURANCES EL HARROUNI AMRAOUI**

Avenue Moulay Rachid N° 37 Immeuble 26 Miramar

0539 68 82 78

0658 84 56 92

assurances.elharrouniamraoui@sahamassurance.com

### **MASSA**

#### **AV MASSA**

Al Kharij Massa, Cercle Massa Chtouka Ait Baha

0528 26 01 81

0636 21 20 09

assurances.massa@sahamassurance.com

### **MDIQ**

#### **ASSURANCES M'DIQ**

Av Abdeljrim El Khattabi N112 Mdiaq

0539 66 32 42

0661 68 61 59

assurances-mdiq@hotmail.fr

### **MECHRAA BEL KSIRI**

#### **BD MECHRAA BEL KSIRI**

50, Avenue Des Far - Mechraa Bel Ksiri

0537 90 58 32

0661 93 32 70

assurances.mechraabelksiri@sahamassurance.com

## MEDIOUNA

### ASSURANCES AL OUKHOUA

4.Avenue Allal Ben Abdellah-Mediouna  
0522 33 83 87 - 0522 33 83 47  
0661 07 45 49  
assurances.aloukhoua@sahamassurance.com

## MEKNES

### ASSURANCE TOUARGA

N° 49, Rdc Lotissement Al Iraqui - Touarga - Meknes  
0535 45 37 55  
0661 32 82 77  
assurance.touarga@sahamassurance.com

### ASSURANCE LOUKILI

Magasin N° 1 Immeuble B26 El Boustane 2 Ouislane  
0535 50 90 04  
06 60 95 80 81  
assurances.loukili@sahamassurance.com

### ASSURANCES AFRICASSUR

Magasin N° 5 Résidence Zakaria - Boulevard Mohamed Vi -  
Diour Salam  
0535 45 65 66  
0664 03 61 20  
assurances.africassur@sahamassurance.com

### ASSURANCES AMAHZOUNE

Bd.mohamed Vi Local N° 1 Imm.a5 El Mansour 3  
0535 46 63 60  
0661 43 23 11  
assurances.amahzoune@sahamassurance.com

### ASSURANCES BERNICHI

25.Avenue My Idriss li.imm.des Anciens Combattants  
Magasin N°1 & 2  
0535 40 44 08  
0661 10 77 46/0661 22 87 46  
assurances.bernichi@sahamassurance.com

### ASSURANCES EL OUARYAGHLI

N° 1305 Lot Yasmina 1 Ouislane Meknes  
0535 54 99 37  
0661 74 40 80  
assurances.elouaryaghli@sahamassurance.com

### ASSURANCES SAAD BENJELLOUN

Groupe 9, Villa N° 7 Rue Khalid Ibn Al Walid – Borj Moulay  
Omar  
0535 40 39 27  
0661 32 40 10  
assurance.saad.benjelloun@sahamassurance.com

### ASSURANCES SYASSI

38A, Rue Ouaqaat Zalaka V.N.  
0535 52 03 03  
0661 15 94 08  
assurances.syassi@sahamassurance.com

### ASSURANCES TAMUNT

RDC Avenue n° 1 n° 47 - Toulal  
0535 55 26 83  
06 76 99 16 75  
tamunt@sahamassurance.com

### ASSURANCES TOULALI

8, Rue Taroudant, Apt 1, V.N - 50000  
0535 52 36 32 / 0535 40 33 09  
0661 19 09 44  
assurances.toulali@sahamassurance.com

### ASSURANCES VOLUBILIS

Av. Hassan II Rue Tétouan Appt.n°6  
0535 51 00 86  
0661 41 46 88  
assurances.volubilis@sahamassurance.com

### AV MEKNES AL AFGHANI

Boulevard Jamal Eddine Al Afghani, Imm Yassir, Magasin  
N°14  
0535 51 21 09  
0653 16 23 16  
assurances.meknesalafghani@sahamassurance.com

### AV MEKNES MARJANE

Lotissement Marjane N°1000 Marjane II  
0535 46 58 10  
0661 77 22 12  
assurances.meknesmarjane@sahamassurance.com

### BUREAU DIRECT MEKNÈS BASSATINE

277, Alem III Bassatine magasins 4 et 5  
0535 50 18 42  
0663 12 25 12  
assurances.meknesbassatine@sahamassurance.com

### HANASSUR

Magasin 3 Immeuble D9 Basma 3 Marjane  
0535 60 59 71  
0661 34 82 89  
assurances.hanassur@sahamassurance.com

### KORTOBA ASSURANCES

24,25, Bd Zitoune - Lot Kortoba S/1  
0535 46 51 00  
0662 12 61 40  
agence.kortoba@sahamassurance.com

### STE ASSURANCES ZERHOUNIA

Lot Rahma N° 55, Rue Driss Lyamoury Zerhounia  
0535 55 88 65  
0649 39 29 34  
assurances.zerhounia@sahamassurance.com

## MERS EL KHEIR

### AV MERS EL KHEIR

Lotissement El Kheir N° 175  
0661 63 15 53 – 0618 82 59 45  
av.merselkheir@sahamassurance.com

## MIDAR

### ASSURANCES AL BAZ

Avenue Hassan II - N° 26  
0536 36 52 38  
06 68 15 24 66  
assurances.albaz@sahamassurance.com

## MIDELT

### ASSURANCES BAHOUS

19 Av My Abdellah  
0535 36 16 73  
0661 48 55 64  
assurances.bahous@sahamassurance.com

## MISSOUR

### ASSURANCES AJNADA

Avenue Hassan II Kissariat Jaafer  
0535 58 55 78  
0668 92 20 23  
assurances.ajnada@sahamassurance.com

### ASSURANCES HAMOUNI

Avenue Hassan II  
0535 58 57 36  
0661 07 90 68  
assurances.hamouni@sahamassurance.com

## MOHAMMEDIA

### ASSURANCE MEDIA

Bd Joudart Mohamed Benabdellah Immeuble Chakouri 3 N°  
250 Hay Moulay Rachid  
0523 30 02 36  
0618 77 28 36  
assurance.media@sahamassurance.com

### ASSURANCE NEARASSUR

Lotissement Al Massira N° 10 - Bd Riad  
0522 22 22 02  
0662 36 30 32  
assurances.near@sahamassurance.com

### ASSURANCES ASSUR'PRO

Bd Sebta, Magasin 3 Immeuble 7 Gh1 Yasmine Anfa La Colline  
0523 28 50 73 - 0523 28 47 97  
0661 23 75 34  
assurances.assurpro@sahamassurance.com

### ASSURANCES DAHBI

40, Boulevard Palestine - Lot Ben Hamdoun  
0523 30 03 02  
0661 46 77 45  
assurances.dahbi@sahamassurance.com

### INTERMED ASSURANCE

153 Hassania 1 Alia - Bd De La Résistance  
0523 28 67 32  
0661 22 36 41  
assurances.intermed@sahamassurance.com

### MONT AROUI

#### MUFAK

Jbel Al Aaroui, 78 Rue Al Massira  
0536 36 23 77  
0650 64 01 24 / 0661 65 91 57  
assurances.mufak@sahamassurance.com

### MRIRT

#### ASSURANCE MRIRT

Av Med V Hay Oum Errabia Bp 2 M'irt Pv Khenifra  
0535 39 00 66  
0661 76 99 15  
assurances.mrirt@sahamassurance.com

### NADOR

#### ASSURANCES EL HARCHI

N°91, Bd Youssef Ibn Tachefine Et Rue Ibn Rochd, 1<sup>er</sup> Étage  
0536 60 45 31  
0661 26 22 50  
assurances.elharchi@sahamassurance.com

#### ASSURANCES ET CONSEILS EL MOURABIT

Bd. Hassan 1<sup>er</sup> N° 23  
0536 60 36 44  
0661 30 63 05  
assurances.elmourabit@sahamassurance.com

#### ASSURANCES GOUDAN

126, Av. Y. Ben Tachefine B.P.. 561  
0536 60 33 56  
0661 77 18 93 / 0662 27 22 25  
assurances.goudan@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT AL KINDY

331, Bd Amir Sidi Mohamed  
0536 33 43 11  
0661 61 93 50  
assurance.alkindy@sahamassurance.com

### OUALIDIA

#### AV LOUALIDIA

Route Provinciale P3430 Magasin N°13  
0523 36 63 53  
0661 22 36 26  
av.loualidia@sahamassurance.com

### OUARZAZATE

#### ASSURANCES AGDAL

n°27 RDC hay el wahda  
0524 88 84 84  
0666 96 96 40  
assurances.agdal@sahamassurance.com

### ASSURANCES HINTI

128 Lotissement Du Centre  
0524 88 23 03  
0661 41 04 78  
assurances.hinti@sahamassurance.com

### ASSURANCES MOUSSAOUI

N° 74 Lot. Al Hizam Bd. Moulay Abdellah  
0524 88 39 16  
0661 35 80 79  
assurances.moussaoui@sahamassurance.com

### OUED AMLIL

#### AV OUEDAMLIL

Route Nationale De Fes - Hay Nahda  
0535 27 52 85  
06 60 22 30 97  
av.ouedamlil@sahamassurance.com

### OUED LAOU

#### AV OUED LAOU

Centre Oued Laou, Bd Hassan Ii. En Face Attijariwafa Bank.  
0539 67 01 01  
0662 12 95 02  
assurances.ouedlaou@sahamassurance.com

### OUED ZEM

#### AGENCE MANSAR

240 Bis Bd Med V  
0523 52 06 06  
0661 48 76 59 / 0671 20 15 64  
assurances.mansar@sahamassurance.com

### QUEZZANE

#### ASSURANCES OUEZANNE

Quartier Haddadine Bd. Bir Anzarane N° 114  
0537 90 84 85  
0665 70 58 76  
assurances.ouezzane@sahamassurance.com

#### AV RMEL

Quartier Rmel Route De Rabat N 314  
0537 46 09 12  
0665 70 58 76  
av.rmel@sahamassurance.com

### OUIDJA

#### ASSURANCE KHARMACH

2 Rue B 14 Hay Jouhara Lot 449  
0536 51 31 31  
0608 65 30 90 / 0644 61 03 02  
assurances.kharmache@sahamassurance.com

#### ASSURANCE NAOUAL DEKKAR

10, Rue Jakarta - Oujda  
0536 68 10 10  
0661 72 81 07  
assurances.naoualdekkar@sahamassurance.com

#### ASSURANCES ANGAD

2. Rue Oum El Banine .1<sup>er</sup> Étage Appt N°1Oujda  
0536 70 80 92  
0661 20 24 83  
assurances.angad@sahamassurance.com

#### ASSURANCES EDAGHRI

11, Avenue Ibn Rochd  
0536 68 70 24  
0662 38 70 96  
assurances.edaghri@sahamassurance.com

#### ASSURANCES EL HOUSSINE CHTIOUI

Rue Mohammed Abdou Imm.es Saâda Bloc C. Rdc Appt.4  
0536 70 12 12  
0661 28 02 28  
assurances.chtioui@sahamassurance.com

## ASSURANCES L'IMPERIAL

N°76 Bd. mohamed V Rce Mabrouka  
0808 53 84 91 - 0536 70 58 00  
0671 28 20 07  
assurances.imperial@sahamassurance.com

## ASSURANCES NAHID

Bd El Fatouaki Imm Moumen Ali N° 23 1<sup>er</sup> Etg Appt N° 2  
0536 68 84 04  
0678 48 06 75  
assurances.nahid@sahamassurance.com

## ASSURANCES SARA BENYAGOUR

Bd Allal El Fassi Lot El Ouafa - Bloc 29 - n° 3 - Lazaret  
0536 74 43 74  
0601360202/0661 63 12 38  
assurance.benyagoub@sahamassurance.com

## ASSURANCES SLISLI

16, Rue El Imam El Ghazali Rdc Local N°2  
0536 70 63 63  
0661 63 94 63  
assurances.slisli@sahamassurance.com

## AV OUIJDA LAHBOUSS

Lot Lahbouss Bd Abderrahim Bouabid N° 8  
0536 74 22 40  
0663 32 48 39  
agence.lahbouss@sahamassurance.com

## BUREAU DIRECT OUIJDA LES IRIS

49, Boulevard Oum Rabia, Hay Iris  
0536 53 38 14  
0634 58 38 19  
assurances.oujdaliris@sahamassurance.com

## SOCIETE D'ASSURANCE ICHOU BABOU

118 Bd Mbark Lbekay Jaada N°10 Oujda  
0536 51 06 07  
0661 37 88 46  
assurances.oujda@sahamassurance.com

## OULAD AMRANE

### AV OULAD AMRANE

Magasin Saadoune - Propriété Chouf - Rte De Youssoufia -  
Cercle Ouled Amrane  
0523 34 67 54  
0642 03 00 44 / 0638 93 38 67 / 0613 01 75 88  
av.ouledamrane@sahamassurance.com

## OULAD AYAD

### CVT OULAD AYAD

Route Nationale N°8  
0523 44 48 39  
0661 23 05 04  
agence.cvtouladayad@sahamassurance.com

## OULAD M'BAREK

### AV OULAD M'BAREK

Boulevard du 20 Août  
0523 46 01 16  
0661 67 40 80  
bdoulad.mbark@sahamassurance.com

## OULED BERHIL

### RIHAB ASSURANCE

13 Route De Marrakech Municipalite de Ouled Ben Rhil  
0528 53 15 15 / 0528 53 15 07  
0661 99 15 78  
assurances.rihab@sahamassurance.com

## OULED FREJ

### AV HAD OULAD FREJ

Station Service Petrom Hay Ryad  
0523 36 46 25  
0661 81 82 69  
assurances.hadouladfrej@sahamassurance.com

## OULED TEIMA

### ASSURANCES OULED TEIMA

N°76 Bd Mohamed V. Lot Mouisset  
0528 52 19 12  
0666 46 84 00  
assurances.ouledteima@sahamassurance.com

## OULMES

### ASSURANCES OULMES

229, Bd Moulay Ismail Hay Pam  
0537 52 32 32  
0638 74 95 24  
assurance.oulmes@sahamassurance.com

## OURIKA

### AV OURIKA

Quartier Commercial Timskrin Imilal  
0524 48 22 22  
06 61 42 24 05  
av.ourika@sahamassurance.com

## OUTAT EL HAJ

### OUTAT ASSURANCE

Avenue Hassan 2- 179 Hay Moulouya 33300  
0535 59 29 44  
0677 65 68 78/0666 93 74 29  
assurance.outat@sahamassurance.com

## RABAT

### ASSURANCES AL MAJD

Rue El Ganzra Imm. B Apt. 1 - Agdal  
0537 68 02 90 - 28  
0661 13 68 80  
assurances.almajd@sahamassurance.com

### ASSURANCES ASSAI

281 Avenue Mohamed V  
0537 70 99 69 / 0537 70 71 36  
0661 28 26 58  
assurances.assai@sahamassurance.com

### ASSURANCES EZZIANI

Imm.1 A Résidence Kasbah Hay Nahda 1  
0537 75 04 28  
0661 42 66 89  
assurances.ezziani@sahamassurance.com

### ASSURANCES KETTASUR

3 Av Kebibat Imm Des Habous  
0537 20 44 66  
0616 59 62 37  
assurances.kettasur@sahamassurance.com

### ASSURANCES LAHRICHI

Imm A Bur 4 Centre Commercial Al Manal El Menzeh Cp  
10150  
0537 29 46 70 / 0537 79 27 05 / 0808 39 46 33  
0661 59 92 89  
assurances.lahricchi@sahamassurance.com

### ASSURANCES LES PALMIERS

8 Bis Rue Dayet Roumi Agdal  
0537 57 10 22 - 23  
0661 16 28 81  
assurances.lespalmiers@sahamassurance.com

### ASSURANCES OUSSAMA

Bloc DI N°45 Kouass Cité Yacoub El Mansour  
0537 29 38 42 / 0537 29 38 54  
0661 86 69 36  
assurances.oussama@sahamassurance.com

### ASSURANCES PROXIMA

Bd. med.v 30.Imm.el Khair N°37/38  
0537 85 14 37  
0661 95 89 96  
assurances.proxima@sahamassurance.com

#### ASSURANCES R'BATI

4. Rue Benzerte  
0537 70 90 09  
0661 13 75 72  
assurances.rbati@sahamassurance.com

#### AV RABAT TOUR HASSAN

Immeuble Omniprise, Angle Avenue Al Alaouite Et Rue Al Mariniyine  
0537 73 74 20 - 0537 73 74 32  
agence.tourhassan@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT RABAT AKKARI

1 Avenue Sidi Mohamed Ben Abdellah - Akkari  
0537 69 15 84  
0661 40 03 00  
assurances.rabatakkari@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT RABAT MABELLA

5, Rue Tadla Mabella  
0537 75 67 44  
0662 89 14 00  
assurances.rabatmabella@sahamassurance.com

#### CVT RABAT Q.I TAKADDOUN

Route Ceuta Hay Rmila  
0539 71 54 24  
0661 68 21 10  
agence.rabatqitakaddoun@sahamassurance.com

#### MERYASSUR

Douar El Qora – Yacoub El Mansour  
0537 29 85 06  
0664 14 27 53  
assurance.meryassur@sahamassurance.com

#### RIGHT BRAIN INSURANCE

Immeuble 23 Avenue Du Congo N°1  
0537 70 49 37  
0649 10 60 96  
insurance.right-brain@sahamassurance.com

#### RICH

##### ASSURANCES OUTAHAR ASSUR

30, Rue El Qods  
0535 58 90 83  
0661 16 66 86  
assurances.outaharassur@sahamassurance.com

#### RISSANI

##### AV RISSANI

106 Boulevard Moulay Ali Cherif - Rissani  
0535 57 51 60  
0667 94 82 93  
av.rissani@sahamassurance.com

#### ROMMANI

##### ASSURANCE LAHMIDI

Avenue Allal Ben Abdellah – N° 2 – Rommani Centre  
0537 51 64 04  
0661 63 15 53  
assurance.lahmidi@sahamassurance.com

#### SAFI

##### ASSURANCES ALIOUI

Avenue Moulay Idriss 1Er - Lot 49 Lalla Hnia Hamria  
0524 46 46 78  
0661 21 12 49  
assurances.alioui@sahamassurance.com

##### ASSURANCES BABBOUH

22, Avenue De La Liberté  
0524 61 28 53  
0661 23 63 01  
assurances.babbouh@sahamassurance.com

#### ASSURANCES OUAZIZ

N 01 Rue Lisbonne  
0524 46 45 80 / 0524 46 18 60  
0661 16 47 14  
assurances.ouaziz@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT SAFI

22, Avenue Lafkih El Haskouri - Lotissement Sanaa - Rdc - Quartier Sidi Abdelkrim  
0524 66 63 00  
0662 01 29 30  
bd.safi@sahamassurance.com

#### SALE

##### ASSURANCES ABOUELFATH

Av. Hassan li Complexe Bab Sala - Imm Chmaou Magasin M2 Bettana  
0537 81 36 81  
0661 40 24 44  
assurances.abouelfath@sahamassurance.com

##### ASSURANCES AL MIHANIA

Av. Bouregreg N°1071 Sala Al Jadida  
0537 53 48 39  
0661 46 31 39  
assurances.almihania@sahamassurance.com

##### ASSURANCES EL KHEIR

Avenue Hassan El Ouazzani, Hay Salam, Secteur 3 N° 851  
0537 81 40 66  
0673 72 53 59  
assurances.elkheir@sahamassurance.com

##### ASSURANCES EL MAMOUN

6, Avenue 2 Mars Salé Médina. Code Postale: 11150  
0537 88 18 66  
0661 17 10 47  
assurances.elmamoun@sahamassurance.com

##### ASSURANCES RAISSI

Avenue 6 Novembre Résidence Touahri 10 Magasin 4 Imm 6 - Tabriket  
0537 85 29 45  
0661 10 46 55  
assurances.raissi@sahamassurance.com

##### ASSURANCES SALE NOUR

Avenue Sanaoubar Imm 4 G1 - Hay Al Walae - Karia Ouled Moussa  
0537 83 35 62  
0622 62 76 81  
assurances.salenour@sahamassurance.com

##### ASSURANCES TAOUSI

N°11, Avenue Mohamed V, Tabriquet  
0537 85 30 10  
0665 10 43 12  
assurances.taousi@sahamassurance.com

##### AV ROUTE DE KENITRA

7, Bd Mohammed Vi - Residence Nada - Route De Kenitra - Hay El Amal  
0537 84 96 88  
0661 42 28 25 / 0636 31 10 19  
assurance.salehayalamal@sahamassurance.com

##### BD SALE IBN AL HAYTAM

114, Angle Rue Mohamed El Jazouli Et Bd Ibn Al Haytam  
0537 87 15 77 - 0537 86 83 08  
0662 45 04 89  
bdsale.ibnalhaytam@sahamassurance.com

##### BUREAU DIRECT KARIAT OULAD MOUSSA

225, Avenue Moulay Rachid, Hay Baraka, Secteur 4  
0537 82 71 58  
0656 10 17 30  
assurances.kariatouladmoussa@sahamassurance.com

##### DHA SALÉ

Avenue Mohamed V N°74 Hay Dar El Hamra  
0537 87 23 87  
0661 06 60 04  
assurance.dhasale@sahamassurance.com

### SOPRASSUR

13 Avenue Hassan II Lot Maktouba El Karia - Sala El Jadida  
0537 83 11 21  
0661 90 07 31  
assurances.soprassur@sahamassurance.com

### SBAA AYOUNE

#### SAMIRA ASSURANCES

Boulevard Hassan 2 - Sbaa Ayoun  
0535 54 64 81  
0667 29 41 18  
assurance.samira@sahamassurance.com

### SEBT GUERDANE

#### AV SEBT GUERDANE

5, Avenue Mohamed V  
0528 54 08 31  
0673 76 61 98  
agence.sebtguerdane@sahamassurance.com

### SEBT GZOULA

#### AV SEBT GZOULA

9, Lot Assaad Local Commercial N°1  
0524 64 03 80  
0661 04 18 62  
agence.sebtgzoula@sahamassurance.com

### SEBT OULAD NEMMA

#### ASSURANCES BENI MOUSSA MAAOUNI

73, Bd Bir Anzarane ,Souk Sebt  
0523 47 39 65  
0661 84 20 91  
assurances.benimoussamaaouni@sahamassurance.com

### SEFROU

#### AMAM-ASSUR

N°126, Lot Hind, Sidi Boumediane  
0535 68 39 47  
0661 86 57 00  
agence.sefrou@sahamassurance.com

#### ASSURANCES AL KAWTHAR

N°24 Hay Lamkassem Lots Jnane Elma Ouled Adloune  
0535 96 97 83  
0664 90 55 05  
assurances.alkawthar@sahamassurance.com

#### ASSURANCES JAWHARA

Immeuble Al Akhawane N°62 , Appt N°4, 2Ème Étage Route  
Boulemane  
0535 96 97 95 / 0535 66 26 01  
0668 75 43 02  
assurances.jawhara@sahamassurance.com

### SELOUANE

#### ASSURANCE SELOUANE

59, Bd Mohamed V - Selouane  
0536 35 80 30  
0661 60 71 01  
assurances.selouane@sahamassurance.com

### SEMARA

#### ASSURANCES OMAR ABDELAHI

Av Hassan li Nr 274  
0528 88 73 31  
0661 83 10 45  
assurances.omarabdelahi@sahamassurance.com

### SETTAT

#### ASSURANCES DE LA PLACE

Rue Pasteur, Résidence Annakhil - B.P: 654  
0523 40 50 14  
0661 16 66 74  
assurances.delaplace@sahamassurance.com

### ASSURANCES EL YACOUBI

Place De La Liberté  
0523 40 21 09  
0666 17 10 49 / 0676 26 68 22  
assurances.elyacoubikarim@sahamassurance.com

### SID L'MOKHTAR

#### AV SIDI L'MOKHTAR

Lot Aad Al Jadid - Immeuble Oum Al Qora - Route D'agadir  
0524 36 26 65  
0661 42 79 25  
av.sidilmokhtar@sahamassurance.com

### SIDI ABDALLAH GHIAT

#### AV ABDALLAH GHIAT

Propriété Talbaoui, Centre Sidi Abdellah Ghiat  
0524 48 50 08  
0661 58 32 01 - 0661 58 18 68  
av.sidiabdallahghiat@sahamassurance.com

### SIDI ALLAL EL BAHRAOUI

#### SG ASSURANCES

Lotissement Frigo Maamoura Imm 4 Bureau 4  
0537 52 07 07  
0661 31 34 14  
assurance.sg@sahamassurance.com

### SIDI ALLAL TAZI

#### AV SIDI ALLAL TAZI

Lotissement Houda N°36  
0537 31 94 88  
0661 93 32 70  
assurances.sidiallaltazi@sahamassurance.com

### SIDI BENNOUR

#### ASSURANCES EL KORCHI

Appt 5, Imm Annakhil, Bd Des Far  
0523 35 90 37  
06 61 09 95 65  
assurances.elkorchi@sahamassurance.com

### SIDI BIBI

#### AV SIDI BIBI

Route De Tiznit Centre Sidi Bibi P/Cht  
0528 81 64 68  
0670 59 12 52  
assurances.sidibibi@sahamassurance.com

### SIDI BOU OTHMANE

#### ASSURANCES IBNO AMER

N°36 Hay Jbilate 1 - Sidi Bou Othmane  
0524 32 06 91  
0601 28 18 31  
assurance.ibnoamer@sahamassurance.com

### SIDI KACEM

#### ASSURANCES ASSURAMI

N°9 Rue 5 El Hay Al Jadid  
0537 59 64 26  
0661 77 22 12 / 68 88 91 16  
assurances.assurami@sahamassurance.com

### SIDI KACEM

#### ASSURANCES BENZEROUAL

51, Avenue Mohamed V  
0537 59 45 11  
0663 04 82 23  
assurances.benzeroual@sahamassurance.com

## **SIDI SLIMANE**

### **CVT SIDI SLIMANE**

130 , Avenue Moukaouama Sidi Slimane  
0537 50 33 34  
0666 50 22 07  
agence.sidislidane@sahamassurance.com

## **SIDI SLIMANE ECHCHRAA**

### **AV SIDI SLIMANE ECHCHRAA**

Boulevard Mohamed V N° 5 Sidi Slimane Echchraa  
0536 25 52 03  
0661 43 02 62  
av.sidislidaneechchraa@sahamassurance.com

## **SIDI SMAIL**

### **AV SIDI SMAIL**

N° 3 Lotissement El Bahbouhi - Sidi Smail  
0523 36 21 53  
06 61 37 81 05  
av.sidismail@sahamassurance.com

## **SIDI YAHIA EL GHARB**

### **ASSURANCES HIMMICHE**

Hay El Wahda N°1 Groupe 4 Bloc A N°2  
0537 30 03 47 / 08 08 52 86 91  
0666 03 84 20  
assurances.himmiche@sahamassurance.com

## **SIDI YAHIA ZAER**

### **CVT SIDI YAHIA ZAER**

Route Ain Aouda - Sidi Yahia Zaers - Temara  
0537 61 91 90  
0668 71 92 88  
assurances.sidiyahyazaer@sahamassurance.com

## **SKHIRATE**

### **CENTRE DE CONSEIL EN ASSURANCES**

N° 45 Lotissement Riad Sekhirat  
0537 74 24 32  
0661 72 48 88  
assurances.centreconseilassurances@sahamassurance.com

## **SOUK LARBAA**

### **ASSURANCES NOVASSUR**

N°3 Av.mohamed V  
0537 90 13 13  
0661 93 32 70  
assurances.novassur@sahamassurance.com

## **SOUK SEBT**

### **AV SOUK SEBT**

Quartier Sidi Hadri Route Beni Mellal Souk Sebt  
0523 47 20 64  
06 61 24 65 58  
agence.souksebt@sahamassurance.com

## **TAFRAOUTE**

### **AV ATLAS TAFRAOUTE**

Route Ameln  
0528 80 14 65  
0671 13 72 16  
assurance.atlas-tafraout@sahamassurance.com

## **TAHANNAOUTE**

### **AV TAHANNAOUTE**

Bd Sidi Mohamed Oufares Tahannaoute  
0524 48 40 14  
0661 42 24 05  
assurances.tahannaoute@sahamassurance.com

## **TALIOUINE**

### **BENBRAHIM ASSURANCES DU SAFRAN**

Avenue Mohamed V Route Nationale N° 10 - Taliouine  
0528 53 40 18  
0681 34 04 63  
assurances.benbrahim@sahamassurance.com

## **TAMELLALT**

### **ASSURANCES TAMELLALET**

30 Lot El Bahja Tamellalt  
0524 23 45 26  
06 61 58 40 26  
assurances.tamellalt@sahamassurance.com

## **TAMESNA**

### **AV TAMESNA**

Groupe Ennajah Imm. Gh16 N° 10  
0537 61 91 46  
0658 10 57 43  
av.tamesna@sahamassurance.com

## **TANGER**

### **ASSURANCE AZDINE**

Avenue Royaume Arabie Saoudite - Quartier Sidi Bouhaja  
N° 3216  
05 39 36 55 36  
0611 11 03 45  
assurance.azdine@sahamassurance.com

### **ASSURANCE CHAAT**

Avenue Mahatmaghandi 26 Etage 01 Appt 06  
0539 94 52 08  
0652 43 75 47  
assurances.chaat@sahamassurance.com

### **ASSURANCE MARWA (AV TANGER ENNASR)**

Lot Ennasr Lot N°562 (En Face Hôpital Med Vi)  
0539 38 60 96  
0662 06 35 73  
agence.ennasr@sahamassurance.com

### **ASSURANCES AFAILAL**

48 Boulevard Moulay Ismail Résidence El Asri1 Rdc N 1  
0539 95 79 39  
0661 16 75 38  
assurances.afailal@sahamassurance.com

### **ASSURANCES AL GHALI**

Avenue Imam Mouslim - Résidence Bouzina - Magasin  
N° 118  
0539 37 11 98  
0652 61 51 44  
assurances.elghali@sahamassurance.com

### **ASSURANCES BOUMOUHSEN**

Résidence Hamza, Boulevard Moulay Youssef -Entre Sol  
0539 34 17 65 / 0539 34 17 66  
0662 06 35 73  
assurances.boumouhsen@sahamassurance.com

### **ASSURANCES DU DETROIT**

8, Place De France - B.P.. 2089  
0539 93 28 31 / 0539 93 46 98  
0661 50 89 25  
assurances.detroit@sahamassurance.com

### **ASSURANCES EL KASRI**

Lot.annahda 11 Av. El Qods  
0539 95 98 99 / 0539 95 95 95  
0661 72 78 36  
assurances.elkasri@sahamassurance.com

### **ASSURANCES HAIMOUD & BOURACHDI**

149 Avenue Mohamed V , Immeuble Mimouza N°16  
0539 94 21 92  
0661 40 88 61  
assurances.haimoudetbourachdi@sahamassurance.com

### ASSURANCES MOURABET

54.Bd. Pasteur 1<sup>er</sup> Étage N°29  
0539 33 41 77  
0661 40 01 71  
assurances.mourabet@sahamassurance.com

### AV TANGER AHLAN

Bd, Arabie Saoudite, Lot Al Oyouun, Rés Azizia n°76/78/80  
Appt n°7  
0539 30 70 30  
0661 40 71 63  
assurance.tanger-ahlan@sahamassurance.com

### AV TANGER AL IRFANE

Immeuble 345, Route De Rabat  
0539 39 21 21  
0661 72 78 36  
agence.alirfane@sahamassurance.com

### AV TANGER MENARA

Tajziat Ousra El Manara N°22  
0539 38 42 70  
0662 06 35 73  
agence.menara@sahamassurance.com

### AV TANGER MOULAY RACHID

Avenue Moulay Rachid - Résidence Aida Village - Immeuble  
1 Magasin N°1  
0539 90 47 12  
0661 79 80 85  
avtanger.moulayrachid@sahamassurance.com

### AV TANGER TFZ

Propriété Al Farabi 71, Imm3 Rdc N° 7C, Tanger Gueznya  
0632 33 53 62  
av.tangertfz@sahamassurance.com

### CHAAIRI ASSURANCES

Avenue de la Résistance Imm. 67 N° 3 - 90000  
0539 34 31 90  
0661 10 57 08  
assurances.chairi@sahamassurance.com

### CM ASSURANCE CONSEIL

Hay El Majd Av Qods N° 123-Tanger  
0539 35 24 20  
0662 84 40 50  
assurances.chikhi@sahamassurance.com

### DAMAN SEGUROS

15 Lotissement Mediterannée 1 - Tzi N° 3 Tanja Balia -  
Malabata Mall  
0521 02 07 30  
066433 28 22  
daman.seguros@sahamassurance.com

### EL JIRARI ASSURANCES

Benimakada Lot Jirari 3 Lot 1048  
0539 35 08 73  
0668 70 28 07  
assurance.eljirari@sahamassurance.com

### LA MAISON DE L'ASSURE

N° 108 Rdc Branes - Avenue Ibn Ardoun  
0539 42 08 03  
0661 42 35 21  
assurances.lamaisondelassure@sahamassurance.com

### MIRACLE ASSUR

Floencia, Rue Chahid Abdelhadi Tayib N° 8A  
0808 54 20 59  
0649 98 31 53  
assurances.miracle@sahamassurance.com

### PRESTIGE ASSURANCES

Souani - Boulevard dAnfa N° 6  
0539 33 35 25  
0662 60 20 04  
assurances.prestige@sahamassurance.com

### TOTAL ASSUR

Avenue Al Qods Complexe Anouar 3 Bloc N° 70  
0700 06 75 95  
0661 92 70 34  
assurance.totalassur@sahamassurance.com

### TANTAN

#### ASSURANCES BENKHANFAR

27 Av. Ibn Sina B.P. 103  
0528 87 79 38  
0662 19 21 76  
assurances.benkhanfar@sahamassurance.com

### TAOUNATE

#### ASSURANCES EL BAKKOURI

Bd. Mohamed V - Route De Fès  
0535 68 93 51  
0661 35 18 28  
assurances.elbakkouri@sahamassurance.com

### TAOURIRT

#### ASSURANCES FAGROUD

216 Bd Mly Abdellah 60800  
0536 67 99 72  
06 61 23 79 25  
assurances.fagroud@sahamassurance.com

#### BUREAU DIRECT TAOURIRT

Boulevard Moulay Abdellah - Quartier Takadoum -  
N° 158 Bis  
0536 69 56 39  
0666628639/0641 15 07 07  
assurance.taourirt@sahamassurance.com

### TARGUIST

#### AV TARGUIST

Avenue Tetouan Lot Al Amal N° 54  
0539 80 94 98  
0661 18 78 59  
agence.cvtarguist@sahamassurance.com

### TARMIGTE OUARZAZATE

#### ASSURANCES TARMIGTE

Douar Tigami Lajdid - Tarmigte - Ouarzazate  
0524 85 47 47  
06 63 58 80 07  
assurances.tarmigte@sahamassurance.com

### TAROUDANT

#### KOUHAIZ ASSURANCES

N° 428 Avenue Prince Heritier Sidi Mohamed, Angle Bd El  
Mokhtar Soussi  
0528 55 16 89  
0694 77 50 32  
assurances.kouhaiz@sahamassurance.com

#### PSP ASSURANCES

Route Ouled Aarafa, Quartier Mhaita  
0528 85 25 26  
0666 28 62 86  
assurances.taroudant@sahamassurance.com

### TASSOULTANT SIDI MOUSSA

#### AV TASSOULTANT

2325 Sidi Moussa  
0524 38 76 76  
0697 15 76 90 / 0668 80 22 78  
av.tassoultante@sahamassurance.com

## TATA

### STE ASSURANCE NADINE

24, Avenue Hassan II  
0528 80 25 77  
0613 03 68 50  
assurances.nadine@sahamassurance.com

## TAZA

### ASSURANCES TOUZANI

Imm. Yaakoubia Av Med V 1<sup>er</sup> Étage Appt.1  
0535 67 39 40  
0661 33 81 49  
assurances.touzani@sahamassurance.com

### FRIOUATO ASSURANCE

Imm Fathallah Bd Mohamed 6 Cp 35000  
0535 28 24 20  
0669 16 64 84  
assurances.friouato@sahamassurance.com

## TAZARINE

### ASSURANCE TAZARINE

Douar Tazarine  
0535 39 00 66  
066163 00 03/0619 85 60 00/0671 96 46 39  
assurances.tazarine@sahamassurance.com

## TAZNAKHT

### AV TAZNAKHT

N°19 Avenue Moulay Abdellah Taznakht Province  
D' Ouarzazate  
0524 84 13 57  
06 61 36 98 02  
av.taznakht@sahamassurance.com

## TEMARA

### ASSURANCES CHAHID

Immeuble 6, Magasin 12 Résidence Jardin Des Oudayas  
Quartier Guich Des Oudayas  
0537 60 41 60  
0661 20 47 10  
assurances.chahid@sahamassurance.com

### ASSURANCES TEMASSUR

Avenue Hassan II Imm.2- Appt. 3  
0537 64 18 41  
0663 44 19 17  
assurances.temassur@sahamassurance.com

### LAKHALASSUR (EX. AV TEMARA MOULAY DRISS)

Rc N°3 Résidence Michlifen 2 Bd Mly Driss 1<sup>er</sup> Massira 1  
0537 60 33 85  
0668 09 72 81  
assurances.lakhalassur@sahamassurance.com

## TEMSAMANE

### STE ASSURANCE TEMSAMAN

Rue 01 N° 192 Krouna Centre Temsamane Province Driouch  
0536 40 61 40  
0661 95 70 14  
assurances.tamsamane@sahamassurance.com

## TEMSIA

### CVT TEMSIA

Centre De Visite Technique Temsia - Douar Ait Moussa  
0528 31 91 40  
0661 22 36 26  
cvt.temsia@sahamassurance.com

## TETOUAN

### ASSURANCES AHLE AL KHAYR

113, Avenue Casablanca - 93002  
0539 72 35 30  
0660 32 12 15  
assurances.ahlealkhayr@sahamassurance.com

### ASSURANCES AMRAOUI

7. Av Khalid Ibn Oualid Quartier Louada  
0539 71 16 43  
0660 71 80 56  
assurances.amraoui@sahamassurance.com

### ASSURANCES EL KASSIMI

17. Avenue Med V Appt.n°2  
0539 96 42 99  
0661 29 91 81  
assurances.elkassimi@sahamassurance.com

### ASSURANCES EL YACOUBI DU NORD

Av Des Far Residence Ismailia Bloc B N°3  
0539 70 90 70 / 0539 70 90 71 / 0539 70 90 72  
0661 13 21 91  
assurances.elyacoubidunord@sahamassurance.com

### ASSURANCES GUESSOUS ET BENET

8, Av. 10 Mai  
0539 71 02 65/68 – 0539 70 28 44  
0661 40 71 63  
assurances.guessousetbenet@sahamassurance.com

### ASSURANCES L HAMMANI

223 Av. Des Far 1<sup>er</sup> étage N 2  
0539 99 73 49  
0661 92 52 89  
assurances.lhammani@sahamassurance.com

### AV 9 AVRIL

Avenue Haj Mohamed Bennouna - Quartier Boujarrah  
0539 72 13 13  
0661 29 91 81  
av9.avril@sahamassurance.com

## TIFLET

### ASSURANCES ZEMMOUR TIFLET

296 Avenue Mohamed V  
0537 51 12 82  
0663 65 67 10  
assurances.zemmourtiflet@sahamassurance.com

## TIFLET

### CVT TIFLET

Tiflet, Km 2 Route De Rabat  
0537 51 53 22  
0661 92 00 78  
agence.tiflet@sahamassurance.com

## TINGHIR

### ASSURANCES IGHIR

N°307 Av. Mohamed V  
0524 83 53 65  
06 62 819334  
assurances.ighir@sahamassurance.com

### ASSURANCES TINGHIR

412 Av. Mohamed V  
0524 83 54 46  
0661 86 80 92  
assurances.tinghir@sahamassurance.com

## TINJDAD

### TIMKIT ASSUR

Tinjdad Centre  
0535 78 60 09  
0615 31 74 02  
assurances.timkt@sahamassurance.com

## **TISSA**

### **AV TISSA**

Hay Al Massira Baladia Tissa  
0535 68 03 18  
0661 35 18 28  
assurances.tissa@sahamassurance.com

## **TITMELLIL**

### **ASSIANA ASSURANCES**

Bd Attawhid, Hay Amal 1 - Tit Mellil  
0522 51 14 56  
0664 70 99 11  
assurance.assiana@sahamassurance.com

## **TIZNIT**

### **ASSURANCES AIT BAAMRANE**

21 Lotissement Al Wahda Cite El Youssoufia  
0528 60 22 55  
0668 59 66 74/0661386144  
assurances.aitbaamrane@sahamassurance.com

### **GROUPE FIKRI G.F. ASSURANCES BAHAMOU**

N°4, Bloc C, Amicale Des Fonctionnaires  
0528 60 03 03  
0661 08 26 10  
assurances.bahmou@sahamassurance.com

## **TLAT LOULAD**

### **AV TLAT LOULAD**

12, Bd Mohamed V  
0808 50 70 21  
0661 18 56 68  
av.tlat-loulad@sahamassurance.com

## **YOUSOUFIA**

### **ASSURANCE EDDAMAN**

Lot N° 83 Erac Hay Hassani N° 1  
0524 66 03 33 / 0524 64 60 03  
0613 01 75 88  
assurances.eddaman@sahamassurance.com

## **ZAGORA**

### **ASSURANCES ZAGORA**

65, Hay El Moussala Zagora 45900  
0524 84 79 41  
0661 33 63 34  
assurances.zagora@sahamassurance.com

## **ZAIDA**

### **OULBA CONSEILS ET ASSURANCES**

Midelt Centre Zaida  
0535 36 47 01  
0663 63 29 53  
assurance.oulbaconseils@sahamassurance.com

## **ZAIO**

### **AV ZAIO**

102, Bd Edakhla Hay Pam Zaio  
0536 33 92 58  
0661 48 45 06  
assurances.zaio@sahamassurance.com

## **ZEGHANGHANE**

### **ASSURANCES INTISSAR GOUDAN**

126, AV. Y. Ben Tachefine B.P. 561  
0536 60 33 56  
0653 80 90 58  
assurance.intissargoudan@sahamassurance.com

## **ZEGHANGHANE**

### **SEGURO ASBAI**

Jaadar Centre - Route Pricipale Nador Zghanghane (En Face  
Banque Populaire)  
0536 35 19 59  
0661 42 93 22  
assurance.seguroasbai@sahamassurance.com



**SAHAM**  
Assurance

member of  **Sanlam** group



**RAPPORT  
D'ACTIVITÉ 2021**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Sous le signe de la reprise



**SAHAM**  
Assurance

member of  **Sanlam** group

SAHAM Assurance, Société anonyme d'assurances et de réassurance au capital social de 411.687.400 de DH. Entreprise régie par la loi n°17-99 portant code des assurances siège social 216, Boulevard Zerktouni 20 000 Casablanca Maroc \* RC Casablanca : 22.341 CNSS : 167.8541 Taxe professionnelle : 355.11.249IF : 01084025 - ICE : 000230054000034 Tél : 0522 43 56 00 - Fax : 0522 20 60 81 - [www.sahamassurance.ma](http://www.sahamassurance.ma)